

e-Ügyintézés a Mezőgazdasági Szakigazgatásban

Szénás Szilárd¹, Dr. Herdon Miklós²

1 Hajdú-Bihar Megyei Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal Földművelésügyi Igazgatóság
2 Debreceni Egyetem AVK Gazdasági- és Agrárinformatikai Tanszék

Bevezetés

A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal (MVH) és a Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal (MgSzH) a területhez kapcsolódó támogatások kifizetési kérelmével összefüggő eljárások egyszerűsítése érdekében 2008-ban megkezdte az elektronikus kérelemkitöltés és egyben annak beadásának bevezetését. A 2007-ben a 200 ha-t meghaladó földterület után egységes területalapú támogatásban (SAPS) részesült ügyfelek (továbbiakban: kijelölt ügyfelek) számára az egységes EU-s területalapú támogatás (SAPS), a nemzeti kiegészítő támogatás (Top-Up), ehhez kapcsolódóan kedvezőtlen adottságú területek (KAT) és Agrár-környezetgazdálkodási Program (AKG) kérelem kitöltésére az elektronikus nyomtatványkitöltő rendszeren (továbbiakban: e-kérelem) keresztül már volt lehetőség benyújtásra.

2008. évben a területalapú támogatási jogcímek tekintetében minden ügyfél lehetőséget kap, hogy támogatási kérelmét számítógépen elektronikusan kitöltse és benyújtsa.

Az elektronikus kérelembenyújtás előnyei

Az eSAPS program további előnyei:

- A kitöltő szoftver jelzi a kitöltés során, ha valamilyen beírt adat nem megfelelő formátumú (pl. blokkazonosító elírás), vagy valamilyen adat (pl. parcellaadat, vagy parcellarajz) hiányzik.
- Az előző évi blokkterkép elérése gyorsabb parcellarajzolást tesz lehetővé a 2008-as kérelem kitöltésénél.
- A szoftveres lehetőségek megkönnyítik, és pontosabbá teszik a parcellarajzolást.
- Az elektronikus benyújtással elkerülhető a papír alapú kérelmek kézbesítés során történő elveszése.
- A papírmentes eljárás környezetbarát és költséghatékony megoldás.

Az elektronikus kitöltés és benyújtás az adattartalomra vonatkozóan pontosabb, formailag hibátlan kérelmek benyújtását biztosítja, amely alapja lehet a korábbi támogatás kifizetésnek, és a formai hibák miatti levonások, illetve szankciók elkerülésének.

A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy az Ügyfélkapun keresztül történő bejelentkezés után a termelő előhívhatja a megelőző évi adatait tartalmazó támogatási kérelmét, amit a kitöltő program segítségével aktualizálhat. Azaz a tárgyévre (ez esetben 2008-ra) vonatkozóan módosíthatja a parcellái adatait, a parcellarajzokat stb. Ezt követően a kitöltött kérelmet elektronikus úton be is nyújthatja. A kitöltéssel egy időben a program ellenőrzi a kérelemben bevitt adatok formai megfelelőségét és hiánytalanságát, így elektronikus kérelemkitöltés és -benyújtás esetén Az ügyfélnek formai hiba miatt nem kell szankciótól tartania.

Az elektronikus kérelembenyújtás lépései

- 1) Az Ügyfélkapu segítségével az ügyfél, vagy a tanácsadó/falugazdász azonosítja magát és letölti a 2008-as területhez kapcsolódó kérelmet.
- 2) Az internetes kérelemkitöltő segítségével aktualizálják a múlt évi kérelemdatákat 2008-ra vonatkozóan. Pl. új hasznosítási kultúra megadása; új parcella felvétele; új parcellarajz készítése stb.
- 3) A kitöltött kérelmet az Ügyfélkapun keresztül elektronikus úton benyújtják.

A kérelembenyújtás folyamata

- Abban az esetben, ha az ügyfél rendelkezik Ügyfélkapu regisztrációval, a bejelentkezést követően le tudja tölteni a 2008-as kérelmét.
- Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik Ügyfélkapu regisztrációval, abban az esetben igénybe veheti falugazdásznak, vagy egy külső tanácsadónak segítségét. A bejelentkezést követően az ügyfél megadja az azonosítóját és jelszavát, amely beírása után le tudja tölteni a 2008-as területhez kapcsolódó kérelmét.

Regisztráció az Ügyfélkapunál

A benyújtáshoz javasolt az Ügyfélkapu regisztráció, amely bármelyik Okmányirodában megtehető. A regisztrációhoz személyi igazolvány és lakcímkártya, valamint egy e-mail cím szükséges.

Az elektronikus kérelemcsomag elérhetősége

A mezőgazdasági parcellák egyedi blokkterképeken való berajzolása a parcellasoros adatokhoz kapcsolva, az e-kérelmek térinformatikai felületén történik. MePAR szoftverrel segítségével lehetséges. Az adatok a kérelem benyújtását megelőzően tetszőleges számú alkalommal menthetőek, illetve szerkeszthetőek. A kérelem lezárását követően az adatok elektronikus úton nem módosíthatóak.

Az elektronikus kitöltő alkalmazás az **e-kerelem.mvh.gov.hu** honlapon érhető el.

Bejelentkezés a rendszerbe

- 1) Az MVH Portálon keresztül, melynek elérési útvonal <http://e-kerelem.mvh.gov.hu> majd a következő ikonra kell kattintani;



- 2) **Ügyfélkapus bejelentkezés** gomb megnyomása;
Belépés az ügyfélkapura felhasználónévvel;
Elektronikus kérelmek gomb megnyomása;
- 3) A *Kérelem típusa*: választó listából a '2008 Területalapú kérelem', vagy a '2008 Területalapú kérelem módosítása' lehetőséget lehet választani;

Főbb űrlapkezelő funkció gombok



Kilépés: A benyújtás módját kiválasztó felületre térünk vissza.

Térkép nézet: a gombra kattintva az űrlapkitöltő webes alkalmazás elindítja a MePAR szoftvert, az Interneten keresztül el lehet kezdeni a parcella berajzolását.

Kérelem fejléc adatok szerkesztése

Üdvözljük, Szilágyi Zoltán. Ügyfélkapus azonosítása sikeres volt.

(W0081) Elektronikus területalapú támogatás főlap - 2008, Internetes rögzítés alatt

Az ▲ hibák kijavítása előtt ideiglenesen menthető, de még nem beadható a bizonylat

Elektronikus területalapú támogatás főlap - 2008 Oldal: 1

Vonalkód: 1001234405 Dátum: 20080221

2 — Tanácsadó neve és elérhetősége

Szilágyi Miklós

3 — Ügyfél-azonosítási információ

Ügyfél-regisztrációs szám: 1002708342

4 — Ügyfél adatai

Előtag:

Név: Szilágyi Zoltán

Cégforma:

5 — A feltüntetett héjas gyümölcsű parcellákon található fák vagy bokrok összesített száma

ULT08 (dió)	<input type="text"/>	db
ULT09 (mogyoró)	<input type="text"/>	db
ULT10 (mandula)	<input type="text"/>	db

6 — A feltüntetett valamennyi parcella területének összesített értéke (hektár)

Összesített terület - területalapú támogatás:

Összesített terület - KAT támogatás:

Összesített terület - AKG támogatás:

Parcellasoros adatok szerkesztése

8 — Támogatás alapjául szolgáló parcellák adatai.

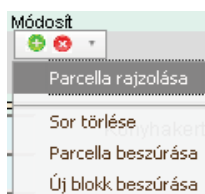
A Gazdálkodó által 2007-ben jóváhagyott parcellaadatok szerepelnek. Az adatok a fejrészhez (főlap) hasonlóan fölülírhatók, módosíthatók, kiegészíthetők, törölhetők. A sor aktívvá, tételéhez az adott sor bármelyik cellájára bal egér gombbal történő kattintás szükséges.

Rajz	Ssz.	Blokkazon.	kód	terület	Egybeművelés	AKG ter	AKG ter	KAT	NATURA 2000	Módosít
<input type="checkbox"/>	1	D7LA4-W-05	GAB11	16	33	23	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Módosít"/>
						16	<input type="text"/>			

A megszemélyesített adatokat a Gazdálkodónak le kell ellenőriznie, hogy azok megfelelnek-e a 2008-ban aktuális parcellaadatoknak. A parcellaadatok változása esetében az új adatokat az adott adattípus mezőjébe be kell írni. Ekkor a módosított mezők adatai képezik a 2008-as támogatás alapját.

A „Módosít” eszköztár használata

Új blokk, vagy parcella felvitelét vagy előre meglévő parcella törlését, az adott sorban lévő „Módosít” ikon „+” jelére bal egérgombbal való kattintással tehetjük meg:



Sor törlése: értelemszerű, az adott, aktív sorra vonatkozóan.

Parcella beszúrása: az adott, szerkesztett blokkon belül új sor hozzáadása,


Új blokk felvétele





Hibajelzések és figyelmeztető üzenetek megjelenítése

A kitöltési szabályok be nem tartásából adódó hibákat a rendszer munka közben azonnal kijelzi felhasználói üzenetek és listák formájában, amelyeknek tételes felsorolását a „Melléklet” tartalmazza.

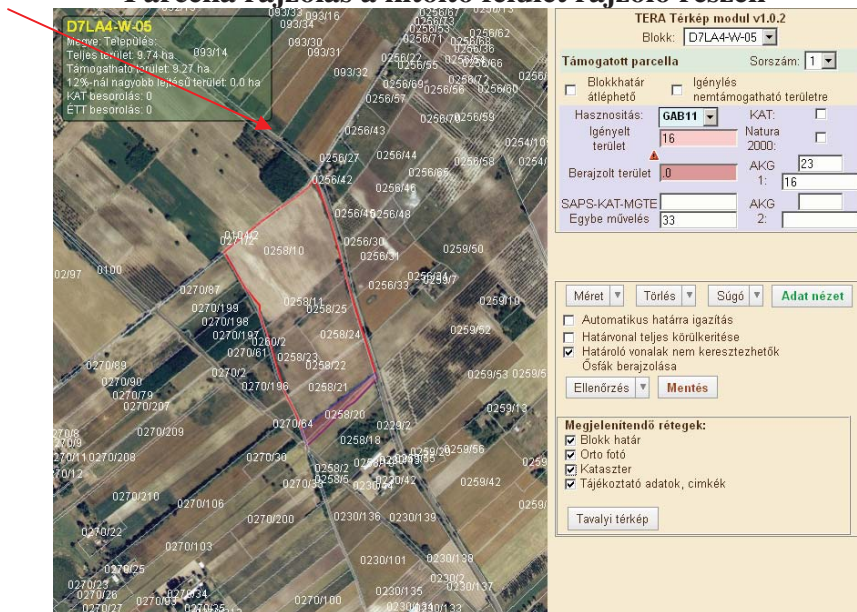
A szoftver alapvetően a kitöltött űrlapban aktuálisan látható adattartalmak formai megfelelését és az egyes mezők összefüggéseit ellenőrzi, pl.: hogy adott blokk létezik-e, mekkora a támogatható területe, stb. Mindaddig nincs lehetőség az űrlap véglegesítésére, ügyfélkapun történő továbbítására, ameddig minden egyes hiba elhárításra nem került.

A weblap alján található meg a tételes hibalista. A kódszámra kattintva részletes magyarázat is lekérhető.

Az  hibák kijavítása előtt ideiglenesen menthető, de még nem beadható a bizonylat

Súly	Kód	Szöveg
	6784	Az AKG terület csak bizonyos célprogramok esetében lehet nagyobb a SAPS igényléstől. A D7LA4-W-00 (1) 1. sorszámú parcella esetében az AKG túl nagy a SAPS-hoz képest.(1. sor)
	10018	CDV hibás ! Blokkazonosító: D7LA4-W-00(1. sor)
	4961	A parcella berajzolása hibás. Parcellasorsszám: 1, hibái: a berajzolt parcella mérete tolerancián kívül eltér a megadottól.(1. sor)
	4961	A parcella berajzolása hibás. Parcellasorsszám: 2, hibái: a berajzolt parcella mérete tolerancián kívül eltér a megadottól.(2. sor)

Parcella rajzolás a kitöltő felület rajzoló részén



D7LA4-W-05
 Mérete: Teljesítés: 093/14
 Teljes terület: 9,74 ha
 Támogatható terület: 9,27 ha
 12%-nál nagyobb terület: 0,0 ha
 KAT besorolás: 0
 ETT besorolás: 0

TERA Térkép modul v1.0.2
 Blokk: D7LA4-W-05

Támogatott parcella Sorszám: 1

Blokkhatár átléphető Igénylés nemtámogatható területre

Hasznosítás: **GAB11** KAT:
 Igényelt terület: **16** Natura 2000:
 Berajzolt terület: **0** AKG: **23**
 SAPS-KAT-MGTE: AKG 1: **16**
 Egybe művelés: **33** AKG 2:

Méret: Torlós: Súly: **Adat nézet**

Automatikusan határa igazítás
 Határvonal teljes körülménye
 Határoló vonalak nem kereszteszhetők
 Ósfák berajzolása

Ellenőrzés **Mentés**

Mejelenítendő rétegek:
 Blokk határ
 Orto fotó
 Kataszter
 Tájékoztató adatok, címkek

Tavalyi térkép

II. A rajzoló felület további magyarázata:

TERA Térkép modul v1.0.2
 Blokk:

Támogatott parcella Sorszám:

Blokkhatár átléphető Igénylés nemtámogatható területre

Hasznosítás: KAT:

Igényelt terület: Natura 2000:

Berajzolt terület: AKG:

SAPS-KAT-MGTE: AKG 1:

Egybe művelés: AKG 2:

Méret Törlés Súgó **Adat nézet**

Automatikus határra igazítás
 Határvonal teljes körülkerítése
 Határoló vonalak nem keresztezhetők
 Ősfák berajzolása

Ellenőrzés **Mentés**

Megjelenítendő rétegek:
 Blokk határ
 Orto fotó
 Kataszter
 Tájékoztató adatok, címkek

Adott parcellasorhoz tartozó értékek a rajzoló felületen is megjelennek, melyek természetesen megegyeznek a főlapon felvitt adatokkal.

Parcellarajzolás: Parcellának vektorpontjait az egér segítségével kettő kattintással lehet megadni és rajzolni. Lerakott vektorpontokat az egér segítségével, a vektorpontra állva az egér bal gombját lenyomva tartva lehet elmozdítani.

Amennyiben a gazdálkodó 2008. évben új blokkot kíván felvenni (pl. új területet vásárolt vagy bérelt), azt a területet a MePAR felületén rákeresve megteheti.

Mentés: **Mentés** **Geometria tárolása.**
Online mentés történik szerverre.

A program figyelmeztet, ha nem támogatható területet, vagy blokkhatárt metsz a berajzolt ábra.

Ellenőrzés: funkcióval a térkép rajzolásánál felmerült hibákra figyelmeztet a szoftver.

Parcellarajz adat import/export

Az elmúlt időszakban sok gazdálkodó parcelláit GPS eszközzel pontosan lemérette, amelyről digitálisan rögzített állománnyal rendelkezik, vagy térinformatikai adatok kezelésére alkalmas telepi szoftvert használ, amellyel parcelláit képes - az EOVS koordináta rendszerhez illesztett módon - digitálisan megrajzolni.

Tavalyi térkép: A blokkhoz tartozó tavalyi térkép szekennelt képét mutatja meg a kitöltő felület.

Kérelem véglegesítése és nyomtatása:

- **Véglegesítés:** Akkor lehet a kérelmet véglegesíteni, ha nem tartalmaz hibát. Ezt a kérelem tetején megjelenő „Menthető beadható bizonylat” szöveg mutatja, illetve aktívvá válik a „Véglegesítés gomb”;

(W0081) Elektronikus területalapú támogatás főlap - 2008, Internetes rögzítés alatt

Menthető, beadható bizonylat

- *A kérelem beadásának módjai:*
 - *Elektronikusan ügyfélkapun keresztül:* ebben az esetben csak a meghatalmazásokat kell aláírni és elektronikusan továbbítani az ügyfélkapu felé;
 - *Papír alapon:* ebben az esetben a kérelem minden oldalát alá kell írni és postai úton továbbítani az MVH illetékes kirendeltsége számára;
- *Nyomtatás* gombra kattintva előállíthatjuk a kérelmünket *.pdf formátumban, illetve el tudjuk menteni és ki is tudjuk azt nyomtatni;
- *Visszaigazolás:* Miután a véglegesített kérelmünket elküldtük az ügyfélkapun keresztül az MVH részére 2 db e-mail-t kap az a személy, akinek az ügyfélkapus jogosultságán keresztül történt ez;
 - *Az egyik az időbélyeg, ami ugyanazt a szerepet tölti be, mint a papír alapú kérelmek esetén a postára adás dátuma.*
 - *A mási egy hivatkozási számot, amely szerepel a MVH által küldött befogadás tényéről szóló e-mail-ben is, így azonosítva be az ügyfelet, akihez tartozik a kérelem;*

Összefoglalás

Hajdú Bihar megyében mintegy 20000 mezőgazdasági termelő nyújt be évről –évre területalapú támogatást. (1. sz. táblázat) Ilyen mennyiségű kérelem feldolgozása az adatlapok szkennelése és az adatok rögzítése több hónapos munka eredménye lenne és a kifizetés csak a feldolgozás és az esetleges hiánypótlás után lehetséges. Mivel az EU-ban utófinanszírozás van, kifizetésekre tárgyév december 1. és következő év június 30. között kerülhet sor. Az elektronikus kérelmet benyújtók lényegében már feldolgozott állapotban véglegesítik a kérelmüket, amely nem tartalmazhat hibát, ezért a pénzükhöz is sokkal hamarabb hozzájuthatnak. Utómunka szinte csak az ellenőrzésre korlátozódik.

1. sz. táblázat. eSAPS igénylők megoszlása 2007. évhez viszonyítva

MEGYE	2007-es referencia adatok		eSAPS 2008		%	
	KÉRELEM (db)	TERÜLET (ha)	e-KÉRELEM (db)	TERÜLET (ha)	KÉRELEM	TERÜLET
Bács-Kiskun	24710	472012	22817	452770	92%	96%
Baranya	4677	228476	4570	224995	98%	98%
Békés	16777	438855	15422	421767	92%	96%
Borsod-Abaúj-Zemplén	10417	302249	9957	304241	96%	101%
Csongrád	13280	274952	12931	273315	97%	99%
Fejér	6175	283740	5931	280280	96%	99%
Győr-Moson-Sopron	7099	247983	6826	244455	96%	99%
Hajdú-Bihar	20232	443460	19521	430160	96%	97%
Heves	8701	171903	8014	178260	92%	104%
Jász-Nagykun-Szolnok	10737	399419	9872	395823	92%	99%
Komárom-Esztergom	2537	110219	2524	111129	99%	101%
Nógrád	2715	82941	2539	76413	94%	92%
Pest	11317	370843	10767	329138	95%	89%
Somogy	7214	260318	7020	251132	97%	96%
Szabolcs-Szatmár-Bereg	27680	326236	26504	321130	96%	98%
Tolna	6202	215691	6124	229112	99%	106%
Vas	3717	153227	3653	152958	98%	100%
Veszprém	4672	173981	4728	172608	101%	99%
Zala	4035	144584	4044	150999	100%	104%
ORSZÁGOS ADATOK	192894	5101091	183 764	5000685	95%	98%

Forrás: MVH

Következtetések

A felhasználók tapasztalatai alapján elmondható, hogy egy átgondolt és könnyen elsajátítható, és az interneten keresztül minden érintett számára hozzáférhető rendszert készítettek a fejlesztők. A rendszer használatának korlátja a kiszolgáló szerver kapacitásában rejlik. Természetesen csak akkor, ha feltételezzük, hogy a szoftver használatához előírt minimális feltételeket a felhasználók teljesítik.

Hivatkozások

MgSzH-MVH tájékoztató a 2008. évi területalapú támogatásokkal kapcsolatban.

42/2008. (IV. 4.) FVM rendelet

az Európai Mezőgazdasági Garancia Alapból finanszírozott egységes területalapú támogatásokhoz (SAPS) kapcsolódó 2008. évi kiegészítő nemzeti támogatások (top up) igénybevételével kapcsolatos egyes kérdésekről.

39/2008. (III. 29.) FVM rendelet

az Európai Mezőgazdasági Garancia Alapból finanszírozott egységes területalapú támogatás (SAPS) 2008. évi igénybevételével kapcsolatos egyes kérdésekről.

88/2007. (VIII. 17.) FVM rendelet

az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból a mezőgazdasági területek erdősítéséhez nyújtandó támogatás igénybevételének részletes szabályairól.