

# A közösségi rendészet gyöngyösi modellje

CHRISTIÁN László,<sup>1</sup> FERENCZY Dániel<sup>2</sup>

*Hazánkban a rendszerváltást követően a döntéshozók nem éltek a lehetőséggel, hogy a rendőrséget decentralizált irányba kezdjék el terelni, így néhány kezdeményezést leszámítva, elmaradt a közösségi rendészet országos lefedettségű megvalósítása. Elismert szakemberek szerint napjainkra a rendőrség a központi feladatokra való koncentrálás következtében kezd elszakadni a lakosság szolgálatától, ami nehézkessé teszi az állampolgár és egyenruhás közti bizalomépítést. A kutatás célja a Gyöngyösön bevezetett közösségi rendészeti módszer a lakosság szubjektív biztonságérzetére gyakorolt hatásának vizsgálata. Gyöngyösön településbiztonsági szempontból a kockázati tényezők között főként azok az elemek szerepelnek, amelyekkel bármely átlagos hazai vidéki településen találkozhatunk. Ilyen például az illegális hulladéklerakás, a város mélyszegények által lakott területein lévő közrendfenntartás nehézségei, forgalmasabb közterületeken megjelenő randalírozó személyek. A közösségi rendészet bevezetésének hatásait vizsgáló kutatás részeként a lakosság szubjektív biztonságérzettel kapcsolatos véleményét internetes, a közösségi média felületein megosztott kérdőív segítségével mértem fel. Emellett félig strukturált interjú készült három, a város életében, közbiztonságának alakulásával kapcsolatban releváns szereplővel, akiknek a véleménye valódi hozzáadott értéket képvisel, és segítheti a felállított hipotézisek alátámasztását vagy cáfolatát. A személyes interjúk során arról beszélt Hiesz György, Gyöngyös város polgármestere, Marsi Zoltán r. alezredes közrendvédelmi osztályvezető, valamint Mácsár Lászlóné helyi polgárőr elnökhelyettes, hogy ők miként ítélik meg a szervezet közösségi rendészeti munkáját. A kutatás összesített eredményei szerint a közösségi rendészet bevezetése jelentősen növelte a gyöngyösi lakosság szubjektív biztonságérzetét, és erősítette a lakossági bizalmat a helyi önkormányzati rendészet iránt, így a modell az erre irányuló célkitűzést tekintve sikeres, és más hasonló adottságú településekre ajánlható a bevezetése a lakossági elégedettség és biztonságérzet növelése érdekében.*

**Kulcsszavak:** közösségi rendészet, szubjektív biztonságérzet, településbiztonság, önkormányzati rendészet

<sup>1</sup> R. dandártábornok, tanszékvezető egyetemi tanár Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar Magánbiztonsági és Önkormányzati Rendészeti Tanszék; oktatási rektorhelyettes, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, e-mail: [Christian.Laszlo@uni-nke.hu](mailto:Christian.Laszlo@uni-nke.hu)

<sup>2</sup> Msc, igazgató, Városrendészet, Gyöngyös Közös Önkormányzati Hivatal.

## **A közösségi rendészetről röviden**

A modern rendőrség hosszú folyamat eredményeként teljesedett ki a 19. században Angliában. Az angolszász rendfenntartás a közösség igénye mentén alakult és fejlődött, az alulról fölfelé építkezés és az állampolgárközeli működés, a helyi igények szolgálata jellemezte. 1829-ben alakult meg az angol főváros rendőrsége Metropolitan Police néven, Sir Robert Peel belügyminiszter kezdeményezésére, aki úgy tartotta, hogy a bűnözés helyi probléma, annak üldözése a helyi hatóságok feladata. A Peel által lefektetett alapelvek a megelőzésre helyezték a hangsúlyt, és a társadalommal kiépített együttműködésre építettek, valamint arra, hogy a rendőri munka a közösségtől kapja a felhatalmazást, ezért nélkülözhetetlen az állampolgárok támogatása és a tisztelet kivívása a rendőr számára. Szintén az egyik alapelv fogalmazza meg, hogy ez csak valódi partnerség révén valósulhat meg.<sup>3</sup> A közösségi rendészet a közösségek biztonságának megteremtése érdekében végzett rendőri tevékenység. Része annak a nem csupán rendőrség által végzett rendészeti munkának, amelynek fő célja a közbiztonság megteremtése és fenntartása. A közösségi rendészeti tevékenység az adott település rendőrségének olyan működése, amely egy új filozófia alapján törekszik a helyi közösség legszélesebb bevonásával a biztonságérzet megteremtésére, a rendőrség és a lakosság közötti bizalom kialakítására és a közbiztonság megteremtésére, és ezáltal az életminőség javítására. A közösségi rendőrség tartalmilag, de eszközeit és módszereit tekintve is, maga a bűnmegelőzés. Ezzel összhangban a közösségi rendészet a proaktív, megelőző rendészeti tevékenységet hangsúlyozza, az állampolgárokkal szoros együttműködésben valósul meg, és fő céljai a bűnözéstől való félelem csökkentése, a rendészeti problémák megoldása és a bűnmegelőzés. A közösségi rendőrségi modell középpontjában tehát a rendőrség és lakosság szoros kapcsolata áll. A közösségi rendészet taktikai elemei közé tartozik a gyalogos járőrözés, a problémamegoldás, információgyűjtés, az áldozatsegítés, a rendszeres konzultáció a közösséggel, az oktatások, a közvetlen lakossági kapcsolatok és természetesen a segélykérésekre való reagálások.<sup>4</sup>

A 1990-es években született úgynevezett Team Consult jelentés a rendőrségi reform alapelvei között fogalmazta meg azt is, hogy a bizalomépítés jegyében a rendőrségnek a lakossággal és más intézményekkel együtt proaktívan és megelőzően kell cselekednie, és hálózatos partnerkapcsolattal kell rendelkeznie, továbbá, hogy a rendőri munkát a helyi igényekre kell szabni, ezért a döntési lehetőségeket is a helyszínrre kell delegálni.<sup>5</sup> A magántulajdon és a piacgazdaság térnyerését, valamint a bűnözés ugrásszerű növekedését követően az állam lemondott monopolhelyzetéről, és a közbiztonsági feladatok egy részét az önkéntes civil szerveződésekhez, az önkormányzatokhoz és a magánrendészet szereplőihöz delegálta.<sup>6</sup>

<sup>3</sup> CHRISTIÁN 2022: 72.

<sup>4</sup> CHRISTIÁN 2019: 81–83.

<sup>5</sup> GOTTLIEB–KRÖZSEL–PRESTEL 1998: 104–119.

<sup>6</sup> CHRISTIÁN–BUDAVÁRI–LIPPAI 2021: 189.

## **A gyöngyösi közösségi rendészet előzményei, releváns körülmények**

A biztonság megteremtése egy településen komplex kihívás, sok szereplő együttműködését feltételezi, társadalmi kooperáció formájában, hangsúlyozza Finszter.<sup>7</sup> A településbiztonság produktív megteremtésénél alapvető elemnek bizonyul a lakossági bizalom és szimpátia elnyerése, amely kizárólag helyi rendészeti problémák megoldásán alapul. Gyöngyös városa abban a szerencsés helyzetben van, hogy rendelkezésre állnak alternatív rendészeti szereplők, akik a lakossági igények figyelembevétele mellett képesek közreműködni a rendőrséggel a közrend és közbiztonság fenntartásában.

Lokális szinten ennek a munkának az egyik főszereplője a kutatás középpontjában álló Gyöngyösi Közös Önkormányzati Hivatal Városrendészeti Igazgatóság, amely a 2020-as év eleji megreformálását<sup>8</sup> követően fő küldetésének tartja a közösségi rendészeti feladatellátás működtetését.

Gyöngyös városa Heves vármegyében található, a Mátra déli lábánál Budapesttől 80 km-re. A település területe 54,69 km<sup>2</sup>, amelyből 15,32 km<sup>2</sup> belterület, 39,37 km<sup>2</sup> külterület. Gyöngyöst a Mátra kapujának is szokták nevezni, ugyanis közigazgatási területéhez tartozik Mátrafüred, Mátraháza és Kékestető is, emiatt – különösen a téli időszakban – turisztikailag frekvenciált térségről van szó. Gyöngyös város lakosságának száma a KSH adatai alapján 2021-es évben 27 576 fő.<sup>9</sup>

Gyöngyösön településbiztonsági szempontból a kockázati tényezők között főként azok az elemek szerepelnek, amelyekkel bármely átlagos hazai vidéki településen találkozhatunk. Ilyen például az illegális hulladéklerakás, a város mélyszegények által lakott területein lévő közrend fenntartásának nehézségei, forgalmasabb közterületeken megjelenő randalírozó személyek kiszűrése, erőszakos kéregetők visszaszorítása, hajléktalanok helyzetének konszolidálása, a közlekedési biztonság fenntartása, valamint a bűnmegelőző járőrtevékenység.

Lényeges megemlíteni, hogy a rendőrség kapacitáshiánya jelentős többletfeladatot hárít a városi önkormányzatra, ezáltal a városrendészeti állományra is, ennek következtében a lakosság gyakran keresi a kapcsolódási pontokat a helyi rendszertel. Ez betudható annak, hogy a nyilvánosságban eleinte gyakran összekeveredett a bűnüldözés és bűnmegelőzés szerepköre, amelyek elválasztása szükséges a településbiztonság megteremtésénél, ugyanis a prevenció az önkormányzati rendszerek egyik kiemelt küldetése.

A továbbiakban a gyöngyösi városrendészetet és annak tevékenységét világitom meg, amihez szekunder adatgyűjtésből származó információkat, belső munkanyagokat, előterjesztéseket, határozatokat, valamint nyílt forrásból elérhető sajtóanyagokat használtam fel.

<sup>7</sup> FINSZTER 2018: 63.

<sup>8</sup> *Vezetőket cseréltek több gyöngyösi cégnél* 2019.

<sup>9</sup> Lásd: [www.ksh.hu/teruleti-adatok](http://www.ksh.hu/teruleti-adatok)

2019. december 1-jétől vezetőváltás történt a Városrendészeti Igazgatóságon, ami lehetőséget teremtett egy újfajta, modernizált közösségi rendészeti szemlélet kialakítására magában a szervezetben és feladatellátásban egyaránt. Számos újító megoldást vezettünk be, amelyek elméleti alapjai az NKE RTK Magánbiztonsági és Önkormányzati Rendészeti Tanszék, különösen a tanszékvezető nyilvánosan elérhető kutatómunkái, publikációi felhasználásával készültek.

A 2020 januárjától megkezdett munka első legfontosabb állomásának a szervezeti reformok bizonyultak, amely érintette az üres álláshelyek feltöltését, a fluktuáció megszüntetését, a belső szerkezeti átalakításokat, valamint az állomány motivációjának emelését és szinten tartását. A reform során a korábbi munkafolyamatok újragondolásának, racionalizálásának köszönhetően csökkentek a terhek a közterületi járőrszolgálatot ellátókon. A bevezetett újítások előtt a szervezet 30 fővel üzemelt, 15 fő azonos hatáskörrel rendelkező közterület-felügyelői, 1 fő segédfelügyelői, 5 fő mezőőri, 6 fő térfigyelő munkavállalói és 1 fő ügykezelői és 2 fő vezetői pozíció betöltésével. Ebben a felépítésben az igazgató alatt a rendészetvezető közvetlen vezetésével történt a közterület-felügyelők, térfigyelő operátorok és mezőőrök irányítása is. A rendészetvezető az igazgató helyettesítése mellett a napi munkairányítói feladatokat is ellátta, ami egy 30 fős rendészeti szervezetnél már nem bizonyult kellőképpen hatékonynak. Jellemző volt az időszakra, hogy a 15 fő felügyelő a közterületi járőrözések mellett az irodai adminisztrációt is maga után végezte, nem volt segítségükre háttértámogató iroda. Az újítások során létrejöttek új munkakörök – rendészetvezető-helyettes, szolgálatirányító, ügyviteli feladatokért felelős ügyintéző, térfigyelő feladatokért felelős közterület-felügyelő, igazgatói asszisztens –, aminek következtében megvalósult az igazgató és rendészetvezető tehermentesítése. Ügyviteli irodát hoztam létre, amelynek egyik fő feladata lett a közterületi állományra vonatkozó bürokratikus feladatok csökkentése. Ezt követően a vizsgált időszakban 11 fő felügyelő végezte a közterületi járőrmunkát, amelyet 4 fő közterületen is bevethető munkairányító egészített ki.

Az állomány továbbképzése és tudásának folyamatos frissen tartása nélkül nem képzelhető el hatékony rendészeti munka, ezért ezek a tevékenységek is folyamatosan a rendszer részévé váltak. Hatályos jogszabályok alapján feladatkörbe tartozó adott ügytípusokhoz módszertani útmutatók készültek el, így a korábbiakban gondot okozó hatósági eljárások (például illegális hulladékkihelyezéssel kapcsolatos hivatali eljárásrend módszertana)<sup>10</sup> alkalmazása az állomány számára egyértelműbbé vált.

A 21. században nélkülözhetetlen a szolgálatot segítő digitális okoseszközök használata, így a beszerzésük mellett el kellett sajátítani ezeknek az alkalmazását is. Kiemelkedő újításnak számított a testkamerák beszerzése, amelyeket a szervezet azóta is a hatályos adatvédelmi jogszabályok figyelembevételével alkalmaz. A ruházatra rögzített (test)kamerák innovatív kiegészítő felszerelésnek mondhatók a hazai önkormányzati rendészeti rendszerben, így a hatásmechanizmusát kizá-

<sup>10</sup> *Illegális szemetelőkkel vették fel a harcot a gyöngyösi városrendészek 2021.*

rólág külföldi példákon keresztül lehetne vizsgálni. Egyelőre a tapasztalatok egyértelműen mutatják, hogy a kamera bekapcsolt állapotban a konfliktusra hajlamos elkövetőkkel szemben segíti a járőrök jogszerű intézkedésének védelmét. Az intézkedések alkalmával a bekapcsolást követően a járőr és az intézkedés alá vont személy is igyekszik a jogszerű és szakszerű állapotok prezentálására, így biztosítva a szabályok hatékony betartatását.

2020 nyarán készült el a városrendészet Facebook-oldala, amelynek egyik célja a városi közösség közvetlenebb elérése volt annak érdekében, hogy a korábbi évek negatívabb hangvételű médiamegjelenéseit ellensúlyozva lehessen tájékoztatni a lakosságot a szervezetet érintő pozitív hírekről. A közösségi média bevonása a rendészet kommunikációs stratégiájába lehetőséget nyújtott egy közvetlenebb tájékoztató platform kialakítására, amelyben a visszacsatolások is könnyebben el tudnak érni a szervezethez. Kiemelt példaként említhető a 2020-as évben berobbant Covid-világjárvány kapcsán felmerülő új kihívások és ismeretlen élethelyzetek megoldásával összefüggő teendők kommunikálása. A hirtelen megjelenő vírushelyzet a rendészeti feladatokat ellátó személyekre is többletterhet pakolt, olyan jellegű kötelezettségek jelentek meg a városrendészet állománya és a lakosság előtt, amire nem lehetett előre felkészülni. Az elhúzódó rendkívüli helyzet által okozott próbatétellel szemben kizárólag gyors alkalmazkodóképességgel és folyamatos lakossági kommunikációval lehetett megfelelő mértékben helytállni. Erre szolgált tökéletes felületként a városrendészet Facebook-oldala, ugyanis a heti szintű rendeleti változásokról – mint a közterületi maszk- és kesztyűhasználat,<sup>11</sup> boltok vásárlási időszávjának változásai<sup>12</sup> vagy épp a kijárási korlátozás idejének változásai<sup>13</sup> – könnyebb volt célba juttatni a közösségi médián keresztül az adott információt.

## **Az együttműködés rendszere Gyöngyösön**

A gyöngyösi városrendészet településbiztonsági törekvései nyomán a bűnmegelőzésben tölt be jelentősebb szerepkört, kiegészítve ezzel a rendőrség hatáskörébe tartozó bűnüldöző funkciót. A hatályban lévő együttműködési megállapodások tartalom nélkül csak üres szavaknak bizonyulnának, emiatt a helyi rendőri vezetőkkel egyetértés született abban, hogy 2021. év márciusától kezdődően érdemi kooperációnak kell megvalósulnia a két szervezet között. A közös szolgálatellátások megalapozására minden szerdán közös egyeztetés van a két szervezet között, valamint a rendészet kezdeményezésére a jelentősebb helyi események és kiemelt rendezvények előtt széles körű kooperatív megbeszélés zajlik.<sup>14</sup> Az együttműködés erősödésére jó példa a nyári időszakban évek óta működő „Tourist Police” program, amelynek

<sup>11</sup> URFI 2020.

<sup>12</sup> *A gyöngyösi piacok egész területén kötelezővé teszik a maszkviselést* 2019.

<sup>13</sup> Gyöngyösi Újság 2020: 4.

<sup>14</sup> Rendőrség 2021.

keretében a hét minden napján, június elsejétől egészen augusztus végéig közös szolgálatokat lát el a két szervezet, azonban a korábbi évekkal ellentétben a rendőr mellett járőröző közterület-felügyelő már nemcsak mint járőrtárs jelenik meg a szolgálatok alkalmával, hanem tevélegesen is intézkedő személyként.<sup>15</sup> A program fő célja Gyöngyös városának turizmus szempontjából frekventált területein a közbiztonság megszilárdítása, a bűnözés elleni hatékony fellépés, továbbá a hazai és külföldi turisták személy- és vagyónbiztonságának biztosítása.

A településen három polgárőr-egyesület működik, amelyeket sajnos a tagságok közötti rivalizálás jellemez, így a városrendészet 2021-ben magára vállalta a civil önvédelmi szerveződések közötti közvetítő szerepet. Ennek az indítványnak a jelentősége abban rejlik, hogy a koordináló funkciót ellátja a rendészet a három kollektíva között, így ténylegesen összeadódva tudnak hasznosulni az önkormányzat számára fontos problémák megoldására fordítható erőforrások. Erre jó gyakorlati példa, hogy a rendezvények biztosításában már nem csak „békés egymás mellett élés” történik a szervezetek részéről, hanem kontrollált partneri kooperáció, amelynek hasznosulása érezhető a területen zajló minőségibb információáramlásban. Elmondható, hogy a 2021-es évet követően jelentősen növekedett a közösen ellátott járőrszolgálatok munkaóráinak száma, amelyek 2021-es évi beszámoló adatait figyelembe véve a polgárőrséggel 488 órát, a rendőrséggel pedig 1022 órát jelentenek.<sup>16</sup>

Egy aktív közterület-felügyelői munkakör ellátása során gyakran tapasztalható, hogy az állampolgárok egy része a közbiztonsággal kapcsolatos észleléseit nem szívesen osztotta meg a hatóságokkal, mondván „úgysem történik semmi”. Ugyanakkor vannak olyan állampolgárok is, akik rendszerint negatív észrevételeket hangoztatnak a közösségi médiában. Az ilyen típusú negatív visszhangok sajnos nagyon kedvezőtlenül hathatnak a lakosság általános, szubjektíven megélt biztonságérzetére.

Érdemes megemlíteni a 2021 júniusában a legnépszerűbb közösségi média felületén megjelent bejegyzést, amelyben egy édesanya leírta, hogyan zsarolják napi szinten a gyermekét, és pénzt követelnek tőle a gyöngyösi autóbusz-állomáson. A bejegyzés több ezres megosztást ért el, rengeteg negatív véleményt generálva az egyenruhás személyekkel szemben, felszínre hozva sok indulatot és sérelmet, amelyben a helyi politikai elit különböző oldalai is elkezdtek állást foglalni.<sup>17</sup> Ezt követően a közösségi médiában több szülő is beszámolt arról, hogy hasonló cselekményeket tapasztalt a buszpályaudvaron diákokat fosztogató „bandákkal” kapcsolatban, viszont amikor a rendőrségen feljelentést szerettek volna tenni, akkor minden esetben egy jogi felvilágosítással küldték el őket.

A bejegyzésben szereplő sérelemmel kapcsolatban elmondható, hogy az édesanya panaszja annyiban valós volt, hogy egy hosszú évtizedek óta fennálló, megoldatlan problémát hozott felszínre. A buszpályaudvar területén valóban napi szinten, vál-

<sup>15</sup> Városrendészet Gyöngyös 2022.

<sup>16</sup> 13/2022. (IV. 28.) önkormányzati határozat.

<sup>17</sup> SZABÓ 2021a.



tozó időpontokban előfordultak erőszakos kéregetők és egyéb közösségellenes magatartási formák. Juhász János r. ezredes rendőrkapitány egy televíziós interjúban elmondta, hogy a területen jellemzően az jelentette az elsődleges problémát, hogy amikor nincs a buszpályaudvar területén egyenruhás jelenlét, akkor a magabiztosabb, erőszakosabb kéregetők kinézik maguknak a „gyengébb” kiállítású áldozataikat, és addig kéregetnek tőlük pénzt, ameddig nem adnak nekik.<sup>18</sup>

Vitathatatlan tehát, hogy a közbiztonságban szereplő szervezetek előtt ismert volt a feltárt probléma, illetve, hogy erre minden résztvevő a maga módján próbált reagálni, azonban az egyéni fellépések nem voltak kellőképpen hatékonyak. Annak érdekében, hogy ne csak tüneti kezelésként igyekezzünk orvosolni a fennálló problémát – Christián László r. dandártábornok kutatását<sup>19</sup> alapul véve –, le kellett ültetni egy közös asztalhoz minden közbiztonságban érdekelt szereplőt, és feltárni számukra a komplementer rendészet előnyeit, elfelejtve a régmúlt berögződéseit.<sup>20</sup>

A helyzetértékelő és információelemző közös intézkedések, vagyis a közterület-felügyelők és rendőrség által alkalmazott szankciók (figyelmeztetés, bírság, feljelentés) eredménye, hogy napjainkra a buszpályaudvar területe konszolidálódott, nem találkozni már erőszakos kéregetőkkel, így talán kijelenthető, hogy a megjelölt területen az általános szubjektív biztonságérzet is nőtt.<sup>21</sup>

## ***A Szomszédom a felügyelő program keletkezése és kiemelkedő eredményei***

Annak érdekében, hogy a településbiztonság mutatóinak pozitív irányú elmozdulását elérjük, lényeges az együttműködések kiszélesítése, amelyben közvetlenül a lakosoknak is szerepe van. A komplementer rendészeti szervezetek állampolgárokkal megerősített összefogásában képes lehet az egyenruhás még több információ becsatornázására, amit egyenesen a civilektől tud megszerezni. A polgároktól kapott érdemi híreket megvizsgálja a decentralizáltan működő rendészeti szervezet egy tagja, hasznosítja a beérkező információt, növelve ezzel a célorientált problémamegoldás hatékonyságát. Ennek a típusú munkának megkerülhetetlen része a bizalomépítés, amelynek alapja a civilek meggyőzése arról, hogy az egyenruhás értük van, és nem ellenük.

A Szomszédom a felügyelő program keletkezése is a 2020-as évtől megújuló városrendészet újragondolásával hozható összefüggésbe, ugyanis a város polgármestere, Hiesz György a 2019-es évi választási programjában megfogalmazta az ezzel kapcsolatos alapvető irányvonalakat, amelyben igény mutatkozott körzeti felügyelők munkavégzésére. A megfogalmazott irányvonalakat figyelembe véve ösz-

<sup>18</sup> Gyöngyösi TV 2021.

<sup>19</sup> CHRISTIÁN 2018: 33–61.

<sup>20</sup> CHRISTIÁN 2022.

<sup>21</sup> SZABÓ 2021b.

szeállítottam egy szakmai munkaanyagot, amely a Szomszédom a felügyelő projekt nevet kapta. A végleges verzió megalkotásához felhasználtam több külföldi és bel-földi közösségi rendészeti mintát, amely jó gyakorlatok áttekintését követően részletesen átdolgoztam. A kezdeményezés létrejöttét két hazai pozitív példa ihlette, nevesítve a zuglói Szomszédom a rendőr! program,<sup>22</sup> illetve a MIÖR „sheriff” modell.<sup>23</sup>

A megalkotott szakmai program tartalmazza azokat a legfontosabb alapelveket, amelyekben érvényre jutnak az alábbi tételmondatok:

- megfelelő minőségű információáramlás a résztvevők között;
- a bejelentésekkel kapcsolatos látencia csökkentése;
- erőteljesebb társadalmi felelősségvállalás.

A Szomszédom a felügyelő program legfontosabb tartalmi eleme a bizalomépítés annak érdekében, hogy a rendész és lakos közötti kommunikációs távolság csökkenjen. A projekt kezdeményezése 2020 novemberében egy előterjesztés formájában került a képviselő-testület elé, akik az anyagot megtárgyalták és döntöttek a 2021-es évi elindításáról. Innentől kezdve elindult az állomány belső felkészítése, amely munkához először is szükséges volt kijelölni az összesen 10 darab városi körzetet. Annak érdekében, hogy a közterület-felügyelő motivált legyen szolgálatellátása során,<sup>24</sup> az állományból belső pályázat útján 10 főt választottam ki.

A programot a nyilvánosság számára 2021. szeptember 20-án egy sajtótájékoztató keretein belül mutattam be, amelyet 2021. október 4-től egy intenzív kampány követett, lakossági utcafórumokon két hét alatt összesen 10 helyszínen valósult meg a program népszerűsítése, ahol a 10 fő körzeti rendész is bemutatkozott.<sup>25</sup>

Az utcafórumok az alábbi három fő elemre épültek:

- körzeti rendész bemutatása, problémák átbeszélése;
- polgárőrtoborzás;
- önvédelmi tanácsadás.

Az utcafórumok során lehetőség nyílt személyes találkozóra a közbiztonság témakörét fontosnak tartó állampolgárokkal. A közterületekre kihelyezett kötetlen beszélgetések alkalmával mutattuk be a területre delegált körzeti felügyelőt, akinek személye, elérhetősége és ellátandó feladatai onnantól kezdve transzparenssé váltak. A kialakult párbeszéd lehetőséget adott a személyes tapasztalatok megosztására, lakossági észrevételek és visszaigazolások megismerésére, illetve hasznos ötletek beépítésére. A körzeti rendészek felkészítésénél lényeges szempontrendszer volt, hogy az átlagosnál magasabb fokú helyismerettel rendelkezzenek, így az előzetes tapasztalati tudásuk alapján könnyebb kockázatértékelést tudnak tenni az adott településrészben. Tekintettel arra, hogy a célzott szolgálatellátást közterület-felügyelők látják

<sup>22</sup> Lásd Szomszédom a rendőr! program oldalát: [www.zknp.hu/szomszedom-a-rendor-program](http://www.zknp.hu/szomszedom-a-rendor-program)

<sup>23</sup> SZANISZLÓ 2015.

<sup>24</sup> KRATCOSKI-NOONAN 1995: 169–185.

<sup>25</sup> Szomszédom a felügyelő program – Gyöngyös Város Honlapja ([gyongyos.hu](http://gyongyos.hu)) 2021.



el, így a vonatkozó törvények alapján feladatuk elsősorban figyelemfelhívás, tájékoztatás, a járőrözések adta preventív bűnmegelőző tevékenység, a jogellenes állapotok megelőzése, észlelése, rögzítése, megszüntetése. Kiemelten fontos munkájuk során a bizalom kiépítése a körzetben élőkkel, aminek következtében a feladatellátáshoz nélkülözhetetlen információk megszerzését tudják garantálni, illetve ösztönözní a lakost az erőteljesebb társadalmi felelősségvállalásra. A kétoldalú kommunikáció elősegítéséhez a felügyelők szolgálati telefonszáma és e-mail-címe nyíltan elérhető a programhoz készült honlapon.<sup>26</sup>

A program részeként a lakosságnak lehetősége kínálkozott, hogy az általuk szimpatikusnak vélt polgárőr-egyesülethez csatlakozzanak, ezáltal a bűnmegelőzésben tevőlegesen is részt vállalva meg tudják erősíteni saját lakókörnyezetük biztonságát.

A 2021. október 4-én startoló programot szórólapokon, a közösségi média felületein – kiemelten a Városrendészet Gyöngyös Facebook-oldalon –, a város honlapján, illetve egyéb sajtófelületeken népszerűsítettük. Gyöngyös város honlapján külön fülön érhető el minden fontosabb információ a programról. Emellett olyan speciális szóróanyagok is készültek, amelyek a program komplett bemutatásán túl, az adott körzetben élőknek nyújtanak információt a saját felügyelőjükről.

## **A Járőrszám projekt**

A közösségi rendészeti szemléletünk szerves részét képezi a 2020 januárjától életbe lépett Járőrszám elnevezésű projektünk, amelynek lényege, hogy egy normál díjas telefonszámon keresztül a lakosság közvetlenül telefonhívás útján elérje az adott napon szolgálatban lévő mobilizálható járőrpárost, akiknek az állampolgárok közvetlenül meg tudják tenni a bejelentéseiket. Általános esetben egy központi ügyeletet működtetve – akár az állami rendőrségnél, akár más rendészeti szervnél – a hívást egy ügyeleti iroda rögzíti, amely jelzi a járőr számára a bejelentést, amelyre megtörténik a reagálás. A Járőrszám esetében a lakos közvetlenül képes átadni az észlelését a járőrnek, így az információáramlás két végpont között történik, elérve ezáltal a gyorsabb és pontosabb reakcióidőt, valamint a kapott információfeldolgozás hatékonyabb hasznosulását. A reaktív attitűdöt erősítő intézkedés célja a hatékonyság növelése mellett a lakossági bizalom emelése azáltal, hogy egy közvetlen telefonszámon megtörténhet a lakos kapcsolatfelvétele a járőrrel. Az újdonsült rendészeti szemlélet prezentálásának érdekében minden lehetséges médiafelületen, fórumbeszélgetésen, közösségimédia-felületen, marketingeszközök révén igyekeztünk minél szélesebb körben megismertetni a járőrtelefonszámot. A Járőrszám köztudatba való beépülését jól mutatja, hogy míg 2020 előtt ez az eszköz nem is létezett, addig a 2021. január és március közötti időszakban (Városrendészet 2021. évi beszámoló-

<sup>26</sup> Lásd Szomszédom a felügyelő program honlapját (gyongyos.hu): <https://gyongyos.hu/a-varosrendeszet/szomszedom-a-felugyelo>

jában szereplő statisztika által vizsgált időszak) havonta átlagosan 89 db bejelentés/segélykérés érkezett a közvetlen járőrtelefonszámra.<sup>27</sup> A szervezet belső napi jelentései és híváslistájának összevetése alapján ez a szám 2022-ben átlagosan havi 181 db-ra emelkedett.

### ***A Szomszédom a felügyelő program és a közösségi rendészeti modell bevezetése után rövid távon mért eredmények bemutatása***

Tekintettel arra, hogy a programot 2021. október 4-től mutattuk be a 10 körzet mindegyikében, rövid távú hatásairól lehet beszámolni. A program egyéves mért időszakában, azaz 2021. október 13. és 2022. október 13. között a központi járőrszámon kívül összesen 216 db hívás/bejelentés érkezett a lakosoktól a felügyelők közvetlen hívható telefonszámaira. A körzeti felügyelők 242 esetben tártak fel hiányosságokat a kihelyezett városi értékekkel kapcsolatban. A legtöbb jelzett és észlelt probléma városüzemeltetési feladatkörbe tartozott, mint például egy törött pad, hiányos KRESZ-tábla, társasház előtti szemetes terület stb.

A 10 fő körzeti rendész 83 esetben szabott ki bírságot, valamint 49 esetben feljelentést kezdeményezett. Emellett 41 db közterületre kihelyezett roncsautó-tulajdonos ellen indítottak eljárást.<sup>28</sup>

A program megítélését pozitív irányba elmozdító események között az olyan típusú ügyek emelhetők ki, mint a rendőrség 2021. október 30-án tett felhívása, miszerint két fiatal keresnek, akik az egyik gyöngyösi közintézményből loptak.<sup>29</sup> A felhívás révén egy helyi lakos azonosította az elkövetőt, ezt pedig közvetlenül telefonon jelezte a gyöngyösi városrendészet körzeti felügyelőjének. A körzeti rendész a rendelkezésére álló információkat továbbadta a rendőrségnek, akik végül megtalálták a tolvajt. A lakos bizalommal fordult a megismert körzeti felügyelőhöz, aki az információt feldolgozta és továbbította az illetékes rendőrkapitányságnak, ezáltal a lopott eszköz is előkerült.

A Szomszédom a felügyelő program 2022-ben megkapta a Városmarketing Gyémánt díjat,<sup>30</sup> valamint a Települési Önkormányzatok Országos Szövetségének Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok pályázat Bűnmegelőzés és közbiztonság kategóriájában második helyezést ért el.<sup>31</sup>

<sup>27</sup> 13/2022. (IV. 28.) önkormányzati határozat (Városrendészet 2021. évi beszámolója).

<sup>28</sup> Szomszédom a felügyelő program statisztika 2021. október 13. – 2022. március 20., Gyöngyösi Közös Önkormányzati Hivatal Városrendészet belső statisztikája.

<sup>29</sup> Rendőrség 2021.

<sup>30</sup> Gyöngyös és Hatvan városmarketingjét is elismerték 2022.

<sup>31</sup> Rossz hír a gyöngyösi rosszfiúknak: ezüstérmes az országos bűnmegelőzésben a Szomszédom a felügyelő 2023.

## **A gyöngyösi közösségi rendészet hatásának primer vizsgálati eredményei**

A kutatás során interjú készült három, a város életében releváns szereplővel, akiknek a véleménye valódi hozzáadott értéket képvisel, és segítheti a felállított hipotézisek alátámasztását vagy cáfolatát. A személyes interjúk során arról beszélt Hiesz György, Gyöngyös város polgármestere, Marsi Zoltán r. alezredes közrendvédelmi osztályvezető, valamint Mácsár Lászlóné helyi polgárőr-elnökhelyettes, hogy ők miként ítélik meg a szervezet megújult szemléletű munkáját. A közösségi rendészet bevezetésének hatásait vizsgáló kutatás részeként a lakosságot is megkérdeztük kérdőív formájában.

A kérdőív a Google Drive segítségével készült el, amely az egyik legismertebb közösségi oldalon ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)) vált nyilvánossá. A kitöltésre váró kérdőív a városrendészet saját oldala mellett a gyöngyösi érdekeltségű zárt csoportokban is megosztottuk, amelyeket a helyi lakosság és a szomszédos településen élők látogatnak napi szinten. Ezenkívül a Gyöngyösi Közös Önkormányzati Hivatalának jegyzői engedélyeztetése után a kérdőív az informatikai osztály közreműködésével az ott dolgozó tisztviselők részére is elérhetővé vált. A megosztást követően a válaszok a Google Drive felületén összegződtek. A megkérdezetteket biztosítottuk a teljes anonimitásról, a kérdésekre adott válaszokból a kutatásban részt vevő személyek nem beazonosíthatók. A kritériumoknak megfelelt vizsgálati személyek önkéntes alapon és a beleegyező nyilatkozat tudomásul vételével töltötték ki a kérdőívet.

A kutatás eredményeinek elérését elsősorban egy nyilvánosan megtekinthető és kitölthető online kérdőív segítette, amelynek címe: *Közösségi rendészet bevezetésének hatása Gyöngyös város szubjektív biztonságérzetére.*

A kérdőív bevezető része az általános demográfiai adatokra tér ki, mint az életkor, iskolai végzettség, valamint a megkérdezett személy lakóhelye. Ezt követően zárt kérdések következnek, amelyek arra fókuszálnak, hogy kizárólag a rendőrségtől várja-e a lakosság a közbiztonság megteremtését, vagy észleli az egyéb alternatív résztvevőket is. A következő tárgykörben a kérdések a lakosság szubjektív biztonságérzete és a bűnügyi statisztika közti viszonyrendszerre irányulnak. A fentieket követően a városrendészetet érintő kérdések jönnek, amelyek által főként a szervezet tevékenységének ismertsége mérhető fel. Azoknak a kitöltőknek, akik az „ismeri-e Ön a városrendészet tevékenységét” kérdésre „nem” választ adtak, a továbbiakban csak egy kérdés jelenik meg, miszerint kívánják-e megismerni azt.

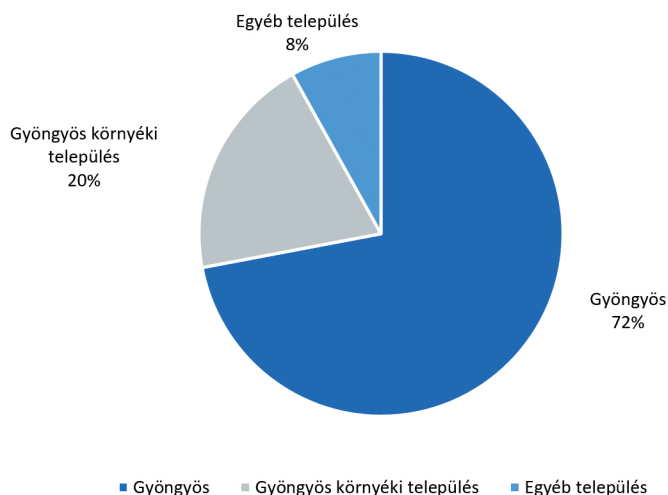
A továbbiakban szintén a városrendészettel kapcsolatos kérdések következtek, amelyek főként a kitöltők tapasztalatai által alkotott véleményeket vizsgálták. A „milyen hatékonyságú lenne a rendőrség tevékenysége a városrendészet segítségével nélkül” résznél 5 fokozatú Likert-skálán adhatták meg a válaszokat, amelyben az 1-es fokozat a sokkal kevésbé lenne eredményes, az 5-ös fokozat pedig a sokkal eredményesebb lenne választ jelöli.

A kérdőív következő része a városrendészet járőrszámával kapcsolatos kérdéseket tartalmaz, ami az állampolgárok bejelentési szokásait vizsgálja, valamint a válaszadók viszonyát a jogellenes cselekmények észlelését követő bejelentésekhez.

Ezt követően a Szomszédom a felügyelő körzetirendész-programmal kapcsolatos kérdések következtek, ami a lakosság a programra vonatkozó megítélését vizsgálja, valamint a bevezetett rendészeti modell és a benne dolgozó körzeti közterület-felügyelők polgárok általi ismertségét. A válaszok kiértékelésénél fontos tényező volt, hogy valaki gyöngyösi lakos-e, vagy sem. Abban az esetben, ha a válaszadó nem lakik Gyöngyösön, vagy nem beszélt még a körzeti rendészével, megnyílt egy külön kérdéskör, amelyben megválaszolhatta, hogy ismer-e olyat, aki beszélt a körzeti rendészével, vagy nem. Ebben a bekezdésben eldöntendő kérdések szerepeltek, valamint 4-es fokozatú Likert-skálák. A 4-es fokozatú skálán a „gyalogos járőrözés látványa mekkora biztonságérzetet nyújt az állampolgár számára” részben az 1-es fokozat az egyáltalán nem választ, a 4-es fokozat pedig a teljes mértékben opciót jelöli. A „program működtetése óta biztonságosabbnak érzik a várost” kérdésnél az 1-es fokozat az egyáltalán nem, a 4-es fokozat a sokkal biztonságosabb reakciót jelenti. A szubjektív megítélésre vonatkozó kérdésnél a kérdőív a program bevezetését követő állampolgári biztonságérzetet vizsgálja. Itt a válaszadásnál az 1-es fokozat az „egyáltalán nem emelkedett a lakosság biztonságérzete a rendészeti modell bevezetése óta”, a 4-es fokozat a „kiemelkedő mértékben növekedett” válaszlehetőséget jelentette. A bekezdés végén a szervezettel kapcsolatos elégedettség mértéke vizsgálható a 4-es fokozatú Likert-skálán, amelyben az 1-es az „egyáltalán nem”, a 4-es pedig a „teljes mértékben elégedett vagyok” fokozatot jelölte.

A kérdőív utolsó fejezete a városrendészet által használt közösségimédia-felület és a lakosság viszonyrendszerével kapcsolatos kérdéseket tesz fel a kitöltők részére. Az eldöntendő kérdések mellett itt is egy esetben 4-es fokozatú Likert-skálát alkalmaz a kérdőív. A kapott válaszok adatfeldolgozása során a felvett kérdőív eredményei Microsoft Excel program használatával kerültek egy táblázatba, ahol a program segítségével összesítettem és elemeztem azokat.

A vizsgálatban összesen 136 fő vett részt, amiből 69 fő nő és 67 fő férfi válaszolt, tehát a megkérdezettek nemi aránya közel azonos. A válaszadók 2,2%-a, azaz három fő a 18–24 év közötti korosztályból, 19,9%-a, azaz 27 fő a 25–35 év közöttiekből, 42,6%-a, azaz 58 fő a 36–50 év közöttiekből, 27,2%-a, azaz 37 fő az 51–65 éves korosztályból, valamint 8,1%-a, azaz 11 fő a 65 évnél idősebb korcsoportból vett részt a kérdőív kitöltésében. A kutatásban részt vevők 72%-a Gyöngyös településen, 20%-a Gyöngyös környéki településen, 8%-a pedig egyéb településen él.



1. ábra: A kérdőívet kitöltők lakóhely szerinti megoszlása

Forrás: a szerzők szerkesztése

A válaszadók legmagasabb iskolai végzettségüket tekintve 0,7%-ban 8 általánosnál kevesebb; 1%-ban 8 általános, 15,4%-ban szakiskolai végzettséggel rendelkező kategóriába tartoznak. Érettségivel a kitöltők 35,3%-a rendelkezik, 14,7% pedig felsőfokú szakképzéssel, 18,4% főiskolai végzettségű; 14,7% egyetemi végzettséggel, 0,7% pedig PhD-vel rendelkezik.

## Szubjektív biztonságérzet a statisztikai szemlélet tükrében

Minden évben nyilvánosságra hozza a Heves Vármegyei Rendőr-főkapitányság az adott évi beszámolóját. A 2022-es évben közzétett bűnügyi statisztikákat tartalmazó 2021. évi beszámoló adatai alapján, a közterületen elkövetett bűncselekmények száma Heves Vármegyében 2,5%-kal csökkent az előző évhez képest, ami összességében a 2010-es időszak előtti állapotokhoz viszonyítva 60%-os visszaesést mutat.<sup>32</sup> A Gyöngyös város közterületein elkövetett regisztrált bűncselekmények száma 266-ról 200-ra csökkent, ami arányait tekintve nagymértékű javulásnak számít.<sup>33</sup>

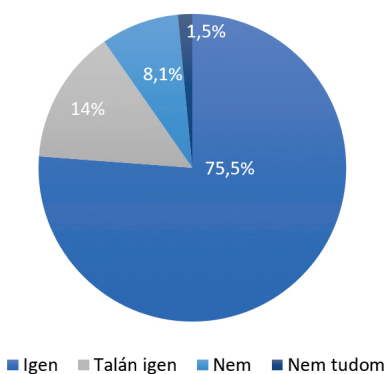
A bűnügyi statisztikával kapcsolatban a kutatásban részt vevők igen kis hányada, csupán 2,9% gondolja úgy, hogy valóban hitelesen tükrözi a jelenlegi általános bűnügyi állapotokat. A további válaszoknál jól érzékelhető a negatívabb tendencia, hiszen a válaszadók 13,2% inkább nem; 47,8% nem igazán; 36% szerint pedig nem az aktuális bűnügyi helyzetet jeleníti meg a bűnügyi statisztika. A következő kérdés

<sup>32</sup> 2010-hez képest közel 60 százalékkal kevesebb bűneset történt Heves megyében 2022.

<sup>33</sup> Gyöngyös Város Honlapja (gyongyos.hu) 2022.

azt vizsgálta, hogy a kérdőívet kitöltők számára a szubjektív biztonságérzet vagy a bűnügyi statisztika eredményei fontosabbak-e. A válaszadók 75,5%-a szerint az állampolgárok szubjektív biztonságérzete fontosabb, mint a bűnügyi statisztika, 14% szerint pedig talán fontosabb. A kitöltők mindössze 8,1%-a szerint nem fontosabb és 1,5%-a nem tudja megítélni a kérdéskört (2. ábra).

A válaszok alapján kijelenthető, hogy az állampolgárok túlnyomó többségének a saját szubjektív biztonságérzete fontosabb, mint a bűnügyi statisztikák prezentálása, tehát az állampolgárok egyéni ügyeinek megoldása lényegesebb számukra, mint a számszerű adathalmazok megjelenítése. Ezt alátámaszthatja a kutatás azon eredménye, amelyben az állampolgárok szerint a bűnügyi statisztikák nem a valós közbiztonsági képet festik le számukra.



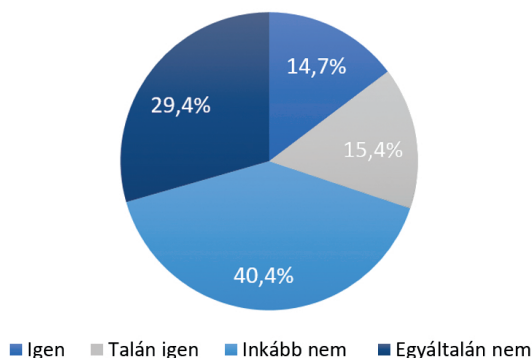
2. ábra: Az állampolgárok szubjektív biztonságának fontossága a bűnügyi statisztika eredményeivel szemben

Forrás: a szerzők szerkesztése

## Általános, a településbiztonság jelenlegi helyzetét értékelő kérdések

Arra a kérdésre, hogy elvárható az állampolgár szerint a közrend és közbiztonság fenntartása kizárólag a rendőrségtől, a kérdőívet kitöltők 14,7%-a „igen”, 15,4%-a „talán igen”, 40,4%-a „inkább nem”, 29,4%-a pedig „egyáltalán nem várható el” választ adott. Az ide vonatkozó 3. ábra bemutatja, hogy a lakosság inkább realista, nem gondolják, hogy az általános közbiztonság megteremtéséhez elégséges az állami rendvédelmi szerv közbenjárása.





3. ábra: Elvárható-e a közrend fenntartása kizárólag az állami szervektől?

Forrás: a szerzők szerkesztése

A kérdőívet kitöltők 79,4%-a szerint a rendőrség munkáját a közrend és közbiztonság fenntartásában leginkább a városrendészet/önkormányzati rendészet/közterület-felügyelet segítheti, ami jól mutatja, hogy a lakosság kétharmada szerint a rendőrség első számú partnerének a helyi rendészet tekinthető. A további válaszokból leszűrhető, hogy az állampolgárok csak kisebb arányban gondolnak a civilekre, mint a rendőrség bűnmegelőzési munkáját leginkább segítő szereplőkre, hiszen a kitöltők csupán 5,9%-a jelölte meg az „állampolgárokat”, illetve szintén 5,9%-a az ugyancsak civilnek számító polgárőröket.

A kutatásban részt vevők szerint a rendőrség tevékenysége a városrendészet tehermentesítő segítségével leginkább nem lenne eredményes, ami alapján feltételezhető, hogy a polgárok a városrendészettel kiegészítve látják hatékonynak az állami szereplő munkáját.

Az interjúk során Marsi Zoltán r. ezredes elmondta, hogy a rendőrségnek már kifejezett törekvése, hogy bevonja a munkába az együttműködő szervezeteket, azon belül is a közterület-felügyeletet, hiszen az intézkedési jogosultságaik miatt hatékonyak a rendőri tevékenység segítségének ellátásakor.<sup>34</sup> Mácsár Lászlóné polgárőr-elnökhelyettes szerint a városrendészet bizonyos területeken képes kiváltani a rendőrség munkáját, mert a járőrszolgálattal a város közigazgatási területén belül rendészeti tevékenységet folytatnak, intézkedésre jogosultak.<sup>35</sup> Hiesz György polgármester úgy véli, hogy vannak bűnalkalmak, amikor erőteljesebben érzékelhető a nyomás, viszont alapvetően nincs baj a közbiztonsággal a településen. Kiemeli, hogy a rendezvények biztosításánál az együttműködés jól üzemel.<sup>36</sup>

Az adatsorok válaszaiból érzékelhető a tendencia, miszerint a közrend és közbiztonság fenntartását a lakosság már nem kizárólag az állami rendőrségtől várja

<sup>34</sup> FERENCZY 2022c.

<sup>35</sup> FERENCZY 2022b.

<sup>36</sup> FERENCZY 2022a.

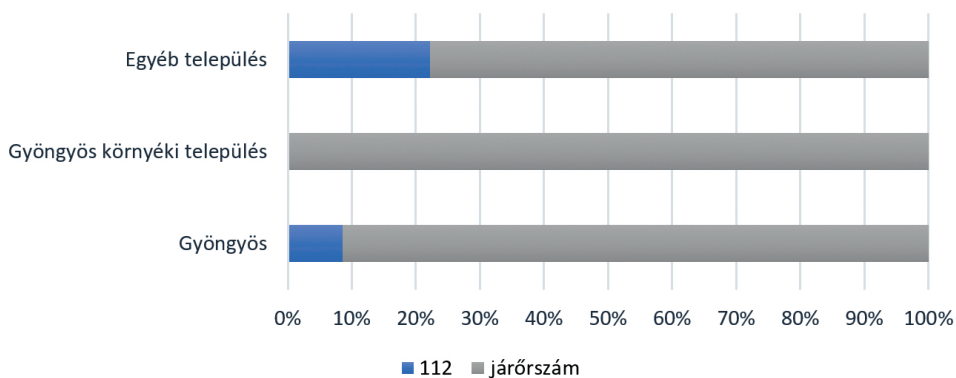
el, hanem elsődlegesen az egyes rendészeti feladatokat ellátó önkormányzati rendészetektől, akikkel kiegészítve sokkal hatékonyabbnak ítélik meg a közbiztonság fenntartását.

### **A járőrszám jelentőségének bemutatása az egyéb bejelentési formák tükrében**

A kérdőívet kitöltő személyek szinte mindegyike, azaz 99,3%-a szerint hasznos formátum a járőrszám, amelyben a telefon felhívását követően azonnal tud az állampolgár a felügyelővel beszélni és ezáltal intézkedést kérni.

Bejelentési módokat tekintve a kutatás alapján kijelenthető, hogy az állampolgárok a járőrszám, vagy a 112-es segélyhívó hívását tartják a legszimpatikusabb megoldásnak, azonban a mérleg egyértelműen a járőrszám hívása irányába billen. A kapott adatok alapján jól látható, hogy a gyöngyösi lakosság több mint 90%-a szerint szimpatikusabb a járőrszám hívása a 112-es segélyhívóval szemben (4. ábra). Külön érdekesség az eredményeknél a Gyöngyös környéki településen élők válaszai, akiknek lakóhelyén a járőrszám nem létezik, azonban mindegyikük szerint bizalomgerjesztőbb bejelentési forma.

Összességében elmondható, hogy szignifikáns az eltérés a járőrszám és a 112-es segélyhívó szimpátiáját illetően a városrendészet normál díjas mobilszközének az irányában, ami alapján megállapítható, hogy a közvetlen kapcsolat az állampolgár és közterület-felügyelő között alkalmas a bizalom növelésére.

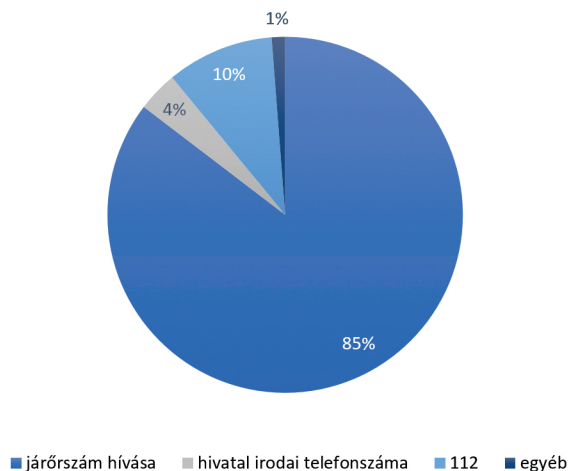


4. ábra: Bejelentési formák szimpátia alapján település tekintetében

*Forrás: a szerzők szerkesztése*

A járőrszám témakörének vizsgálata kitér azokra a személyekre, akik nem tettek még bejelentést a városrendészet transzparens hordozható mobilszközére. Az eredményekből egyértelműen látható, hogy akik még nem éltek a bejelentés lehetőségére.

gével, azoknak a 85%-a tartja a legjobb bejelentési formátumnak a járőrszám hívását, és kizárólag 10%-a 112-es segélyhívót (5. ábra).



5. ábra: Bejelentések preferenciái a bejelentést nem alkalmazóknál %-os eloszlása

Forrás: a szerzők szerkesztése

A kérdéskör arra is kitér, hogy bizonyos szubjektív biztonságérzetet meghatározó szituációk esetén az adott esemény észlelésénél a kitöltők kit értesítenek először bizalommal. Közterületen járókelőket zaklató, kéregető személyek észlelésénél a kérdőívet kitöltő állampolgárok 82,4%-a a járőrszámot értesíti először bizalommal és csupán 13,2% a rendőrséget. Tekintettel arra, hogy kizárólag a két szervezet rendelkezik intézkedési jogosultsággal az említett elkövetési formánál, így nem meglepő, hogy a polgárőrséget 1,5%, az egyéb szervezetet pedig 2,9% jelölte meg.

Olyan esetben, amikor egy tulajdon elleni szabálysértés – konkrétan nevesítve viáglopás – nem közterületen, hanem magánterületen történik, a gyöngyösi lakosok 57%-a inkább a városrendészetet értesíti először bizalommal, és a magánterületen intézkedési jogosultsággal rendelkező állami rendőrséget kizárólag a helyi lakosság 39%-a.

Az adatokból kiolvasható, hogy a szubjektív biztonságérzetet előtérbe helyező közösségi rendészetet informálja inkább elsődlegesen a lakosság, nagyobb bizalmat szavazva a tényleges problémamegoldás lehetőségének. Több ponton szignifikáns eltérés mutatkozik, aminek a legszembetűnő eredménye a bejelentést valamilyen okból nem alkalmazó állampolgároknál ütközik ki, hiszen négyötödük bár nem tett még bejelentést, de az önkormányzati járőrszámot alkalmazzák elsődlegesen.

A városrendészet járőrszámának lakosság részéről pozitív megítélése háttérben egyértelműen a decentralizált jelleg és a közvetlen kapcsolat lehetősége áll, amit alátámaszt, hogy a kérdőívet kitöltő személyek szinte mindegyike, azaz 99,3%-a szerint hasznos, hogy a járőrszám felhívását követően azonnal tudnak a felügyelővel be-

szélni és ezáltal intézkedést kérni. Azáltal, hogy a bejelentett eseményeknél történik konkrét intézkedés, az egyén úgy ítéli meg, hogy érdemes volt megtenni hivatalos szóbeli formában az észlelését, mert az elkövetett cselekmény valamilyen típusú lezárással végződik.

## ***A városrendészet aktivitása a közösségi médiában***

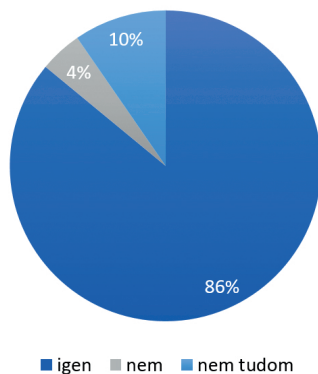
A városrendészet Facebook-oldala jelenleg több mint 2000 követővel rendelkezik, ami vidéki önkormányzati rendészeti szervezetnél kimagasló követőszámnak bizonyul. A kérdőíves kutatásban részt vevő kitöltők válaszai alapján az állampolgárok 84,6%-a ismeri a városrendészet Facebook-oldalát, és 15,4% számára nem ismert felület. A kérdőívet kitöltő állampolgárok 75%-a követi, 25% nem követi a rendészeti oldalt, ahol a szervezet tevékenységéről tudnak tájékozódni.

A megkérdezettek többsége, azaz 77,2%-a szerint nagyon hasznos, és 16,9% szerint hasznos, hogy a városrendészet napi szinten ad visszajelzéseket saját tevékenységéről a közösségimédia-felületén. Ennek a jelentéstartalma összefüggésben van azzal az eredménnyel, amely alapján az állampolgárok 89,7%-a közösségimédia-felületéről tájékozódik a városrendészeti hírekről.

Az eredmények vizsgálata kitér azokra a személyekre, akik a szubjektív biztonságérzetet fontosabbnak ítélik meg, mint a bűnügyi statisztikát, hogy mennyire tartják hasznosnak, ha napi szinten kapnak tájékoztatást a szervezet munkájáról. A szubjektív biztonságérzetet fontosabbnak tartó kitöltők 79%-a szerint nagyon hasznos, 16%-a szerint hasznos, 4%-a szerint változatlan, 1%-a szerint pedig nem hasznos, ha napi szintű a rendészet tevékenységének közösségi médián keresztüli bemutatása.

Összességében elmondható, hogy akiknek a szubjektív biztonságérzet előbbre való, mint a bűnügyi statisztika bemutatása, azoknak a jelentős hányada szerint kifejezetten pozitív, ha az elvégzett munkáról kapnak közvetítést a közösségimédia-platfomon. Ennek visszaigazolására szolgáló eredmény az összes válaszadó 86%-a, akik szerint növeli a biztonságérzetet, ha rendszeresen ad a szervezet visszajelzést a tevékenységéről a közösségi médiában (6. ábra).

A városrendészet Facebook-oldalának használata a szervezet hétköznapi munkavégzésével kapcsolatos bejegyzéseiből áll, amelyben a hangsúly elsősorban az eredmények tényleírásairól szól, közérthető nyelvre fordítva. A felület üzemeltetése, amelyben a hírek áramlását a szervezet szabályozza, alkalmas arra, hogy az egyén szubjektív biztonságérzetét növelje, hiszen objektíven láthatja azokat a történeteket, amiről egyéb esetben csak vélelmezne, hogy nem történt meg, valamint amelyekkel a hétköznapi életben is szembesül.



6. ábra: Biztonságérzet preferenciái pozitív válaszok esetén

Forrás: a szerzők szerkesztése

### **A célzott közösségi program hatásaira vonatkozó kérdéskör eredményeinek bemutatása**

Hiesz György polgármester elmondta, hogy a körzetrendész-program működése véleménye szerint hatásos, hiszen a polgár bátrabban mer megosztani olyan típusú információkat, amelyeket egyéb esetben nem feltétlen tenne meg. Véleménye szerint óriási előrelépés van a közbiztonsági témakörön túl a városüzemeltetési feladatokhoz illeszkedő észleléseknél, amelyek továbbítását követően a hibák kijavításával a város szépítését irányozzák elő. A polgármester a program kapcsán a visszacsatolásokról is beszélt: rendkívül fontos, ha átbeszéljük a lakosság által bejelentett problémákat és jogi felvilágosítást is nyújtanak.<sup>37</sup>

Marsi Zoltán r. alezredes abban látja a gyöngyösi célzott közösségi rendészeti modell előnyét, hogy elősegíti az állampolgárokkal való közelebbi kapcsolat kialakítását, amelyben, ha közelebb érzi magát a lakos az egyenruhához, azt biztonságérzetet fokozó jelenséggént élik meg. A rendőrség számára rendkívül hasznos a körzeti rendész tudása, mivel a lakosság rengeteg információt megoszt velük. Ezt a tudáshalmazt a helyi bűnüldöző részleg előszeretettel használja, hiszen jelentősen segíti a kapott információ a bűncselekmények felderítését. A közrendvédelmi osztályvezető szerint Gyöngyös településén sokáig csökkent, illetve stagnált a bűncselekmények száma, ami meghatározza az itt lakók viszonyát a közbiztonsághoz. Fontosnak tartja, hogy a jogsértések ne történjenek meg, emiatt a megelőzésre kell a hangsúlyokat helyezni.<sup>38</sup>

<sup>37</sup> FERENCZY 2022a.

<sup>38</sup> FERENCZY 2022c.

Mácsár Lászlóné polgárőr-elnökhelyettes kiemelte, hogy a Szomszédom a felügyelő program jelentősebb hozadékának a bevezetésekor tíz helyszínre kihelyezett utcafórumot tartotta, amelyben lehetősége volt a polgárőr-egyesületeknek toborzást tartaniuk. A kihelyezett programsorozat keretein belül három fő ifjú polgárőrrel tudták bővíteni az egyesületüket.<sup>39</sup>

Dr. Ördögh István és Bárdosné Kocsis Éva egyéni körzetben mandátumot szerzett önkormányzati képviselők a városrendészet 2021. évi beszámolójának tárgyalásakor elmondták, hogy jó irányban halad a szervezet, kiemelve, hogy nagyon jó kapcsolatot ápolnak a körzetükhöz tartozó közterület-felügyelővel. Hangsúlyozták, hogy bármikor keresték a rendészt, ő azonnal reagált a bejelentésekre, amit pozitívként ítélnék meg.<sup>40</sup>

A kérdőíves vizsgálat során a gyakorlati elemek megvalósulásánál elsősorban a helyi lakosság tapasztalatait elemeztük, mivel napi szinten nekik van lehetőségük találkozni a résztvevőkkel, azonban számos kérdésfeltevésnél lényeges volt a Gyöngyösön kívüli települések állampolgárainak válasza is.

Elmondható, hogy a kutatásban részt vevő állampolgárok 85,3%-a ismeri a programot, 14,7%-a viszont nem tudja konkretizálni. A program révén a közvélemény számára nyilvánosság elé tárt körzeti rendész arcképe és elérhetősége ismertté vált, így a gyöngyösi lakosság kétharmada, tehát 71%-a ismeri és ezáltal be tudja azonosítani az adott terület felelősét. A kimagasló eredményben közrejátszhatott a bevezetéssel kapcsolatos indító kampánystratégia, amely a közterület-felügyelő megismertetésére irányult, valamint a program folyamatos közbeszédben tartása is.

Határozottan kirajzolódott a nem helyben élők válaszaiból, hogy a városban bevezetett modell működtetésére valódi igény mutatkozik, ugyanis a Gyöngyösön kívül élők 100%-a szerint érdemes lenne a Szomszédom a felügyelő programot más településen is alkalmazni.

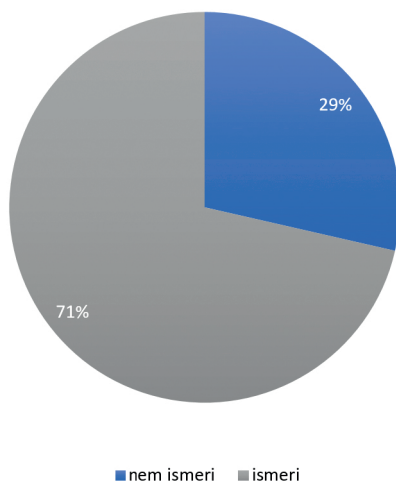
A gyöngyösi lakosok 51%-a felvette a kapcsolatot a körzeti rendészével és beszélt is vele, 49% viszont nem érezte igényét a közvetlen kapcsolatfelvételnek. Vannak olyan személyek, akik még nem beszéltek a körzeti felügyelőjükkel, aminek számos oka lehet, például közreműködhet a közöny vagy szimplán a jogellenes cselekmények nem észlelése. Ennek fényében különösen megnyugtató a tény, hogy azon polgárok számára, akik még nem alakítottak ki párbeszédet a területükön illetékes önkormányzati egyenruhással, 89%-ban nyújt biztonságérzetet a lehetőség, hogy közvetlenül kapcsolatba tudnak lépni velük. Az eredmények megmutatják, hogy a helyi lakosság fele valamilyen típusú észlelését megosztotta az általa ismert önkormányzati rendészeti feladatellátóval.

<sup>39</sup> FERENCZY 2022b.

<sup>40</sup> Városrendészet Gyöngyös 2022.



Ezenkívül érdemes megemlíteni a szolgálati időben a kijelölt területen végzendő gyalogos járőrözést, amelynek során a lakosság közvetlenül is találkozhat a körzet felelősével. Azáltal, hogy a körzeti rendész beazonosíthatósága tényleges archoz és hozzá tartozó elérhetőséghez köthető, nagyobb bizalommal fordulhatnak irányukba, ami segítheti ismertté válni a jogellenes cselekményeket (7. ábra).

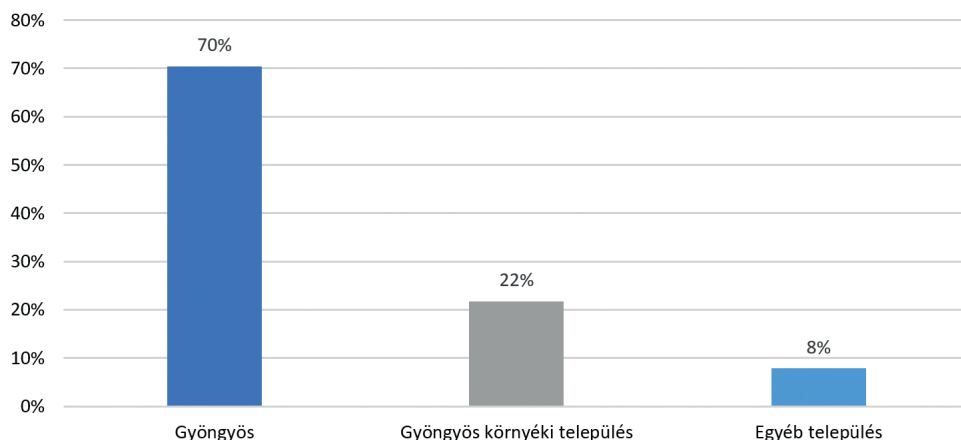


7. ábra: A körzeti rendész ismertsége a gyöngyösi lakosok körében

Forrás: a szerzők szerkesztése

Települési eloszlásokat illetően a gyöngyösön élők 73%-a szerint biztonságérzetet jelent, ha látja a körzeti felügyelőjét gyalogosan járőrözni a lakókörnyezetében. Különösen érdekes, hogy a feltehetően gyakran a településen tartózkodó, Gyöngyös környéki településen élők 20%-a szerint is biztonságérzetet jelent, ha látják gyalogos járőrözés közben a körzeti rendészt. Az eredmény rávilágít arra, hogy rendkívül pozitívan értékeli a lakosság, ha látja a lakókörnyezetében megjelenő egyenruhást, aki ezáltal biztonságérzetet generál számára.

A kutatásban részt vevő állampolgárok válaszai alapján megállapítható, hogy biztonságosabb a város a Szomszédom a felügyelő program működése óta, hiszen a gyöngyösi lakosság 70%-a szerint pozitív irányú elmozdulás történt, ami növelte a lakosság biztonságérzetét. A Gyöngyös környéki településen élők 22%-a, az egyéb településen élők 8%-a szerint biztonságosabb a település a célzott közösségi rendészeti modell alkalmazása óta.



8. ábra: Biztonságosabb a város a program működése óta – pozitív válaszadók %-os eloszlása település alapján

Forrás: a szerző szerkesztése

## **Összegzés – A városrendészet tevékenységének hatása Gyöngyös város lakosságának szubjektív biztonságérzetére**

A városrendészet tevékenysége komplex feladathalmaz, amelyben a köz szolgálatának professzionális teljesítését vállalta. A jogszabályi környezetből adódó lehetőségek széles tárházának köszönhetően számos rendészeti témájú ügykörben képes eljárni, emiatt a lakossági igények is viszonylag széles körűek. Mindemellett az állampolgároknak határozott benyomása van a gyöngyösi modernizált szervezet napi feladatellátásáról, és az ezzel kapcsolatos előzetes optimista felvetéseket a fentiekben taglalt kutatás adatai is visszaigazolták. A kutatás egyik kiemelt célja volt a városrendészet által bevezetett közösségi rendészet hatásának mérése Gyöngyös város lakosságának szubjektív biztonságérzetére vetítve.

A kutatás végeredménye egyértelműen rávilágít, hogy a megkezdett irány, amelyet a gyöngyösi közösségi rendészet képvisel, kimondottan pozitív elbírálás alá esik a megkérdezettek körében, és a folyamatos működtetése elengedhetetlen. A kutatás bebizonyította, hogy a városrendészet modellváltását követően Gyöngyös város közbiztonságának megkerülhetetlen alkotóeleme lett, ami a polgárbarát szolgáltató jelleg hangsúlyozásával elérte a szervezet iránt érzett lakossági szimpátia számokkal is kimutatható emelkedését.

A polgárok bizalmának köszönhetően a városrendészethez beérkező nagy mennyiségű információ lényegesen hatékonyabbá és jól működővé teszi a mindennapi feladatellátást. Az eredmények tudatában jelenleg feltételezhető, hogy a helyben alkalmazott közösségi rendészeti technikák – járőrszám alkalmazása, Szomszédom

a felügyelő program, közösségi média használata – más településen való bevezetésével hasonló sikerek érhetők el, és érzékelhetően biztonságosabbá tehető az adott helység.

A kutatás határozottan rávilágított arra, hogy tízből kilenc állampolgár szerint növeli a biztonságérzetet, ha a városrendészet sorozatosan ad visszajelzéseket munkavégzéséről a Facebook-oldalán, ugyanis a célzott bejegyzésekkel képes a pozitív hangvételű üzeneteket továbbítani a nyilvánosság felé, és ezáltal visszaigazolni az elvárt és elvégzett munka eredményét. Következésképp megállapítható, hogy a közösségi médiában való megjelenéssel köztudatban tarthatók olyan jellegű fontos információk – mint például a járőrszám –, amelyek képesek voltak pozitív hatást gyakorolni az állampolgár szubjektív biztonságérzetére.

Kimagasló eredménynek bizonyul, hogy a településen élők 70%-a szerint biztonságosabb, ezáltal élhetőbb Gyöngyös városa a Szomszédom a felügyelő program működtetése óta, amely a feltárt kutatási adatok ismeretében szignifikánsan pozitív irányba mozdította el az általános szubjektív biztonságérzetet. A 2020-as év előtti időszak tükrében látva a végeredményt kijelenthető, hogy a program működtetése nélkül a településen élők sokkal nagyobb fenyegetettséget éreznének a közterületeken, ezáltal rosszabb véleménnyel lennének a helyi közbiztonság témaköréről, ami rombolná Gyöngyös városának imázsát.

Remélhetőleg a helyben megvalósított programot és annak mérhető pozitív eredményeit egyre több hazai önkormányzati rendészeti szerveződést működtető döntéshozó megismeri, és aktív lépéseket tesznek hasonló közbiztonság-javító intézkedések megtételében.

## Irodalomjegyzék

- 2010-hez képest közel 60 százalékkal kevesebb a bűneset történt Heves megyében (2022). *Heves Vármegyei Hírportál*, 2022. május 22. Online: [www.heol.hu/helyi-kek-hirek/2022/05/2010-hez-kepest-kozel-60-szazalekkal-kevesebb-a-buneset-tortent-heves-megyeben](http://www.heol.hu/helyi-kek-hirek/2022/05/2010-hez-kepest-kozel-60-szazalekkal-kevesebb-a-buneset-tortent-heves-megyeben)
- A gyöngyösi önkormányzat örömmel fogadta a Szomszédom a felügyelő programot (2021). *Gyöngyös Város Információs Portál*, 2021. október 14. Online: <https://gyongyos.hu/a-gyongyosiek-orommal-fogadtak-a-szomszedom-a-felugyelo-programot/>
- A gyöngyösi piacok egész területén kötelezővé teszik a maszkviselést (2019). *Egri Ügyek*, 2019. november 30. Online: <https://egriugyek.hu/kornyek-ugye/a-gyongyosi-piacok-egesz-teruleten-kotelezove-teszik-a-maszkviselést>
- CHRISTIÁN László (2018): A helyi rendészeti együttműködés rendszere. *Iustum Aequum Salutare*, 14(1), 33–61.
- CHRISTIÁN László (2019): Egy feledésbe merülő közösségi rendészeti modellkísérlet margójára. In GAÁL Gyula – HAUTZINGER Zoltán (szerk.): *Gondolatok a rendészettudományról: Írások a Magyar Rendészettudományi Társaság megalapításának tizenötödik évfordulója alkalmából*. Budapest: Magyar Rendészettudományi Társaság, 81–83.
- CHRISTIÁN László (2022): *Komplementer rendészet*. Budapest: Ludovika.
- CHRISTIÁN László – BUDAVÁRI Árpád – LIPPAI Zsolt Sándor (2021): A helyi rendészet és a településbiztonság új trendjei itthon és külföldön. *Glossa Iuridica*, 8(4), 175–190.
- FERENCZY Dániel (2022a): *Interjú Hiesz Györggyel, Gyöngyös Város polgármesterével 2022. október 10.*

- FERENCZY Dániel (2022b): *Interjú Mácsár Lászlóné Gyöngyös Közbiztonságáért Polgárőr Egyesület elnök-helyettesével 2022. október 22.*
- FERENCZY Dániel (2022c): *Interjú Marsi Zoltán r. alezredes közrendvédelmi osztályvezetővel. 2022. október 13.*
- FINSZTER Géza (2018): *Rendészettan*. Budapest: Dialóg Campus.
- GOTTLIEB, Gerhard – KRÖZSEL, Károly – PRESTEL, Bernhard (1998): *Die Reform der Ungarischen Polizei. Vorgehen. Methoden, Resultate* [A magyar rendőrség reformja. Eljárás, módszerek, eredmények]. Holzkirchen: Felix.
- Heves Vármegyei Rendőr-főkapitányság – 2022. Online: [www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/legfrissebb-hireink/kozrendvedelem/kozos-celjuk-gyongyos-es-a-kornyek](http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/legfrissebb-hireink/kozrendvedelem/kozos-celjuk-gyongyos-es-a-kornyek)
- HORVÁTH Richárd (2022): Gyöngyös és Hatvan városmarketingjét is elismerték. *Heves Vármegyei Hírportál*, 2022. szeptember 16. Online: [www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/09/gyongyos-es-hatvan-varosmarketingjet-is-elismertek](http://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/09/gyongyos-es-hatvan-varosmarketingjet-is-elismertek)
- Gyöngyösi TV [@gyongyostvhun] (2021): *Fórum 2021. augusztus 31. 1. rész. YouTube*, 2022. november 10. Online: [www.youtube.com/watch?v=qjg-HA1MBHA&t=1149s](https://www.youtube.com/watch?v=qjg-HA1MBHA&t=1149s)
- Gyöngyösi Újság Gyöngyös Város Önkormányzatának Időszaki Kiadványa XXI. évfolyam 6. lapszám 2020.
- Illegális szemetelőkkel vették fel a harcot a gyöngyösi városrendészek (2021). *Heves Vármegyei Hírportál*, 2021. június 28. Online: [www.heol.hu/helyi-kozelet/2021/06/illegalis-szemetelokkel-vettek-fel-a-harcot-a-gyongyosi-varosrendeszek](http://www.heol.hu/helyi-kozelet/2021/06/illegalis-szemetelokkel-vettek-fel-a-harcot-a-gyongyosi-varosrendeszek)
- KRATCOSKI, Peter C. – NOONAN, S. B. (1995): An Assessment of Police Officers' Acceptance of Community Policing. In KRATCOSKI, Peter C. – DUKES, Duane (szerk.): *Issues in Community Policing Academy of Criminal Justice Sciences*. Cincinnati: Anderson Pub. Co. – Criminal Justice Division – Highland Heights, 169–185.
- Okosjátékkal fejlesztik a gyöngyösi óvodásokat (2022). *Gyöngyös Város Honlapja*, 2022. április 28. Online: <https://gyongyos.hu/okosjatekkal-fejlesztik-a-gyongyosi-ovodasokat/>
- Rendőrség (2021): *A gyöngyösi rendőrök lopás miatt folytatnak eljárást*. 2021. október 30. Online: [www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/legfrissebb-hireink/felhivasok/ke-t-fiatal-keresunk?fbclid=IwAR0k8wnzXJz8ooCGUTJfH2jwlK5VL8TRN4qPLZQNP3Xd1yTuMHWazwr6g0](http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/legfrissebb-hireink/felhivasok/ke-t-fiatal-keresunk?fbclid=IwAR0k8wnzXJz8ooCGUTJfH2jwlK5VL8TRN4qPLZQNP3Xd1yTuMHWazwr6g0)
- SZABÓ István (2021a): Botrányos helyzet: gyerekeket zsarolnak a gyöngyösi pályaudvaron. *Heves Vármegyei Hírportál*, 2021. június 5. Online: [www.heol.hu/helyi-kozelet/2021/06/botran-yos-helyzet-gyerekeket-zsarolnak-a-gyongyosi-palyaudvaron](http://www.heol.hu/helyi-kozelet/2021/06/botran-yos-helyzet-gyerekeket-zsarolnak-a-gyongyosi-palyaudvaron)
- SZABÓ István (2021b): Eltűntek a zaklatók a gyöngyösi buszpályaudvarról. *Heves Vármegyei Hírportál*, 2021. szeptember 17. Online: [www.heol.hu/helyi-kozelet/2021/09/eltunték-a-zaklatok-a-gyongyosi-buszpalyaudvarrol](http://www.heol.hu/helyi-kozelet/2021/09/eltunték-a-zaklatok-a-gyongyosi-buszpalyaudvarrol)
- SZANISZLÓ Bálint (2015): Letették az esküjüket az új miskolci seriffek. *Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Híroldal*, 2015. október 26. Online: [www.boon.hu/helyi-kozelet/2015/10/letettek-az-eskujuket-az-uj-miskolci-seriffek](http://www.boon.hu/helyi-kozelet/2015/10/letettek-az-eskujuket-az-uj-miskolci-seriffek)
- Szomszédom a felügyelő program. *Gyöngyös Város Honlapja*, 2021. október 10. Online: <https://gyongyos.hu/a-varosrendeszet/szomszedom-a-felugyelo/>
- Rossz hír a gyöngyösi rosszfiúknak: ezüstérmes az országos bűnmegelőzésben a Szomszédom a felügyelő (2023). *Heves Vármegyei Hírportál*, 2023. február 10. Online: [www.heol.hu/helyi-kek-hirek/2023/02/rossz-hir-a-gyongyosi-rosszfiuknak-ezustermes-az-orszagos-bunmegelozesben-a-szomszedom-a-felugyelo](http://www.heol.hu/helyi-kek-hirek/2023/02/rossz-hir-a-gyongyosi-rosszfiuknak-ezustermes-az-orszagos-bunmegelozesben-a-szomszedom-a-felugyelo)
- URFI Péter (2020): Gyöngyösön kötelező maszkot és kesztyűt viselni az utcán. *444.hu*, 2020. április 19. Online: <https://444.hu/2020/04/19/gyongyoson-kotelezo-maszkot-es-kesztyut-viselni-az-utcan>
- Városrendészet Gyöngyös (@varosrendeszetgyongyos) Városrendészet 2021. évi beszámolójának tárgyalása. *YouTube*, 2022. április 28. Online: [www.youtube.com/watch?v=IE0aK1OSg-c&t=674s&ab\\_channel=V%C3%A1rosrend%C3%A9szetGy%C3%B6ngy%C3%B6s](https://www.youtube.com/watch?v=IE0aK1OSg-c&t=674s&ab_channel=V%C3%A1rosrend%C3%A9szetGy%C3%B6ngy%C3%B6s)

Városrendészet Gyöngyös [@varosrendeszetgyongyos] (2022): Kossuth Rádió riportja Ferenczy Dániel városrendészet igazgatóval. Téma: „Tourist police”. *Youtube*, 2022. július 25. Online: [www.youtube.com/watch?v=b0aXtg3wB4&ab\\_channel=V%C3%A1rosrend%C3%A9szet-Gy%C3%B6ngy%C3%B6s](https://www.youtube.com/watch?v=b0aXtg3wB4&ab_channel=V%C3%A1rosrend%C3%A9szet-Gy%C3%B6ngy%C3%B6s)

Vezetőket cseréltek több gyöngyösi cégnél (2019). *Heves Vármegyei Hírportál*, 2019. november 6. Online: [www.heol.hu/helyi-kozelet/2019/11/vezetoket-csereltek-tobb-gyongyosi-cegnel](http://www.heol.hu/helyi-kozelet/2019/11/vezetoket-csereltek-tobb-gyongyosi-cegnel)

## **Egyéb hivatkozás**

13/2022. (IV. 28.) önkormányzati határozat. Városrendészet 2021. évi beszámolója

## **ABSTRACT**

### **The Gyöngyös Model of Community Policing**

László CHRISTIÁN, Dániel FERENCZY

*After the regime change in our country, decision-makers did not take advantage of the opportunity to start decentralising the police, except for a few initiatives. As a result, apart from a few initiatives, the nationwide implementation of community policing has not been achieved. According to recognised experts, due to the concentration of central tasks, the police is increasingly distancing itself from serving the population, making it difficult to build trust between citizens and law enforcement. The aim of the research is to examine the impact of the community policing method introduced in Gyöngyös in early 2020 on the subjective sense of security of the population. In terms of public safety in Gyöngyös, the risk factors mainly include elements that can be found in any average rural settlement in Hungary, such as illegal dumping of waste, difficulties in maintaining public order in areas inhabited by the socially disadvantaged, and the presence of disruptive individuals in busier public areas. As part of the research examining the effects of the introduction of community policing, the opinion of the population regarding subjective security was surveyed through an online questionnaire shared on social media platforms. In addition, interviews were conducted with three relevant figures in the life of the city, whose opinions represent real added value and can help support or refute the hypotheses formulated. During the personal interviews, György Hiesz, the mayor of Gyöngyös, Zoltán Marsi, a police lieutenant colonel and head of public order protection, and Lászlóné Mácsár, deputy president of the local civilian guard, talked about how they assess the work of the organisation in community policing. The consolidated results of the research indicate that the introduction of community policing significantly increased the subjective sense of security among the population of Gyöngyös and strengthened public trust in the local municipal law enforcement. Thus, in terms of the targeted goal, the model is considered successful, and its introduction is recommended for similar municipalities to enhance public satisfaction and a sense of security.*

**Keywords:** *community policing, subjective perception of safety, community safety, municipal policing*