

在当下这个全球化世界里，跨国跨文化开展的专业会议呈爆炸式增长。2018年10月，来自16个中东欧国家的图书馆馆长与中国图书馆界同仁在杭州汇聚一堂，参加“图书馆——合作·互联·共享”国际会议，互通行业优秀实践，共商未来发展动向。中国-中东欧国家图书馆联盟就此成立，拉开了中国与中东欧国家图书馆界对话的序幕。不同的语言、不同的文化背景、跨文化的图书馆国际交流让我们看到了共性，也让我们察觉到不同文化、体制中的图书馆差异化的定位和处境。中欧联盟成员馆匈牙利科学院图书馆与信息中心的副馆长Dóra Gaál né Kalydy在本文中与我们分享了她对匈牙利研究型图书馆未来发展的看法。

# 匈牙利研究型图书馆的未来发展

□Dóra Gaál né Kalydy (匈牙利科学院图书馆与信息中心副馆长)

在全球范围内，图书馆人认识到，不能再仅仅使用“图书馆”这个宽泛的概念。匈牙利图书馆类型多样，包括学校图书馆、公共图书馆、大学图书馆、研究型图书馆和国家图书馆。无论从服务的用户、角色定位，还是影响它们发展的趋势，这些图书馆都显示出明显的差异。

细分图书馆概念的必要性，也在于不同国家对不同图书馆类别的差别化定义。在某些情况下，即使是同一类别名称的图书馆，在不同国家也显示出不同的生态。匈牙利有一类图书馆被称为“专业图书馆”，指的是负责某一特定领域、学科的图书馆，只收集（主要）属于该领域的文献。一方面它属于公共图书馆，向公众开放，任何人都可以进入图书馆并使用藏书；同时，它也履行大学图书馆的职责——支持研究工作。匈牙利共有11个专业图书馆，其中包括一个技术图书馆，它同时也是大学图书馆。这些专业图书馆有一个相似之处，即对所属学科负责，特色馆藏比综合性大学的馆藏更广泛、更全面。另外，由于这些专业图书馆由不同的赞助者资助，所以它们在预算上也有较大的差别。

就整个欧洲来说，匈牙利的专业图书馆也是特别的存在。当谈论图书馆的未来发展时，需要在认识到不同类型图书馆的目标和定位，以及它们面临的根本性的变化和挑战的前提下进行。

目前，匈牙利图书馆员的角色发生了重大变化，远远超出了传统的提供文献的范畴。就研究型图书馆的工作来说，它被定义为管理大量的在线信息，利用开放存取，不仅提供关于OA出版物的信息或如何出版的方法，而且基于OA创建新的服务，比如处理和管理开放期刊系统、开放会议系统，进行数据挖掘。图书馆工作的各个部分都是相互联系的。存储库包含大量开放文本，这是文本和数据挖掘的基础。当我们列出研究型图书馆的新职责时，我们不能忘记新的认证，例如EduRoam（无线网络漫游支持）、EduID（教育账号）、DOI（数字对象唯一标识符）、OrcID（学术身份证）。如果想让我们的机构和国家的研究被看到和使用，就必须管理这些系统。上述角色是数字生态系统的一部分，它的本质是不断发展和变化的。当我们谈论新的发展趋势和角色定位时，必须

审视研究型图书馆被赋予的新期望和新职责。

## 以云为基础的图书馆管理平台

在经历了科学传播的多样性，了解到研究人员、讲师和大学生不断变化的期望时，匈牙利图书馆员们意识到研究型图书馆需要在许多方面进行变革，并提出了一个方案，其中包括关于如何让高校图书馆和专业图书馆协同工作、实现新一代的基于云的图书馆平台的分析。

21世纪图书馆事业的关键词是协作、分工和共享。以匈牙利塞切尼国家图书馆正在进行的一个项目——实施和开发与现有的完全不同的图书馆系统为例，由于塞切尼国家图书馆承担着国家书目、国家通用编目或管理ISBN（国际标准书号）、ISSN（国际标准期刊号）编号等国家任务，要实施新的图书馆标准，需要一个复杂的平台来满足所有需求。为科研图书馆维护同一个巨大的国家平台意味着整个系统的维护费用会增加。笔者认为研究型图书馆需要一个不同的平台，并坚信图书馆人可以因此节省资金，因为在这个领域不存在垄断的情况，会有更多的供应商出现在这个业务领域。新的平台应该是互通操作的，通过APIs（应用编程接口）进行通信。

构思中的国家科学知识平台必须解决数据库的问题，例如开放存取的资料库——数字化的文化遗产文献、特定主题的书目数据库、通过开放期刊系统发表的数字化学术文章。专业人士还必须开发出保存数字材料的方法。

## 按照开放获取、开放数据、开放科学的原则支持科学成果

研究型图书馆在开放存取中发挥着重要作用。它的重要性不仅体现在传播方面，也体现在执行方面。研究型图书馆的职责是开发资源库的创新服务，开发开放期刊和创新指标的方法。这需要国家开放存取相关政策来支持。

2002年，布达佩斯开放存取倡议（BOAI）发布。现在正是让政府资助的研究和研究数据完全开放的绝佳时机。匈牙利的研究机构和研究型图书馆支持最新的开放存取倡议S计划，但如果想广泛传播开放存取，就必须制定一

项法律法规。图书馆人都很清楚开放存取文档的潜力有多大。它不仅意味着公众可以接触到文档，而且意味着更高的引用率、更广泛的使用和曝光率。S计划已被修订，这意味着“从2021年起，所有由国家、地区和国际理事会和资助机构提供的公共或私人赠款资助的研究成果，必须在开放存取的期刊和开放获取平台上发表，或通过开放存取资料库立即获得而不受禁止”。

## 推进数字化

保存、保护文化遗产是一项突出的任务，其中一个方法就是将它们数字化并让每一个用户都能访问和使用。匈牙利有一个公共馆藏数字化的国家战略，这是很好的方向，但图书馆人必须关注什么是数字化以及如何数字化。所有图书馆的统筹管理者（匈牙利塞切尼国家图书馆）必须与其他图书馆密切合作。研究型图书馆对如何做到这一点、如何保存数字图像有丰富的经验，因此值得在他们的知识基础上进行建设。除了数字化文档外，还不能忘记图像的元数据描述以及电子文档的可持续维护。

数字化可以成为国家与国家间文化合作的关键部分。此处笔者想引出一个好的案例，即匈牙利科学院图书馆与信息中心和敦煌研究院之间的合作。因为匈牙利科学院收藏了20世纪初匈牙利丝绸之路探险者的照片，并且知道这些照片的拍摄者及拍摄时间，而敦煌研究院的中国同事有处理照片的知识，他们可以提供丢失的元数据，还拥有将照片数字化的高科技技术。双方一起合作可以相互利用对方的优势，共同向研究者们提供数字化后的图像。

## 加强人力资源

图书馆员在变化的环境中需要新的技能。应根据图书馆的人力资源需求，对大学图书馆员和信息研究课程内容进行审查和变更。实践总是比课本知识更具前瞻性，因此，应当有越来越多的图书馆员参与到大学的图书馆专业教育中来。在许多国家，图书馆员甚至获得了如“数据管理员”这样的新身份。除了书籍以外，图书馆员还必须具备处理电子文档、文章和数据的能力。图书馆员必须是其所属领域的专家，无论是书



匈牙利科学院图书馆与信息中心内景



电子化文献

目描述、DOI注册，还是古籍和善本，馆员应该对自己的“材料”有深入而广泛的了解。

图书馆员的培训也是不同图书馆间可以合作的一部分。在具体实践或工作流程方面，图书馆间或多或少存在着差异。通过面对面的会议了解自己与其他人的相同和不同、取长补短，可以让我们更有效地工作。这就是为什么我觉得杭州图书馆与中国-中东欧国家图书馆联盟合作的启动是非常重要的。

当我们谈论发展趋势时，首先想到的是创新。图书馆只有在配备了合适且准备充分的工作人员的情况下，才能保持积极主动。

## 创造和展示价值

当我们在信息技术不断革新的语境下谈论未来的发展趋势时，总倾向于认为它要么意味着

担负新的职责，要么意味着保持旧的工作流程。看到一个新的硬件或软件在图书馆中被使用总是很令人鼓舞的，但我们永远不能忘记为什么要使用新技术。除了收集、保存、处理和提供文件和信息外，更重要的是要对馆藏有深入的了解，这样才能使我们有所创造。在图书馆馆藏基础上创造价值应该是我们战略的最重要方面。如果图书馆员不在图书馆上创建服务，图书馆及其馆藏就只是一堆“大数据”，必须时刻牢记去展示馆藏。

我们需要关注图书馆的发展趋势。如果不跟上它，就被它抛在了身后。我们必须跟上信息技术的步伐，制定开放存取政策，将文化遗产数字化并让它可以被所有人取用。而要想让上述问题得到解决，还必须发展图书馆员的技能。

(杭州图书馆何小茜/编译)