

KONFERENCIA A BIZTOSÍTÁSI SZEKTOR TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSA JEGYÉBEN

BESZÁMOLÓ AZ FBAMSZ ÁLTAL SZERVEZETT XII. BIZTOSÍTÁSSZAKMAI KONFERENCIÁRÓL ÉS KIÁLLÍTÁSRÓL

Varga Péter (Target Communication, a FBAMSZ szakértője)

ÖSSZEFOGLALÓ

A Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetsége által szervezett XII. Biztosításszakmai Konferencia és Kiállítás 2015. szeptember 21-22. között zajlott le a siófoki Hotel Azúrban. A konferencián idén kiemelt figyelmet kapott a társadalmi felelősségvállalás. A mostani beszámoló ennek a 3 napos eseménynek az előadásait és programjait foglalja össze.

SUMMARY

The ordinary annual conference of the Independent Insurance Brokers' Hungarian Association (FBAMSZ) took place in autumn at which they devoted particular attention to taking social liability. The recent report summarizes the presentations and programs of the three day event.

Kulcsszavak: biztosítás, biztosítási alkusz, konferencia

JEL: G22

Key words: conference, insurance, insurance broker

JEL: G22

DOI: 10.18530/BK.2015.4.90

<http://dx.doi.org/1018530/BK.2015.4.90>

A biztosítás egyik fontos alappillére az önmagunkról és másokról való gondoskodás. A hazánkban szolgáltató biztosítótársaságok azonban korántsem csupán üzleti alapon vesznek részt ebben a folyamatban, hanem különböző támogatási programokon keresztül is. Társadalmi felelősségvállalási tevékenységeiken keresztül összességében évente milliárdos nagyságrendű értékben támogatják a közjót, a legtöbb esetben szociális, kulturális és baleset-megelőzési területeken.

Erre a jelentős, de legtöbbször igen kevés figyelmet kapó pozitív gyakorlatra kívánta felhívni a figyelmet a FBAMSZ azzal, hogy idei, immár 12. alkalommal megrendezett biztosításszakmai konferenciájának és kiállításának tematikáját e téma köré építette. Mind az előadások többségében, mind a kiállításon a biztosítók e sokrétű tevékenységeikről nyújtottak alapos bemutatót.

A rendezvény az idén közel nyolcszáz résztvevőt vonzott (a meghívott vendégeken kívül 350 közvetítői és 420 biztosítói munkatárs regisztrálta magát), akik közösen vitatták meg a biztosítási piac aktuális kérdéseit, egyúttal megoldást keresve a legégetőbb problémákra is.

Az első nap programja jórészt plenáris ülés keretében zajlott, amelyen a hazai biztosítási piac meghatározó intézményeit képviselő vezetők mutatták be különféle szemszögekből a terület aktuális fejleményeit. A sort **Pandurics Anett, a MABISZ elnöke** kezdte, aki átfogó képet adott a teljes szektort foglalkoztató főbb kérdésekről. A részletes adatsorral gazdagított előadásban bemutatta a biztosítási szektor első féléves eredményeit, örvendetesnek nevezve, hogy mind az élet, mind a nem-élet üzletág növekedni tudott. Előbbiben fontos szerepet játszott az adókedvezményes nyugdíjbiztosítások térnyerése is: az immár 100 ezerre rúgó szerződésszám 21 milliárd forintot állománydíjjal párosul. A MABISZ elnöke kitért arra, hogy dolgozni kell azon, hogy várhatóan hamarosan olyan jogszabályváltozások lépjenek életbe, amelyek a felelősségbiztosítási piac további fejlődését eredményezhetik. Külön is szó esett a gépjármű-felelősségbiztosítási piacról, amelynek kapcsán egyrészt felhívta a figyelmet annak fontosságára, hogy az Astra még meglévő ügyfelei éljenek a törvényi szabályozás nyújtotta lehetőséggel, és mielőbb keressenek maguknak új biztosítót, másrészt hangsúlyozta, hogy a kgfb-piacon zajló árváltozások mértéke 10 százalék körüli, az aktuális árak még mindig jóval a 2010-es érték alatt alakulnak.

A soron következő előadó a **Magyar Nemzeti Bank két igazgatója volt: Nagy Koppány**, aki a biztosítás-, pénztár-, pénzügyi vállalkozások és közvetítők felügyeletéért felel, illetve **Szabó József**, aki az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központját vezeti. Nagy Koppány kitért arra, hogy a hazai biztosítási és pénztári megtakarítások szintje igen alacsonynak mondható, a GDP növekedésével azonban megkezdődhet a felzárkózásunk. A biztosítási tartalék csaknem kétharmadát állampapírban helyezték el, vagyis a biztosítási szektor fontos finanszírozója az államnak. A nyugdíjbiztosítások témakörét tárgyalva kiemelte, hogy az MNB tavalyi ajánlása jelentősen csökkentette a vonatkozó termékek TKM-szintjét. Az igazgató a kgfb-re kitérve fontosnak tartotta megemlíteni, hogy a megindult díjnövekedés szükségszerű volt, mert a hatóság az elmúlt időszakban 100 százalék feletti kárhánnyal

is találkozott már. Az élet és nem-élet üzletágak szerzési jutalékainak arányát bemutató célnak nevezte, hogy a közvetítói jutalék mindkét területen jobbára a befolyt díjhoz kötődjön. Jelezte, hogy szigorodott az MNB bírságpolitikája, 2015 első nyolc hónapjában közel félmilliárd forint folyt be biztosítói és közvetítói bírságokból.

Szabó József a pénzügyi fogyasztóvédelmet nevezte az MNB társadalmi felelősségvállalása fő alkotóelemének. Hangsúlyozta, hogy a fogyasztókkal szembeni korrekt és tisztességes eljárás kikényszerítése mellett fontos feladat a fogyasztók tájékoztatása is annak érdekében, hogy elősegítsék a tudatos döntéshozatalt, és elkerüljék a későbbi problémákat. E cél megvalósításának eszköze egyrészt a telefonos és személyes ügyfélszolgálat működtetése, másrészt a Pénzügyi Navigátor 40 részes füzet sorozat, amely több mint 150 intézmény 3700 fiókjában érhető már el. További eszköz a Civil Háló program, amely tavaly 500 megvalósult rendezvényen keresztül segítette a fogyasztói tudatosság növelését.

Szintén a délelőtti szekció programjának keretében szólalt fel **Paul Carty, az Európai Biztosításközvetítők Szövetsége EU Bizottságának elnöke**, aki a szövetség tevékenységének bemutatását követően az aktuális EU-s törvénykezési témaköröket vette sorra, külön kiemelve az IDD (Biztosítási eladási irányelv) főbb elemeit. A fontosabb fejezetek bemutatása után a bevezetés főbb állomásait is ismertette.

Ezt követően **Papp Lajos**, a házigazda FBAMSZ elnöke tartott beszédet. Az elnök kifejtette, hogy az alkuszi piacon további konszolidáció várható, miközben a piac növekszik: a szövetséghez tartozó cégek tavaly mind díjbevételeket, mind az állományukat 10-11 százalékkal növelték. Az IDD kapcsán az elnök reményét fejezte ki, hogy a jó irányt kijelölő direktíva hazai átültetése során is figyelembe veszik majd a döntéshozók a hazai piac és az ügyfelek alapvető érdekeit. Az Astra-ügy kapcsán az elnök kiemelte, hogy a jövőben nem engedhető meg, hogy hasonló – fióktelepet érintő – esetekben a helyi felügyelet csak mellékszereplő lehessen.

A délelőtti szekciót **Nyéki Emőke, a FranklinCovey tréner-tanácsadója zárta**, aki előadásában a szakmai oktatás, képzés, utánpótlás kérdésköreit járta körül.

A kétórás ebédszünetet követően **Küllői Péter, a Bátor Tábor igazgatója** lépett a pulpitusra, hogy bemutassa, hogyan segítheti az üzleti szféra hatékonyan a nonprofit szervezeteket. Utána **Lantos Gabriella, a Róbert Károly magánkórház operatív igazgatója** adott kitekintést a járulékfizetők előtt álló jelenlegi és jövőbeli egészségügyi szolgáltatási lehetőségekről. Rámutatott arra, hogy a magán-egészségbiztosítási formának komoly jövője van a hazai piacon, mivel felmérések szerint mintegy másfél millió járulékfizető vár teljes körű magánbiztosításra.

Dr. Hetesi Zsolt fizikus, a Pécsi Tudományegyetem tudományos főmunkatársa az éghajlatváltozás kockázatait ecsetelte.

A délutáni programot a kávészünet után további három előadás zárta: **Tibori Tímea szociológus** a hátrányos helyzetű gyermekek kulturális és pénzügyi neveléséről beszélt, **Kőrös András, a Groupama Vezetéstechnikai Centrum vezető instruktora** a biztonságos közlekedésre vonatkozó edukációs lehetőségeket mutatta be, míg **Dr. Lénárt Ágota**

sportpszichológus a feladatokhoz való mentális hozzáállással kapcsolatban osztotta meg gondolatait a hallgatósággal.

Ezt követően került sor **Péterfy Gergelynek, az Aegon Művészeti díj idei díjazottjának** részvételével arra a pódiumbeszélgetésre, amely megpróbált választ találni arra a kérdésre, „Hogyan tegyük szexivé az irodalmat?”. A beszélgetést megelőzően **Winkler Nóra**, a díj háziasszonya mutatta be a most tízéves Aegon Művészeti díjat.

A délutáni program jelentős részével párhuzamosan zajlott a Magyar Jogászegylet Biztosítási Jogi Szakosztálya AIDA Biztosításközvetítői Munkacsoportjának szekcióülése: a téma az elektronikus felületen történő biztosításkötéshez és biztosításközvetítéshez kapcsolódó MNB ajánlások gyakorlatba történő átültetése volt. A témát három előadó vezette fel: Dr. Szebelédi Ferenc, az MNB főosztályvezetője, Sebestyén László, a FBAMSZ online szekciójának elnöke, és Péterfi Éva, a MABISZ jogi tagozatának vezetője. Az eseményt dr. Bérdi Erika moderálta.

A hagyományoktól eltérően nem a napot záró gálavacsorán, hanem közvetlenül azt megelőzően, még a konferenciateremben került sor a szakmai berkekben komoly elismerésnek számító **szolgáltatásminőségi verseny díjainak átadására**. Ez a díj azokat a biztosítókat illeti, amelyek a független alkuszok szavazatai alapján a legjobb teljesítményt nyújtották a biztosítói szolgáltatások terén. Az idei, immár sorrendben a tizenegyedik szavazás négy kategóriában zajlott, a szakma ítélete alapján három kategóriában (lakossági vagyoni-, személy-, illetve gépjármű-biztosítás) a Generali, míg a negyedik (vállalati vagyonszerzési) kategóriában az AIG bizonyult a legjobbnak. A második és harmadik helyeken további szereplőként rendre az Aegon és Allianz biztosítók szerepeltek.

A napot záró vacsorára a FBAMSZ jótékonyági szavazást hirdetett. Felkérte a vacsoravendégeket, hogy válasszák ki azt a projektet a szavazólapról, amelyet a legszívesebben támogatnának. A FBAMSZ felajánlotta, hogy a legtöbb szavazatot kapott, győztes jótékonyági projektet 300.000 forinttal támogatja.

Az adományt a résztvevők döntése értelmében az MKB Biztosító által támogatott Vigyél Haza Alapítvány kapta meg.

A konferencia második napján a hagyományoknak megfelelően a „céges” előadások zajlottak, ezek során szintén számos alkalommal feltűntek a rendezvény fő tematikájaként futó társadalmi felelősségvállalási tevékenységek is. Az előadó cégek – ábécésorrendben – a következők voltak: Aegon, AIG, Allianz, BOI, Dimenzió, Generali, Medihelp, Medrisk, QBE, Signal, SK Trend.

A konferenciabeszámolót és a prezentációkat megnézheti, letöltheti a <http://www.fbamsz.hu/rendezvenyek/biztositasszakmai/aktualis> linken.