

NURIA DEL ÁLAMO GÓMEZ
EVA MARÍA PICADO VALVERDE
Directoras

**POLÍTICAS PÚBLICAS EN DEFENSA
DE LA INCLUSIÓN, LA DIVERSIDAD
Y EL GÉNERO III
MIGRACIONES Y DERECHOS HUMANOS**

**COORDINACIÓN:
Ana Victoria PARRA GONZÁLEZ**



AQUILAFUENTE
A


Ediciones Universidad
Salamanca

POLÍTICAS PÚBLICAS EN DEFENSA
DE LA INCLUSIÓN, LA DIVERSIDAD
Y EL GÉNERO III
MIGRACIONES Y DERECHOS HUMANOS

NURIA DEL ÁLAMO GÓMEZ
EVA MARÍA PICADO VALVERDE (Dirs.)

POLÍTICAS PÚBLICAS EN DEFENSA
DE LA INCLUSIÓN, LA DIVERSIDAD
Y EL GÉNERO III
MIGRACIONES Y DERECHOS HUMANOS

Edición coordinada por:

Ana Victoria PARRA GONZÁLEZ



Ediciones Universidad
Salamanca

AQUILAFUENTE, 298

©

Ediciones Universidad de Salamanca
y los autores

1ª edición: febrero, 2021

ISBN: 978-84-1311-467-5 (PDF)

DOI: <https://doi.org/10.14201/0AQ0298>

Ediciones Universidad de Salamanca
Plaza San Benito s/n
E-37002 Salamanca (España)
<http://www.eusal.es>
eus@usal.es

Realizado en UE-Made in EU

Maquetación y realización:

Cícero, S.L.U.

Teléfono: 923 12 32 26

Salamanca (España)

Todos los derechos reservados.

*Ni la totalidad ni parte de este libro
puede reproducirse ni transmitirse sin permiso escrito de
Ediciones Universidad de Salamanca.*

Ediciones Universidad de Salamanca es miembro de la UNE
Unión de Editoriales Universitarias Españolas
www.une.es

MUJERES MIGRANTES EN CHILE: LAS TRABAJADORAS DE CASA PARTICULAR

THOMÁZY, GABRIELLA

Universidad Nacional de Servicio Público, Budapest, Hungría

RESUMEN

«Nana» o «empleada doméstica», actualmente es más correcto usar el término de «trabajadora de casa particular» según la legislación chilena. Contratar una trabajadora de casa particular en Chile, ya no es un símbolo de estatus, sino más habitual e incluso necesario para muchas familias, ya sea para el cuidado de hijos o adultos mayores. Chile, es uno de los países elegidos en América Latina entre la gente que quiere buscar un mejor futuro. En los últimos diez años, significativamente aumentó el número de los extranjeros en Chile y muchas mujeres buscan un empleo remunerado en el país andino, incluso de países más lejanos, como, por ejemplo: República Dominicana y las Filipinas. El presente estudio tiene como objetivo principal, constatar cuáles son las tendencias actuales y los nuevos desafíos de las mujeres migrantes.

Palabras clave: *migración femenina, Chile, estadísticas, trabajadoras de casa particular*

ABSTRACT

«Nana» or «domestic worker», although under Chilean Law it is currently more correct to use the term «private domestic worker». Hiring a private domestic worker in Chile is no longer a status symbol. In fact, it is common practice and even necessary for many families for the care of children or elderly. Chile is one of the countries in Latin America most commonly chosen by people looking for a better future. In the past ten years, the number of foreigners in Chile has increased significantly, and many women seek paid employment in the Andean country, even from more distant countries; for example, the Dominican Republic and the Philippines. The main objective of this study is to verify the current trends and new challenges for these migrant women.

Keywords: *Female Migration, Chile, Statistics, Domestic Workers*

INTRODUCCIÓN

CHILE es un país bastante desconocido en Europa y, muy pocas veces, está en las noticias internacionales, generalmente, se puede escuchar de este lejano país después de un terremoto u otro tipo de desastre natural. Chile, actualmente, es un país atractivo para los migrantes, inversionistas y/u otras personas que quieren proyectarse en el futuro. Los datos económicos más importantes, como el PIB Anual: US\$ 298.172 M, PIB per cápita: US\$ 15.923, el crecimiento del PIB (anual): 4%, pobreza: 8,6% (World bank, 2018) la inflación: 3,4% (IMF 2020) y la esperanza de vida 80,8 (INE, 2020) son uno de los mejores indicadores en la región. Demográficamente, es un país pequeño dentro de América Sur, con una población de 18.729.160 (World bank, 2018).

Es importante mencionar que Chile, permanece como el segundo país menos corrupto a nivel latinoamericano, después de Uruguay, según el Índice de Percepción de la Corrupción, elaborado por la ONG Transparencia Internacional (2018), en el ranking mundial ocupa el N°27 (A modo de ejemplo, Francia N°21, España N°41 y Hungría N°64). Además, Chile es uno de los países más seguros en América Latina (Insight Crime, 2018)

Muchos migrantes buscan un mejor futuro en Chile y muchas mujeres buscan un empleo remunerado en el país, incluso de países más lejanos, a saber, República Dominicana, Haití, Colombia y las Filipinas. El presente estudio tiene como objetivo principal, revisar las tendencias actuales y los nuevos desafíos de las mujeres migrantes, analizando los datos disponibles, los cuales permiten inferir posibles tendencias y nuevos desafíos. El estudio se realizó recopilando datos y estadísticas disponibles, principalmente, del Departamento de Extranjería y Migración (DEM) y del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), entrevistas personales, la legislación laboral chilena, y la ley de migración vigente u otros datos permiten analizar las tendencias, y en base a eso los nuevos desafíos en los últimos años y las recientes dificultades con la llegada de Covid-19.

MIGRACIÓN FEMENINA—TRABAJADORAS DE CASA PARTICULAR

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) estima que 164 millones de personas son trabajadores migrantes en el mundo, en efecto, el término «trabajador migrante» indica a las personas migrantes internacionales en edad de trabajar (mayores de 15 años) que están empleadas o desempleadas en el país de residencia en que se encuentran. Entre los trabajadores migrantes hay más hombres que mujeres, se estima que 95,7 millones son hombres y 68,1 millones son mujeres, es decir 58,4% y 41,6% del total respectivamente (ILO, 2018, p. IX). Esto significa que más de 68,1 millones de mujeres viajan por cuenta propia, y buscan trabajo sin

ser una carga de su marido u otro miembro familiar. Las mujeres migrantes sufren desventajas laborales en relación con los hombres migrantes y con las mujeres nacionales. Así, la discriminación basada en el género se cruza con otros tipos de discriminaciones: origen étnico, ser extranjera, la situación económica etc., poniendo a las mujeres en situaciones de vulnerabilidad. (ILO, 2017, p.2-3.) Las mujeres migrantes corren un mayor riesgo de explotación y abuso, además las mujeres altamente calificadas tienen altas tasas de migración, pero muchas están empleadas en trabajos poco calificados y las mujeres migrantes no calificadas trabajan en sectores menos regulados y visibles que los hombres migrantes. La mayoría de los trabajadores domésticos migrantes son mujeres (O'Neil, Fleury, y Foresti, 2016)

El trabajo doméstico hace valiosos aportes para la sostenibilidad de las economías de los países. Algunos de estos aportes son más cotidianos, por ejemplo, aumenta las posibilidades para que hombres y mujeres puedan emplearse de forma remunerada fuera del hogar, pero también hay aportes menos tangibles, como evitar que se amplíen las brechas de género, facilitando que las mujeres puedan emplearse, estudiar y desarrollar diversas actividades (Lexartza, Chaves, y Carcedo, 2016, p.16). Las empleadas domésticas tienen un papel importante, se hacen cargo del cuidado de niños o ancianos mientras la empleadora está participando en el mercado laboral. Muchos años atrás, este trabajo respondía a una cuestión de estatus, pero actualmente, para muchas familias es una necesidad. Muchas de las mujeres migrantes mientras se dedican a cuidar a ancianos o niños en otro país, sin embargo, dejan a sus hijos en el país de origen y otras mujeres o familiares cuidan a ellos, así desarrollando cadenas globales de cuidados¹. En los años noventa muchas mujeres latinoamericanas buscaron trabajo en España, principalmente, como empleadas domésticas. La llegada de la crisis económica de 2008 inició la búsqueda de otros destinos, como por ejemplo Chile (Oso Casas, y Martínez, 2008; Admolinos, 2017; Díaz Gorfinkiel, 2008; Hochschild, 2001).

DATOS ESTADÍSTICOS DE LOS EXTRANJEROS EN CHILE

La migración internacional Sur-Sur ha crecido intensamente en las últimas décadas, en donde Chile ha experimentado un fenómeno migratorio muy significativo. Según una estimación realizada en conjunto por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el Departamento de Extranjería y Migración (DEM), en el Censo 2002, 195.320 personas extranjeras fueron censadas, mientras entre 2014 y diciembre del 2019 entraron al país más de 1 millón de migrantes. El número de personas extranjeras residentes habituales en Chile llegó a 1.492.522 al 31 de

¹ El concepto fue establecido por Arlie Russell Hochschild (1940-), es una profesora estadounidense emérita de sociología en la Universidad de California, Berkeley

diciembre de 2019, de las cuales 763.776 corresponderían a hombres y 728.746, a mujeres (DEM, 2019), es decir, las personas extranjeras residentes en Chile habrían alcanzado el 8% de la población a finales de 2019, siendo el mayor porcentaje en la región. Esta población representa un aumento absoluto de 242.157 personas y un aumento relativo de 19,4% respecto del año 2018. Según la estimación, cerca del 60% del total de personas migrantes tiene entre 20 y 39 años (DEM, 2019)

Extranjeros en Chile (1992-2019)

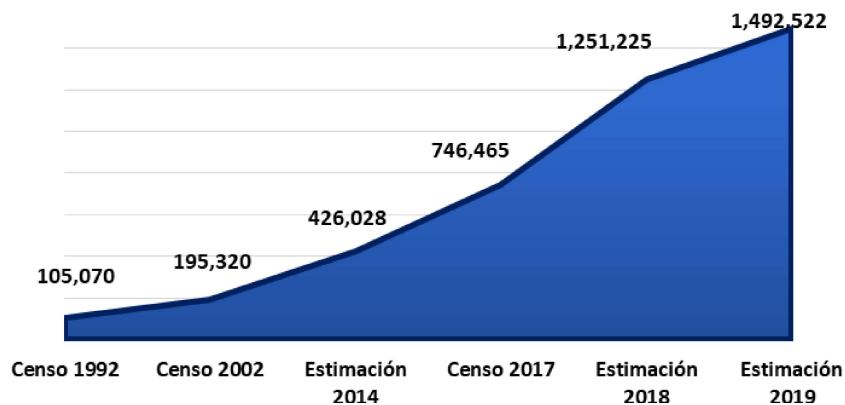


GRÁFICO 1. Fuente: adaptado de Autor por datos de INE-DEM

Por su parte, los cinco países desde donde proviene la mayoría de ellas son de Venezuela, con 455.494 personas (30,5%); Perú, con 235.165 personas (15,8%); Haití, con 186.865 personas (12,5%); Colombia, con 161.153 personas (10,8%); y Bolivia, con 120.103 personas (8,0%), que concentran el 77,6% del total de la población extranjera residente en Chile. (DEM, 2019)

Número de personas estimadas según país de nacimiento (2018-2019)

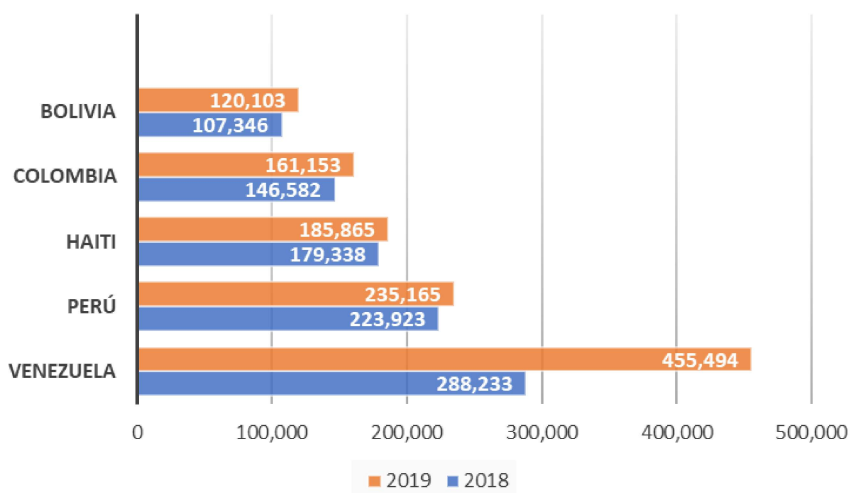


GRÁFICO 2. Fuente: adaptado de Autor por datos de INE-DEM

Los venezolanos, en 2018, superaron el mayor grupo de migrantes, anteriormente liderado por los peruanos. El segundo grupo que más aumentó en el periodo fue el de los haitianos los cuales alcanzaron un 14,3% del total de personas extranjeras. (DEM, 2018).

La escolaridad de los migrantes en Chile presenta diferencias importantes a lo típicamente observado en otros países, contrariamente a lo que se puede leer en el estudio de Dustmann² (2016), la migración no se ha concentrado en los niveles de educación más bajos, además, la mayoría de los migrantes habla español lo cual facilita la integración al mercado laboral. Los chilenos tienen una escolaridad promedio de 11 años, los extranjeros poseen en promedio 12,6 años, mientras que los venezolanos superan todos los grupos con 15,6 años de escolaridad (DEM, 2018). Más del 70% de los inmigrantes de Venezuela tienen educación terciaria, mientras que para los peruanos la cifra es solo 19%. Por otro lado, en lo que respecta a los migrantes con estudios universitarios, solo el 57% está empleado en ocupaciones de calificación alta comparado con el 87% de los chilenos universitarios (Banco Central de Chile, 2018, DEM, 2018)

TRABAJAR EN CHILE

Chile es un país estable con una economía sólida, una institucionalidad clara con instituciones democráticas respetadas, por eso es un país atractivo para la población de los países vecinos y, actualmente, para aquellos más lejanos como Haití, Colombia o Venezuela. Los sueldos son uno de los más altos en América del Sur, principalmente, en los puestos que requieren educación terciaria. Los rubros mejor pagados son ingeniería, tecnología, minería, salud (Guía Salarial-Chile, 2019). La mayoría de los inmigrantes en Chile hablan el mismo idioma, por ende, no se puede comparar la llegada de los migrantes con otros países como los EE. UU., en donde muchos profesionales tienen que aprender el idioma local primero para encontrar un trabajo profesional. Aunque, los migrantes tienen que enfrentar diversas dificultades en búsqueda de trabajo.

Chile ofrece diferentes visas para los extranjeros que quieran vivir en el país. Generalmente, los extranjeros ingresan al país con visa turista y solicitan una visa temporaria. El DEM, publica los plazos de espera de otorgamiento de permisos de residencia (desde 6,35 meses hasta 24,25 meses), pero en la práctica hay que esperar más tiempo. El problema es más complejo, por ejemplo, para obtener una visa temporaria para profesionales / técnicos, es suficiente el título académico o técnico de la persona y una oferta de trabajo. Según la práctica común y corriente,

² Christian Dustmann: profesor del University College de Londres y director de CReAM, el Centro de Investigación y Análisis de Migraciones. (Dustmann, 2016)

amigos y parientes ayudan a obtener una oferta de trabajo sin la obligación de contratación. Lamentablemente, con una visa temporaria es muy difícil encontrar un trabajo remunerado, la mayoría de las empresas contratan extranjeros con permanencia definitiva y ésta se otorga después de un año de la visa antes indicada.

La proporción de los trabajadores chilenos y extranjeros que pueden trabajar en una misma empresa está limitada. Los artículos 19 y 20 del Código del Trabajo (Ley N° 18.620, 2003) establecen que: «el 85% a lo menos, de los trabajadores que sirvan a un mismo empleador debe ser de nacionalidad chilena...» Existen excepciones, por ejemplo: si menos de 25 trabajadores trabajan en una empresa, o el extranjero es personal técnico especialista y no existe reemplazo nacional, o extranjero cuyo cónyuge, sus hijos sean chilenos etc., o extranjeros residentes por más de cinco años en Chile. Se mencionó anteriormente los extranjeros poseen mayor escolaridad que los chilenos, especialmente los venezolanos, lamentablemente, según las tendencias de contratación, muchas empresas no tienen vacante para contratar un extranjero, puede ser que la persona sea el candidato perfecto, pero no pueden contratarlo debido a la legislación laboral.

Por un lado, existe la demanda de profesionales en Chile, pero los convenios son muy limitados con otros países, además que el trámite es muy largo y costoso. No existe ayuda económica para revalidar los títulos o algún apoyo para los profesionales que faltan en el país, además, las restricciones de la legislación laboral, los procesos largos tampoco facilitan la integración al mercado laboral. Todos tienen la misma fila para solicitar una visa o revalidar un título, muchos no pueden revalidar los títulos académicos por falta de ingreso o simplemente no pueden ejercer sus profesiones. En consecuencia, «*Chile desaprovecha a inmigrantes con estudios superiores*» (La Segunda, el 20 de junio de 2018). En la práctica, es más fácil obtener una visa para trabajos sin cualificación, como, por ejemplo, mano de obra, o trabajadora de casa particular.

TRABAJADORA DE CASA PARTICULAR – MUJERES MIGRANTES EN CHILE ³

La gran mayoría de la inmigración internacional en Chile es de origen sudamericano. Una segunda característica, es que los flujos migratorios internacionales se concentran en la Región Metropolitana de Santiago, además de otro elemento

³ Para este estudio fueron entrevistadas 6 personas que contrataron extranjeras de diferente motivo, además El Centro Abierto de la Reina, un organismo sin fines de lucro que trabaja mayormente con migrantes. Así se puede observar mejor las dificultades de las nanas extranjeras, además los honorarios y la informalidad de esta área. Entrevistados de diferentes niveles socioeconómicos de las comunas de Santiago (La Florida, Las Condes, Vitacura).

relevante a destacar de la inmigración actual en Chile es su feminización, desde varios países provienen mayormente mujeres que trabajan en el área de cuidado (Perú, Bolivia, Colombia, etc.) (Baeza, 2019; Lube Guizardi, y González Torralbo, 2019). Chile tiene una larga historia en la contratación de nanas (es decir, empleada doméstica), durante las últimas décadas la crisis de cuidado en Chile se ha intensificado debido a un déficit en la oferta y a un aumento de la demanda de cuidado por varios factores: aumentó la esperanza de vida, el país está envejeciendo, las mujeres entraron al mercado laboral, las transformaciones familiares como el crecimiento de los hogares monoparentales a cargo de mujeres que trabajan (Arriagada, 2010). Contratar una trabajadora de casa particular ya no es un símbolo de estatus, sino que es más habitual e incluso necesario, ya que para muchas familias resulta ser imposible coordinar la vida cotidiana con las largas horas que tienen que estar en el lugar de trabajo. Según la legislación laboral chilena, la jornada laboral es 45 horas semanales (más 1 hora de almuerzo) con 15 días de vacaciones anuales (Código de Trabajo, 2014).

Para una mujer extranjera, sin duda, es más fácil encontrar un trabajo como trabajadora de casa particular con un contrato que inmediatamente entrega el empleador. Al igual que en España este tipo de trabajo se convirtió en la entrada al mercado laboral (Oso Casas y Martínez, 2008). Cada vez es más frecuente en Chile, la contratación de servicio doméstico extranjero para realizar el trabajo de cuidado de personas dependientes (Leiva Gómez, Mansilla Agüero, y Comelin Fornes, 2017). Las extranjeras tienen una mayor disponibilidad para realizar trabajo en modalidad «puertas adentro⁴», así las coloca en situación de ventaja para este nicho, dado que entre las chilenas la oferta puertas adentro se ha reducido de manera notable en los últimos 20 años (Arriagada y Moreno, 2011). En principio empezaron llegar las peruanas, en el censo 2002, ya se puede medir la presencia de ellas y, de acuerdo con el censo de 2002, el 71,5% de las mujeres peruanas trabajaron en esta actividad, después llegaron a las bolivianas, colombianas etc. Antes España era uno de los destinos favoritos de estas mujeres, debido a la crisis económica que experimentó este país europeo esta se redirigió a Chile u otros países en la región, como, por ejemplo, Brasil. Buscar un trabajo en Chile no simplemente es algo económico, sino que también surge para buscar seguridad, especialmente las colombianas o venezolanas (Arriagada, et al. 2011; Leiva et al., 2017; Fernández, Díaz Aguirre, y Cortínez, 2020).

Se puede diferenciar dos grupos entre las trabajadoras de casa particular migrante: 1. mujeres que especialmente vienen a Chile para trabajar como trabajado-

⁴ Puertas adentro: la trabajadora de casa particular vive con el empleado, Puertas afuera: no vive con ellos.

ra de casa particular, sin importancia de la educación, como por ejemplo: bolivianas, peruanas, y colombianas etc., o 2. mujeres que eligen este trabajo hasta cuando consiguen una permanencia definitiva o juntan dinero para encontrar una mejor opción, como por ejemplo, las venezolanas, muchas de ellas quieren revalidar títulos y/o trabajar en su profesión.

El 2015, entró en vigor la nueva ley de las trabajadoras de casa particular que reforzó sus derechos laborales, sin importancia de su nacionalidad. La nueva ley establece diferentes horarios para las trabajadoras de puerta adentro y afuera, el sueldo mínimo, las vacaciones, además prohíbe el uso de delantales o uniformes en espacios públicos (Ley N° 20.786, 2014). 5 años después de la nueva ley aumentó el registro de los contratos en un 27%, pero todavía más del 50% de las trabajadoras de casa particular, aún trabajan sin contratos. Se estima que trabajan cerca de 296.548 personas, una de cada 10 mujeres, según las últimas cifras del INE de las cuales un 15,6% son en la modalidad de puertas adentro y, más de 11% son migrantes. Uno de los factores de la informalidad es la llegada de los inmigrantes, al no tener regularizada su situación migratoria, existen empleadores que aprovechan la situación y las contratan informalmente (Cooperativa, 12 de octubre de 2019, La Tercera, 5 de octubre de 2019, Lexartza, L.; Chaves, M. y Carcedo, A., 2016). Además, muchas mujeres se niegan al contrato, porque así no tienen que pagar imposiciones, y con un contrato, a veces, pueden perder importantes beneficios, como ser carga del marido o tener beneficios que les entregan las municipalidades por ser carentes de recursos o, simplemente, no quieren una visa de trabajo, como es el caso de muchas bolivianas (Leiva et al., 2017., Diario UChile 3 de abril de 2020).

Actualmente, no hay datos exactos de las nanas extranjeras en Chile, debido de la alta informalidad, especialmente entre las mujeres de los países fronterizos (Leiva et al., 2017). Más probable que el número de las trabajadoras en esta área sea mucho mayor. Desde 2005 están disponibles los datos del Departamento de Extranjería y Migración, no hay estadísticas de las trabajadoras de casa particular migrante, pero recopilando la información y con base a estos datos se puede revisar la entrega de visa de trabajo por motivo de esta actividad. El 2007 se nota un aumento mayor, debido una campaña de regularización de visas.

Entre 2005-2019 se entregaron 202.160 visas de trabajo por motivo de esta actividad. Es importante mencionar que las profesionales con un título técnico o académico pueden solicitar otro tipo de visa (visa temporaria – profesional) así, en este gráfico se puede observar una parte de las migrantes que trabajan como trabajadora de casa particular. Debido a la crisis en Venezuela, aumentaron las trabajadoras venezolanas en los últimos tres años, además, las haitianas también empezaron trabajar en esta área (Gráfico 4). Varias páginas web ofrecen servicios de búsqueda de nanas y muchas veces el único filtro es la nacionalidad.

Trabajadora de casa particular migrante-visa de trabajo (2005-2019)

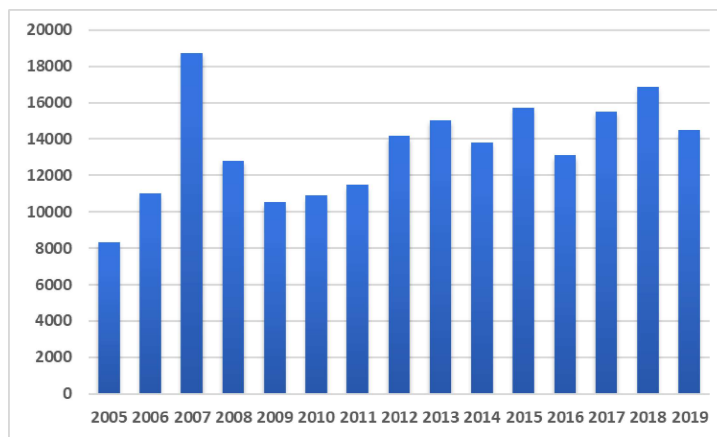


GRÁFICO 3. Fuente: adaptado de Autor por datos de DEM

Trabajadora de casa particular migrante según origen (2017-2019)

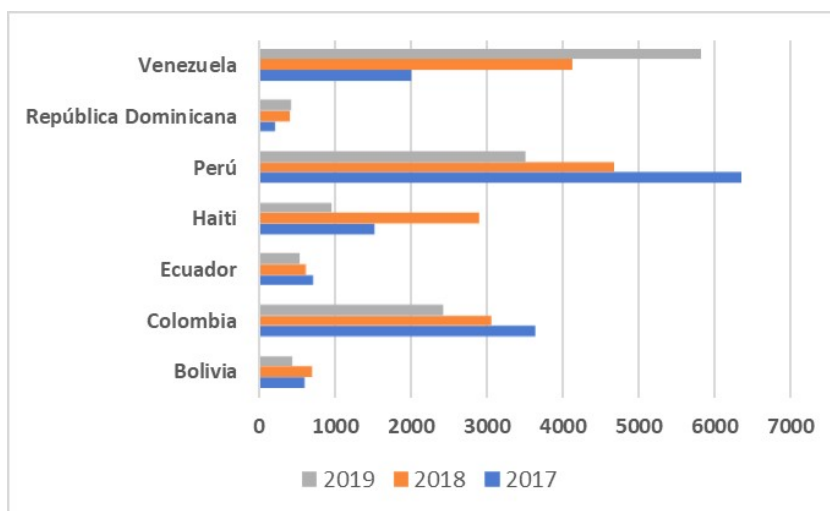


GRÁFICO 4. Fuente: adaptado de Autor por datos de DEM

Con la masiva llegada de los migrantes, después del 2016, ya se puede encontrar una nana más barata, pero no hay una diferencia entre los sueldos de las chilenas o las extranjeras, las diferencias se ven en la experiencia o la recomendación, todavía muchas mujeres pueden encontrar trabajo por contacto. Una trabajadora de casa particular puede ganar casi el doble del sueldo mínimo chileno (US\$ 600-670 líquido)⁵ y si trabajan en modalidad puertas adentro se incluye la alimentación

⁵ Precio de referencia 740 CLP /1 USD septiembre de 2019. Sueldo líquido.

y el alojamiento. Además de la modalidad puertas adentro y afuera es bastante común contratar una persona por día, 1 o 2 veces por semana para visitar a una familia, con el fin de hacer los trabajos de aseo y planchado etc. pudiendo ganar US\$ 38-45 por día, por otro lado, siendo muchas veces el costo de pasaje con cargo al empleador. Según la nueva legislación laboral, por un día de trabajo, también es obligatorio escribir contrato, muchas nanas por día se quedan sin contrato, debido a la falta de conocimiento de la legislación y/o por los gastos de la imposición, por lo tanto, prefieren no firmarlo.

Según los entrevistados, la más alta demanda la tienen las bolivianas, porque trabajan mejor (limpieza, atención de niños y cocinan bien), sus sueldos pueden ser mayor que las otras trabajadoras de casa particular. Las peruanas, son famosas por su comida tradicional, las venezolanas, generalmente, son profesionales, y no tienen experiencias en área de trabajo doméstico. Al revisar algunas páginas de «buscador de nanas», (Nanamia.cl, La Nana.cl), incluso se puede encontrar venezolanas con profesión de médico, parvularia, profesores etc., debido a la dificultad de revalidar los títulos venezolanos en Chile. La llegada de otras latinas cambió un poco el mercado, cada vez es más común que los chilenos contraten una extranjera, porque según las entrevistas, son más responsables y no reclaman por todo, a diferencia de las chilenas. Además, los hogares de ancianos son muy costos en Chile, y las extranjeras están disponibles de atender a los adultos mayores, aunque la demencia senil, o Alzheimer requiera de una mayor atención.

Un nuevo grupo, entre las trabajadoras de casa particular son las filipinas, siendo lo más común que lleguen a través de agencias de trabajos. Actualmente hay dos que se han especializado en las filipinas: Proyecto Nanitas y Nana Filipina. Cerca de 500 filipinas llegaron a Chile en los últimos años para trabajar como trabajadoras de casa particular, casi ninguna de ellas habla español. Las nanas filipinas son para una élite en Chile, ya que es bastante costoso pagar todo el proceso (pasajes, visa etc.) además el sueldo es cerca de US\$ 800 mensualmente (incluida la comida, alojamiento etc.); la mayor parte de sus sueldos lo envían a sus familiares. Los chilenos que buscan una nana filipina quieren que sus hijos aprendan a inglés, además de buscar una mujer responsable y sumisa, diferente a las chilenas. (La Tercera, 11 de junio de 2015, Agencia Nana Filipina, Ansa Latina, 31 de octubre de 2016).

CONCLUSIÓN

Un mercado laboral atractivo, la seguridad, el bajo nivel de la corrupción y la economía, en conjunto, favorecen la llegada de las mujeres migrantes a Chile. Muchas extranjeras encuentran trabajo como trabajadora de casa particular, llegando al país con un contrato laboral o, también, pueden conseguirlo bastante rápido. Económicamente, conviene más vivir con el empleador, lo cual permite ahorrar.

No todas las mujeres se quieren quedar en Chile en el largo plazo, solo mientras ganan suficiente dinero para educar a sus hijos en el país de origen o junten dinero para otro fin. Muchas familias chilenas utilizan el servicio doméstico como una estrategia que les permite conciliar la vida familiar y laboral (Arriagada, et al. 2011, Leiva et al., 2017, Fernández, et al., 2020).

Con este estudio, se observó que el sistema actual de Chile, en cuanto a la falta de convenios, el trámite de reconocimiento de títulos y la ley de migración, afectan a las mujeres migrantes. Aumentó el trabajo ilegal y, muchas mujeres están obligadas a realizar trabajos poco calificados. Aunque en el 2015 hubo importantes cambios con la legislación laboral para contratar trabajadoras de casa particular, la informalidad vuelve a niveles previos y la mayoría de las mujeres trabaja sin contrato. Falta la fiscalización de las irregularidades y revisión de las condiciones de las trabajadoras de casa particular, además de capacitaciones, como por ejemplo primeros auxilios, curso de manejo etc. (Cooperativa, 12 de octubre de 2019, La Tercera, 5 de octubre de 2019). Es importante flexibilizar la contratación por día y facilitar los pagos de imposiciones en caso de las migrantes, además no hay un límite de días para vivir en el territorio chileno con visa de turista, por lo tanto, las migrantes pueden cruzar las fronteras y renovar la visa dentro del mismo día. Esta práctica aumenta el trabajo ilegal, la extranjera no es irregular, pero trabaja ilegalmente con visa turista.

Con la llegada de Covid-19, muchas extranjeras perdieron el trabajo por falta de contratos, o los empleados redujeron los sueldos manteniendo los mismos horarios, o simplemente, decidieron desvincularlas por falta de ingreso. La desprotección de las migrantes es más grande en estas situaciones, porque al finalizar el contrato se pueden quedar irregulares, además tienen que pagar alojamiento y no pueden enviar dinero al país de origen (Diario UChile, 3 de abril de 2020). En Chile faltan programas de conciliación familia y trabajo, y por el aumento de los adultos mayores está creciendo la demanda de las trabajadoras de casa particular. Las mujeres migrantes, podrían ser parte de este mercado laboral, pero es indispensable una reforma nueva a la legislación, y facilitar la contratación de estas mujeres, además, hay que mejorar los procesos migratorios en el país porque muchas extranjeras profesionales o sin educación trabajan en esta área ilegalmente lo que aumenta la vulnerabilidad y corren un mayor riesgo de explotación y abuso.

REFERENCIAS

A CINCO AÑOS DE LA LEY, LA MITAD DE LAS TRABAJADORAS DE CASAS PARTICULARES SIGUEN EN LA INFORMALIDAD. *Cooperativa* (12 de octubre de 2019) Recuperado de <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/trabajo/a-cinco-anos-de-la-ley-la-mitad-de-las-trabajadoras-de-casas/2019-10-12/132214.html> [25-05-2020]

- ALIAGA, R. (3 de abril de 2020) Trabajadoras de casa particular: la desprotección laboral se agudiza en cuarentena. *Diario UChile*. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2020/04/03/trabajadoras-de-casa-particular-la-desproteccion-laboral-se-agudiza-en-cuarentena/> [21-05-2020]
- ALONSO, C. y SÁNCHEZ, D. (el 5 de octubre de 2019) Informalidad de trabajadoras de casa particular supera el 50% y vuelve a niveles previos a nueva ley. *La Tercera* <https://www.latercera.com/pulso/noticia/informalidad-de-trabajadoras-de-casa-particular-supera-el-50-y-vuelve-a-niveles-previos-a-nueva-ley/848774/> [10-05-2020]
- ARRIAGADA, I. (2010). *La organización social de los cuidados y vulneración de derechos en Chile*. Santo Domingo, República Dominicana: ONU Mujer.
- ARRIAGADA, I. y Moreno, M. (2011). La constitución de las cadenas globales de cuidado y las condiciones laborales de las trabajadoras peruanas en Chile. En C. Stefoni (Ed.), *Mujeres inmigrantes en Chile. ¿Mano de obra o trabajadoras con derecho?* (149-192). Santiago, Chile: Ediciones UAH.
- ASOCIACIÓN AD LOS MOLINOS. (2017). Estudio la mujer inmigrante en el servicio doméstico Análisis de la situación laboral e impacto de los cambios normativos. Recuperado de <http://www.admolinos.org/wp-content/uploads/2017/07/ESTUDIO-MUJER-MIGRANTE-EN-SERVICIO-DOMESTICO.pdf> [21-03-2020]
- BAEZA V. P., (2019). Incorporación de Inmigrantes Sudamericanos En Santiago de Chile: Redes Migratorias y Movilidad Ocupacional. *Migraciones Internacionales* 10. 1-27. DOI:10.33679/rmi.v1i1.2145.
- BANCO CENTRAL – Chile. (2018). *Mercado laboral: hechos estilizados e implicancias macroeconómicas diciembre*. Recuperado de <https://www.bcentral.cl/en/content/-/details/mercado-laboral-hechos-estilizados-e-implicancias-macroeconomicas.-diciembre-2018-8> [05-05-2019.]
- CASAS L. (12 octubre de 2019). Un 27% aumentó registro de contratos de trabajadoras de casa particular en 5 años. *Biobio Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/economia/actualidad-economica/2019/10/12/un-27-aumento-registro-de-contratos-de-trabajadoras-de-casa-particular-en-5-anos.shtml> [21-05-2020]
- CASTELLANOS, C. (20 de 06 de 2018). Chile desaprovecha a inmigrantes con estudios superiores. *La Segunda* p.26
- DEPARTAMENTO de EXTRANJERÍA y MIGRACIÓN – DEM. (2018-2019). *Estadísticas Migratorias* Recuperado de <https://www.extranjeria.gob.cl/estadisticas-migratorias> [01-05-2020]
- DÍAZ GORFINKIEL, M. (2008). El mercado de trabajo de los cuidados y la creación de las cadenas globales de cuidado: ¿cómo concilian las cuidadoras? *Cuadernos de Relaciones Laborales* 26(2) 71-89. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/revista/382/A/2008> [21-03-2020]
- DUSTMANN, C., SCHÖNBERG, U. y STUHLER, J. (2016). The Impact of Immigration Why Do Studies Reach Such Different Results? *Journal of Economic Perspectives* 30(4), 31-56. DOI: /10.1257/jep.30.4.31
- FERNÁNDEZ L. J., DÍAZ A. V., AGUIRRE S. T. y CORTÍNEZ O. V. (2020). Mujeres colombianas en Chile: Discursos y experiencia migratoria desde La Interseccionalidad. *Revista Colombiana de Sociología* 43 (1), 17-36. DOI:10.15446/rcs.v43n1.79075.
- HOCHSCHILD, A. R (2001). Las cadenas mundiales de afecto y asistencia y la plusvalía emocional. En Giddens, A. y Hutton, W. (Eds.) *En el límite. La vida en el capitalismo global* (pp.187-208). Barcelona, España: Tusquets Ediciones