

**A migráció innovációs hatásának társadalmi megítélése 2015-után a közigazgatási  
(rendészeti) szervezetekre.  
Gondolatok egy online kérdőíves kutatás kapcsán**

## **1. Bevezetés**

Magyarországon a migráció abban formában miként a médiában megjelenik nem jelentkezik. Ellenben a mindennapok és a közbeszéd része lett. A 2015. évi tömeges migráció hatása egyértelműen tapasztalható a közigazgatási és rendészeti szervek migrációval foglalkozó szervezeteinek tevékenységében. Ezen szervezeteket alapvetően nem ilyen nagyságú és intenzitású migrációs nyomásra alakították ki, sem létszámban sem infrastruktúrában. A szervezetek feladata kettős, mert meg kell felelni az adott helyzet és a várható jövőbeni migrációs hatásoknak, nem különben az állampolgárok elvárásának a biztonság tekintetében. Az állami elvárás levezethető a jogszabályokból. A társadalmi elvárás megismerése ennél nehezebb. Tanulmányomban azt a problematikát vizsgálom egy a társadalmi elvárás megismerésére irányuló online kérdőíves kutatás tapasztalatainak bemutatásával. A kutatás nem reprezentatív. Elsőként az innováció fogalmát járom körbe, majd a tanulmány fő részében a kérdőíves kutatás eredményeit értelmezem.

## **2. Az innováció fogalma:**

Az innováció szó eredet mint azt a szó hangzása is sejteti a latin nyelv, pontosabban az innovare latin kifejezés, amelynek jelentése újulásban, megújulásban.

-új javak eladása, vagy régi javak újszerű előállítás, -új szállítási módszerek bevezetése, -új piacok feltárása, -új termelési anyagok (nyersanyagok vagy félkész áruk) használata, -új piaci helyzet kialakítása, ( Schumpenter,1930, p.142 )

Az innováció fogalma az idők során változott hiszen minden fogalmat újra kell vizsgálni és ha szükséges újra meghatározni újabb tartalommal kitölteni, vagyis újra értelmezni. Ez történt az innováció fogalmával is.

### **2.1 Az innováció újra definiálása**

Az innováció - új, vagy jelentősen javított termék (áru vagy szolgáltatás) vagy eljárás, - új marketing-módszer, vagy - új szervezési-szervezeti módszer bevezetése - az üzleti gyakorlatban, munkahelyi szervezetben, vagy a külső kapcsolatban. (Oslo kézikönyv 2005 p.16) Ez a fogalom már sokkal közelebb áll napjaink innovációs fogalmához. A következő lépés az innováció fogalmának változásában annak szűkítése letisztulása volt.

---

<sup>1</sup> Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Közigazgatás-tudományi Doktori Iskola, doktorandusz hallgató

## 2.2. Az innováció szűkített fogalma

Termék innováció -eljárás innováció -marketing innováció -szervezési-szervezeti innováció (Oslo kézikönyv 2005 p.16) Az innováció szűkített fogalmából a kutatás értelmezése szempontjából az eljárás és a szervezés-szervezet innováció lényeges. A közigazgatás (rendészet) tevékenységében ennek a kettőnek van értelmezhető szerepe. Tekintsük át ezen két fogalom tartalmi elemeit.

## 2.3 Eljárás innováció

Az eljárás-innováció új, vagy jelentősen megújított termelési vagy szállítási módszer megvalósítása. Felöleli a technikában, a berendezésekben és/vagy a szoftverben bekövetkező jelentős változásokat. (Oslo kézikönyv 2005 p.16) Ez a fogalom tartalmában a módszerek eljárások változására fókuszál. Szervezési-szervezeti innováció: A szervezési-szervezeti innováció új szervezési-szervezeti módszerek megvalósítását jelenti a cég üzleti gyakorlatában, a munka szervezésében vagy a külső kapcsolatokban. (Oslo kézikönyv 2005 p.16) Ez a fogalom pedig a szervezés és a szervezet változásaira fókuszál különösen a külső körülmények tekintetében. A fenti két innovációs fogalom a társadalmi feladatokat ellátó állami szervezetek működése szempontjából kiemelt figyelmet érdemel. A kérdőívben nem kimondva vagyis explicit értelemben ezen tulajdonságait értem az innovációnak. A következőkben magát a kutatást mutatom be.

## 3. A kutatás:

„A migráció innovációs hatásának társadalmi megítélése 2015-után a közigazgatási (rendészeti) szervezetekre online kutatás”. A kutatás elvégzésére a szociológiai kutatás értelmezés felosztásból mind az információ hiány mind a megértés hiánya egyszerre motivált (Giddens 2000) ehhez még a kutatói kíváncsiság is társult. A kutatás jogi és etikai kérdései kiemelt fontosságot képviselnek. Az online kérdőív kitöltése anonim a kitöltő személye nem beazonosítható. A kérdőív elején a lehetséges válaszadó tájékoztatást kap arról hogy milyen céllal történik a kutatás. A kutatónak nem csak a jogszabályokat, de az etikai normákat is be kell tartania a kutatás során. A kutatás egyszerre új ismeretek felfedezése, a döntéshozatal támogatása és a társadalmi problémák megoldásának segítése, ily módon minden kutatómunka egyben beavatkozás is a társadalmi folyamatokba. (Héra- Ligeti, 2014, p.103) A kérdőív a google dokumentumok között található google kérdőívszerkesztő program szerint készült el. A kérdőív a facebookon és email-es megkeresésen keresztül lett nyilvánosságra hozva. A kérdőív kitöltési idő intervalluma 2018. szeptember 30. -2019. március 02. A kérdőívet kitöltők száma és így az elemszám N=104 Ez már vizsgálható elemszámú kérdőívnek számít. Az online kutatásokban a válaszadói hajlandóság általában elég alacsony.

Nem: A Nem kérdésénél három kategóriát állítottam fel. Nő, Férfi, Egyéb A válaszadók nemi megoszlása : Nő (51,9%), Férfi (47,1%) , Egyéb (1%)

Életkor: Az életkori csoportok kialakításánál a korosztályok internetes aktivitását vettem alapul. A válaszadók életkori megoszlása: 18-21, 22-25, 26-35, 36-50, 50+ NT/NV A válaszadók kormegoszlása: 18-21 éves (1,9%), 22-25 éves (12,5%), 26-35 éves (31,7%) , 36-50 éves (33,7%) , 50+ éves (19,2%) NT/NV (1%)

Iskolai végzettség: Az iskola végzettség felosztása 8 általános, szakiskola/szakközépiskola, gimnázium, felsőfokú szakképzés, OKJ szakképzés, főiskola / ba. végzettség, egyetem/ MA végzettség, szakirányú végzettség, PhD. fokozat, NT/NV . A válaszadók iskolai végzettség szerinti megoszlása: Az iskola végzettség felosztása 8 általános nincs, szakiskola/szakközépiskola (5,8%), gimnázium (9,6%) , felsőfokú szakképzés (6,7%) , OKJ szakképzés (2,9%) , főiskola / Ba végzettség (23,1%), egyetem/ MA végzettség (44,2%), szakirányú végzettség (1,9%) . PhD. fokozat (4,8%) , NT/NV (1%) .

A lakóhelyre vonatkozó kérdés nem része a kérdőívnek, mivel a migráció jelenségének szempontjából Magyarország területét földrajzi megoszlás szerint egy egységnek veszem. Ennek a döntésnek további oka az a kép amit a média mutat. Bevándorlás és kivándorlás létezik Magyarországon, és a migráció hatása is jelen van. A hatása főképp a migrációval foglalkozó közigazgatási (rendészeti) szervezetek tevékenységében és állami jogalkotási, gazdasági döntésekben mutatkozik meg. A gazdasági hatások társadalmi megítélése nem képezi a kutatás részét, csak a szervezetek és eljárások.

#### **4. Kutatási kérdések és válaszok**

A kérdések az alábbi válaszlehetőségekkel lettek feltéve:

Mennyire ért Ön egyet a következő állításokkal. Az 1 a legkevésbé egyetért 5 a leginkább egyetért. 6 Nem tudja, Nem válaszol. NT/NV

##### **4.1 A közigazgatás (rendészet) migrációval foglalkozó szervezetei szervezet létszámfejlesztése a helyzet kezelésére megfelelő**

A válaszadók közül 1 a legkevésbé egyetért (12,5 %) jelölte be 2 inkább nem ért egyet választ (11,5%) jelölte be 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (21,2%) jelölte be 4 az inkább egyetért (22,1%) jelölte be 5 a leginkább egyetért (21,2%) , 6 a nem tudja/ nem válaszol (11,5%) jelölte be.

A kérdésre adott válaszok elemzése: A válaszadók legtöbbször 4 az inkább egyetért (22,1%) választ jelölte ez majdnem azonos nagyságú a válaszadók által 5 leginkább egyetért (21,2%) válaszával. A 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (21,2%) nagyságával közel áll az 4 és 5 kérdésekre adott válaszokhoz. Ezt követi egymáshoz mérten azonos nagyságban a válaszadók által 1 a legkevésbé egyetért (12,5 %) a 2 inkább nem ért egyet (11,5%) és a 6 a nem tudja/ nem válaszol (11,5%)

Jól látható, hogy a válaszadók legtöbbször majdnem azonos megoszlásban a 4 az inkább egyetért (22,1%) és az 5 a leginkább egyetért (21,2%) és a 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (21,2%) jelölte meg. A válaszadók többi része az 1,2,6 válaszokat jelölte közel azonos százalékban.

##### **4.1.1 Összegzés:**

A közigazgatás (rendészet) migrációval foglalkozó szervezetei szervezet- létszámfejlesztése a helyzet kezelésére megfelelő kérdésre a válaszok az inkább egyetért válasz felé tendálnak.

## **4.2 A migrációs szakemberek ( Közigazgatás, rendészet, Bevándorlási-és Menekültügyi Hivatal) képzésfejlesztése a helyzet kezelésére megfelelő**

A válaszadók közül 1 a legkevésbé egyetért (9,6%) jelölte 2 inkább nem ért egyet választ (10,6%) jelölte 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (23,1%) jelölte 4 az inkább egyetért (27,9%) jelölte 5 a leginkább egyetért (14,4%), 6 a nem tudja/ nem válaszol (14,4%) jelölte

A kérdésre adott válaszok elemzése: Jól látható, hogy a válaszadók legtöbbször a 4 az inkább egyetért (27,9%) jelölte ezt követi a 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges válasz (23,1%) bejelölése a 6 a nem tudja/ nem válaszol (14,4%) és 5 a leginkább egyetért (14,4%) válaszok közel azonos súlyban jelennek meg a 2 inkább nem ért egyet választ (10,6%) követi a legkisebb mértékben a válaszadók az 1 a legkevésbé egyetért (9,6%) választ jelölték .

### **4.2.2. Összegzés:**

A migrációs szakemberek (közigazgatás, rendészet, Bevándorlási-és Menekültügyi Hivatal) képzésfejlesztése a helyzet kezelésére a válaszok az inkább egyetért válasz felé tendálnak.

## **4.3 A migráció kezelésére a polgárórség, az Önkormányzati rendészet és a vagyonvédelem szervezetei és szakembereinek bevonása megfelelő**

A válaszadók közül 1 a legkevésbé egyetért (12,5%) jelölte 2 inkább nem ért egyet választ (18,3%) jelölte 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (28,8%) jelölte 4 az inkább egyetért (20,2%) jelölte 5 a leginkább egyetért (13,5%) 6 a nem tudja/ nem válaszol (6,7%) jelölte.

A kérdésre adott válaszok elemzése: Jól látható, hogy a válaszadók legtöbbször a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (28,8%) jelölte ezt követi a 4 az inkább egyetért (20,2%) válasz a 2 inkább nem ért egyet választ (18,3%) jelölte majd az 5 a leginkább egyetért (13,5%) választ jelölték ezt követi a 1 a legkevésbé egyetért (12,5%) válasz és a 6 a nem tudja/ nem válaszolt (6,7%)

### **4.3.2 Összegzés:**

A migráció kezelésére a polgárórség, az Önkormányzati rendészet és a vagyonvédelem szervezetei és szakembereinek bevonása megfelelő a válaszadók a nem is ért egyet és egyet is ért vagyis a semleges válasz felé tendálnak.

## **4.4. Az Országgyűlés Alaptörvény módosításai a migráció kezelésére (migrációs válsághelyzet) megfelelő**

A válaszadók közül 1 a legkevésbé egyetért (30,8%) jelölte 2 inkább nem ért egyet választ (10,6%) jelölte 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (12,5%) jelölte 4 az inkább egyetért (17,3%) jelölte 5 a leginkább egyetért (18,3%) 6 a nem tudja/ nem válaszol (10,6%) jelölte.

#### **4.4.1A kérdésre adott válaszok elemzése:**

Jól látható, hogy a válaszadók legtöbbször az 1 a legkevésbé egyetért (30,8%) jelölte ezt követi a 5 a leginkább egyetért (18,3%) a 4 az inkább egyetért a válaszadók (17,3%) jelölte a 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (12,5%) jelölte 6 a nem tudja/ nem válaszolt (10,8%) és a 2 inkább nem ért egyet választ (10,6%) közel azonos mértékben.

#### **4.4.2 Összegzés:**

Az Országgyűlés Alaptörvény módosításai a migráció kezelésére (migrációs válsághelyzet) megfelelő kérdésre a válaszok a legkevésbé egyetért válasz felé tendálnak.

#### **4.5. Az Ideiglenes Biztonsági Határzár kiépítése a déli határon megfelelő**

A válaszadók közül 1 a legkevésbé egyetért (17,3%) jelölte be 2 inkább nem ért egyet választ (5,8%) jelölte 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (15,4%) jelölte 4 az inkább egyetért (13,5%) jelölte 5 a leginkább egyetért (33,7%) 6 a nem tudja/ nem válaszol (14,4%) jelölte.

#### **4.5.1 A kérdésre adott válaszok elemzése:**

Jól látható, hogy a válaszadók legtöbbször az 5 a leginkább egyetért (33,7%) választ jelölte ezt követi az 1 a legkevésbé egyetért (17,3%) válasz majd a válaszadók 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (15,4%) jelölték be 6 a nem tudja/ nem válaszol (14,4%) kérdést a 4 az inkább egyetért (13,5%) választ követi legkisebb mértékben a válaszadó a 2 inkább nem ért egyet választ (5,8%) jelölték.

**4.5.2 Összegzés:** Az Ideiglenes Biztonsági Határzár kiépítése a déli határon megfelelő kérdésre a válaszok az inkább egyetért válasz felé tendálnak.

#### **4.6. Az Ideiglenes Biztonsági Határzáron biztonságtechnikai jelzőeszközök kihelyezése (kamerák, mozgásérzékelők, hőkamerák, éjjellátók) megfelelő**

#### **A kérdésre adott válaszok elemzése:**

A válaszadók közül 1 a legkevésbé egyetért (10,7%) jelölte 2 inkább nem ért egyet választ (9,7%) jelölte 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (13,6%) jelölte 4 az inkább egyetért (19,4%) jelölte 5 a leginkább egyetért (30,1%) 6 a nem tudja/ nem válaszol (16,5%) jelölte.

#### **4.6.1 A kérdésre adott válaszok elemzése:**

Jól látható, hogy a válaszadók legtöbbször 5 a leginkább egyetért (30,1%) választ jelölte ezt követi a 4 az inkább egyetért (19,4%) válasz majd a 6 a nem tudja/ nem válaszol (16,5%) válasz és a 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (13,6%)

jelölték legkevesebben az 1 a legkevesbé egyetért (10,7 %) és a 2 inkább nem ért egyet választ (9,7%) jelölték.

#### **4.6.2 Összegzés:**

Az Ideiglenes Biztonsági Határozaton biztonságtechnikai jelzőeszközök kihelyezése (kamerák, mozgásérzékelők, hőkamerák, éjjellátók) megfelelő a válaszok az inkább egyetért válasz felé tendálnak.

#### **4.7. Az illegális migráció kezelésére új jogszabályok meghozatala ( 8 km sáv, határzár megrongálás ) megfelelő**

A válaszadók közül 1 a legkevesbé egyetért (19,8%) jelölte 2 inkább nem ért egyet választ (12,9%) jelölte 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (12,9%) jelölte 4 az inkább egyetért (20,8%) jelölte 5 a leginkább egyetért (21,8%) 6 a nem tudja/ nem válaszol (11,9%) jelölte.

##### **4.7.1 A kérdésre adott válaszok elemzése:**

Jól látható, hogy a válaszadók közel azonos mértékben választották a 5 a leginkább egyetért (21,8%) a 4 az inkább egyetért (20,8%) és 1 a legkevesbé egyetért (19,8%) válaszokat, ugyanígy a válaszadók a 2 inkább nem ért egyet választ (12,9%) a 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (12,9%) azonos mértékben jelölték be és a 6 a nem tudja/ nem válaszol (11,9%) választották.

**4.7.2 Összegzés:** *Az illegális migráció kezelésére új jogszabályok meghozatala ( 8 km sáv, határzár megrongálás ) megfelelő.* a válaszok az inkább egyetért válasz felé tendálnak.

#### **4.8. A Visegrádi Négyek együttműködése a migráció kezelésére megfelelő**

A válaszadók közül 1 a legkevesbé egyetért (16,3%) jelölte 2 inkább nem ért egyet választ (7,7%) jelölte 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (13,5%) jelölte 4 az inkább egyetért (25%) jelölte 5 a leginkább egyetért (24%) 6 a nem tudja/ nem válaszol (13,5%) jelölte.

##### **4.8.1 A kérdésre adott válaszok elemzése:**

Jól látható, hogy a válaszadók legtöbbször 4 az inkább egyetért (25%) és az 5 a leginkább egyetért (24%) választ jelölte ezt követik az 1 a legkevesbé egyetért (16,3%) és a 6 a nem tudja/ nem válaszol (13,5%) választ bejelölők majd a 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (13,5%) azonos mértékben, és a 2 inkább nem ért egyet választ (7,7%) bejelölők.

#### **4.8.2 Összegzés:**

A Visegrádi Négyek együttműködése a migráció kezelésére megfelelő a válaszok az inkább egyetért válasz felé tendálnak.

#### **4.9. Az Európai Unió 2015-utáni fejlesztései a migráció kezelésére megfelelő**

A válaszadók közül 1 a legkevésbé egyetért (26%) jelölte 2 inkább nem ért egyet választ (18,3%)jelölte 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges választ (22,1%) jelölte 4 az inkább egyetért (12,5%) jelölte 5 a leginkább egyetért (10,6%) 6 a nem tudja/ nem válaszol (10,6%) jelölte.

##### **4.9.1 A kérdésre adott válaszok elemzése:**

Jól látható, hogy a válaszadók legtöbbször az 1 a legkevésbé egyetért (26%) választ jelölte ezt követi hasonló mértékben a 3 a nem is ért egyet és az egyet is ért választ vagyis a semleges (22,1%) válasz majd a 2 inkább nem ért egyet (18,3%) válasz és a 4 az inkább egyetért (12,5%) válasz az 5 a leginkább egyetért (10,6%) és a 6 a nem tudja/ nem válaszol (10,6%) választ a válaszadók azonos mértékben jelölték.

##### **4.9.2 Összegzés:**

Az Európai Unió 2015-utáni fejlesztései a migráció kezelésére a válaszok a legkevésbé egyetért válasz felé tendálnak.

### **5. Konklúzió**

A migráció fogalmát nem határoztam meg mivel arra voltam kíváncsi hogy milyen valós tudással rendelkeznek az emberek a jelenségről. A válaszadók között a nők ötvenkettő százalékban még a férfiak negyvenhét százalékban vannak jelen az egyéb kategória itt a magukat LMBTQ-nak vallókat egy százalékban jelennek meg. A korosztályos megoszlás szerint a huszonhat és ötven év közöttiek összesen hatvanöt százalékban jelennek meg. Végzettség szerint a diplomával rendelkezők hatvanhét százalékban szerepelnek a válaszadók között. Tehát a kérdőívet kitöltők többsége diplomával rendelkező huszonhat és ötven év közötti nő. A kérdésekre adott válaszokban két markáns kivétellel az egyik az Alaptörvény módosítása a tömeges migráció kezelésében melyet a válaszadók elutasítanak és az Ideiglenes Biztonsági Határozat kiépítése, mellyel egyetértenek a válaszok tendálnak a nem is ért és az egyet is ért vagyis a semleges válaszok és az inkább egyetért és a nem tudja nem válaszol válaszok irányába. Ami utalhat arra is, hogy a válaszadók valójában nincsenek olyan minőségű információ birtokában, ami alapján a migráció innovációs hatásának társadalmi megítélése 2015-után a közigazgatási (rendészeti) szervezetekre online kérdőíves kutatásban a migráció jelenségének társadalmi megítélésben megalapozott döntést és így megfelelő választ tudnának adni. Megállapítható, hogy a kérdőívet kitöltők magas végzettségük ellenére mégis kevés információval rendelkeznek a válaszokat illetve a válaszok hiányának elismerését meghatározza az ahogy a jelenség a médiában megjelenik.

A mennyiségi információt megfelelő minőségű információval kell kitölteni így segítve a társadalom migrációról alkotott valós tudásának növelését.

### **Felhasznált irodalom**

Giddes, Anthony (2000), Szociológia. Budapest. Osiris Kiadó P. 628 ISBN 963-379-314-9

Héra Gábor – LIGETI György (2014): Módszertan. A társadalmi jelenségek kutatása. Budapest, Osiris Kiadó. p.103. ISBN: 978-963-389-788-1

Schumpeter , Alois Joseph (1983) The Theory of Economic Development: An inquiry into profits, capital, credit, interest and the business cycle Transaction Publishers, p. 255. ISBN 0-87855-698-2

Internetes forrás:

A migráció innovációs hatásának társadalmi megítélése 2015-után a közigazgatási (rendészeti) szervezetekre online kérdőív lezárva 2019.03.02. (2019) [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzU\\_aVRM0lBVYxZjJIIZjSFuukGYkK4JseHvkgn9cLaHkHcA/viewform?fbclid=IwAR3hG7lMZk\\_bIDLuauTUYbTDt398Hid7-uc7ZcvW46KkW2DlIvkdT-sdJ0Y](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzU_aVRM0lBVYxZjJIIZjSFuukGYkK4JseHvkgn9cLaHkHcA/viewform?fbclid=IwAR3hG7lMZk_bIDLuauTUYbTDt398Hid7-uc7ZcvW46KkW2DlIvkdT-sdJ0Y) ( Utolsó letöltés: 02/03/2019)

OECD Oslo Kézikönyv harmadik kiadás (2005) <https://nkfih.gov.hu/szakpolitika-strategia/archivum/oecd-oslo-kezikonyv#> ( Utolsó letöltés :02./03/2019)