

# Előtanulmányok egy kutatói rendőrkávéházhoz, 1. rész

## Egy országos rendészettudományi vizsgálat kutatói reflexióinak elemzése

ANDRÁS Hunor Lehel<sup>1</sup> 

A szerző doktori tanulmányait a Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskolájában folytatja. Kutatási témája a magyar rendőrség belső és külső kommunikációjának hatékonysága. A hallgató, kutatási tervének elkészítésekor, témavezetőjével egyetértésben, nagy hangsúlyt fektetett a kutatómódszertan pontos megválasztására. A rendészettudomány multidiszciplináris voltára tekintettel a vezetéselmélet és a kommunikáció-tudomány területén folytatja kutatását, amelynek során elsőként történeti áttekintést végez a rendészettudomány területén. A második szakaszban fókuszcsoportos interjúkat tervez készíteni a Jász-Nagykun-Szolnok és Pest vármegyei rendőr-főkapitányságok rendészeti és bünyügyi vezetőivel, valamint kutatói rendőrkávéház módszerével kvalitatív felmérést a két vármegye rendészeti és bünyügyi szakemberei körében. A harmadik szakaszban kérdőív megkérdezéssel a két vármegye lakosságát vonja be az előző két rész összegzését követő, adekvát kérdéssor összeállításával. Az országosan egyre elterjedtebb Police Café módszeren alapuló párbeszéd-sorozat nemcsak a hétköznapi rendészeti együttműködésben, hanem a rendészettudományi kérdések kutatása terén is mérföldkőnek számíthat. A szerző doktori hallgató társával, Gál Erikával<sup>2</sup> készített interjút, aki a közelmúltban a kutatói rendőrkávéház módszerével országos kiterjedésű kutatást végzett rendészeti és bünyügyi szakemberek körében. A Rendészettudományi Doktori Iskola keretében folytatott kutatás témája a terrorizmus elhárítása érdekében alkalmazott nyílt rendészeti intézkedések hatásának vizsgálata volt, amelynek megvalósítását a Belügyminisztérium Kutatáskoordinációs Bizottsága, valamint az Országos Rendőr-főkapitányság egyaránt támogatta. A szerző az interjút követően a részt vevő témagazdák tapasztalatait gyűjtötte össze egy fókuszcsoportos interjú keretében. Az általuk elmondottakat jelen tanulmányban foglalja össze, illetve a saját kutatásához sorvezetőként használja fel.

**Kulcsszavak:** rendészettudomány, kutatómódszertan, kommunikáció, kvalitatív kutatás, kutatói rendőrkávéház, Police Café

<sup>1</sup> R. százados, sajtóreferens, Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Rendőr-főkapitányság; doktori hallgató, Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskola, e-mail: [AndrasHL@jasz.police.hu](mailto:AndrasHL@jasz.police.hu)

<sup>2</sup> Rendőr alezredes, tanársegéd, Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar, e-mail: [gal.erika@uni-nke.hu](mailto:gal.erika@uni-nke.hu)

## Bevezetés

Egy fiatal kutató, aki a rendőrség szervezetét kutatja, nagy fába vágja a fejszét. Az nem jelenthető ki, hogy járatlan útra lép, de mindenképp kihívásokkal kell szembenéznie. A tudomány bármely eszközével igyekszünk is kutatni a szigorúan centralizált, hierarchikus szervezetet, bizonyos szinteken akadályokba ütközünk. A kérdés az, hogy a múltbeli, jelenlegi és elkövetkezendő rendészettudományi kutatások mennyiben tudják elősegíteni/befolyásolni a sok esetben még mindig inkább erőszak-szervezetként definiált szervezet nyitását. A rendőrség kutatására szükség van. „A demokrácia nem létezhet a társadalmi kontroll intézményeinek átláthatósága, társadalmi ellenőrzése nélkül.”<sup>3</sup> A tanulmány szerzője a rendőrség belső és külső kommunikációját kutatja, amely területen szintén találkozunk ellentmondásokkal. E kutatási témában a szerző a szakirodalomban megtalálható kvantitatív és kvalitatív módszerek mellett egy, a rendészettudományi kutatásokban szárnyait bontogató módszer, a Police Caféból eredő kutatói rendőrkávéház mellett tette le voksát. „A rendvédelem társadalmi környezettel kialakított kapcsolatainak egyik legfontosabb eszköze a kommunikáció.”<sup>4</sup>

A belső kommunikáción pedig a szolgálati ágak közötti, valamint az irányítók és vezetők, továbbá a vezetők és beosztottak, illetve azok közötti oda-vissza irányuló információáramlást értjük. Minél színvonalasabb a belső kommunikáció, annál professzionálisabb a külső, ami végső soron a rendőrség reputációjának növekedéséhez és még nagyobb elfogadottságához vezet. Tény azonban, hogy kommunikációs zajok „szép számmal” vannak mind a belső, mind a külső oldalon. Az ezekből adódó ellentmondások feloldásához tudatos kommunikációs stratégiára<sup>5</sup> van szükség. A doktórandsz saját kutatásával ehhez igyekszik hozzájárulni, és adekvát javaslatokat megfogalmazni a stratégiai célok vonatkozásában.

## World Café

„A Police Café a World Café közösségfejlesztő módszeren alapul, amely viszonylag fiatal, azonban népszerűsége, elterjedtsége nemcsak magas, hanem világszerte növekvő tendenciát is mutat a szervezetfejlesztéssel foglalkozó szakemberek körében.”<sup>6</sup>

Az 1997-ben kifejlesztett világbrand a <https://theworldcafe.com> oldalon érhető el, ahol a módszer magyar nyelvű leírása is megtalálható. A Juanita Brown és David Isaacs által kifejlesztett közösségfejlesztő modellt bárki szabadon használhatja,

<sup>3</sup> KRÉMER 2003: 7.

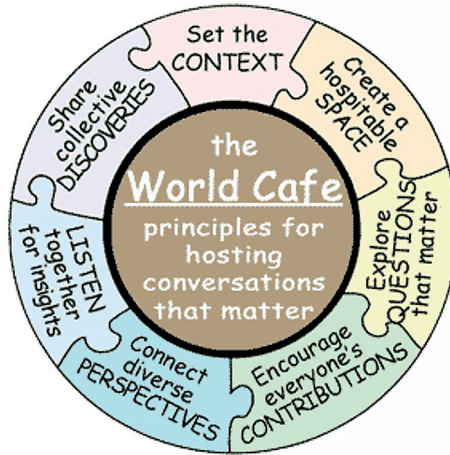
<sup>4</sup> FINSZTER 2012: 440.

<sup>5</sup> FINSZTER 2012: 443.

<sup>6</sup> GAÁL-MOLNÁR 2015: 13; CSERÉP-MOLNÁR 2010.

a feltalálói kizárólag ahhoz ragaszkodnak, hogy az alkalmazók jelöljék meg a pontos forrást. A World Café módszer egyszerű eljárás, azonban komoly protokollal rendelkezik. A nemzetközi hálózat hazai megalapítója Ruzsa Ágota, aki meghonosította a módszert Magyarországon.<sup>7</sup>

A World Café bizonyos alapelvek mentén működik, ezek betartása minden esetben kötelező, csak ez esetben nevezhető így egy rendezvény. Ezek a következők:



1. ábra: A World Café alapelvei

Forrás: <https://policecafe.hu/world-cafe-alapelvek/>

- Alakítsunk ki kellemes, barátságos környezetet!
- Bátorítsunk mindenkit az aktív részvételre!
- Pontosan tisztázzuk a cél(oka)t!
- Koncentráljunk a lényeges kérdésekre!
- Tárjuk fel és tegyük láthatóvá az összefüggéseket és az ellentmondásokat is!
- Figyeljünk oda egymásra, hallgassuk meg a másikat!
- Osszuk meg egymással a gondolatainkat és a felfedezéseinket!<sup>8</sup>

## Police Café

A World Caféból kifejlesztett Police Café is egy közösségfejlesztő technika, amely speciálisan a rendőrök és civilek együttműködését fejleszti, erősíti. Ezt nevezzük Rendőrkávéháznak. Hazánkban a Police Café módszert Molnár Katalin, a Nemzeti Közszerológiai Egyetem docense honosította meg. Habár a módszert 2007-ben is-

<sup>7</sup> MOLNÁR 2021.

<sup>8</sup> MOLNÁR 2021: 17.

merte meg, további hét évet kellett várni az első igazi Café megvalósítására, amelyre 2014 nyarán Pécsen került sor. Igaz, hogy a rendezvényt rendőrök szervezik, és a téma a közös biztonság, azonban leszögezhetjük, hogy az asztaloknál mindenki egyenlő fél. Nincsen alá-fölé rendeltség a beszélgető partnerek között. A cél, hogy a rendőrség közelebb kerüljön a civilekhez, és feltárja az őket érintő problémákat, majd azokra megoldási javaslatokat fogalmazzanak meg közösen.

Miként a World Café, a Police Café is vannak alapelvei (2. ábra).



2. ábra: A Police Café alapelvei

Forrás: MOLNÁR 2021: 21.

## Kutatói rendőrkávéház

„A Police Café idén tízéves története és 150 epizódja is bizonyítja, hogy a helyi szintű közös biztonságról szóló párbeszédnek ez a módja a rendőrök és civilek közti hétköznapi együttműködésben igen hatékony. De a Police Café 2021 óta a rendészettudományi kérdések kutatása terén is elindult felfedezőútjára.”<sup>9</sup>

2021-ben történt az első, rögtön 8 alkalmas kísérlet, amelyet az Országos Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának vezetője, Oláh-Paulon László és Molnár Katalin végeztek. Az ország valamennyi megyéjét végigjárva, a bűnmegelőzéssel foglalkozó rendőrök saját tevékenységükkel kapcsolatos véleményét térképezték fel.<sup>10</sup>

Ezt követte egy kisebb léptékű, 10 részes, baranyai járási Police Café sorozat 2022 októbere és 2023 februárja között. Az ennek eredményeit és hatásait bemutató kétrészes összegzés<sup>11</sup> – illetve a hatást egyértelműen jelző, 2023 őszén lebonyolított

<sup>9</sup> ANDRÁS-MOLNÁR 2024 (megjelenés alatt).

<sup>10</sup> MOLNÁR – GÁL – OLÁH-PAULON 2022.

<sup>11</sup> MOLNÁR 2023a, 2023b.

újabb, szintén tíz járásos baranyai Café sorozat<sup>12</sup> – bizonyítja, hogy a rendőrség külső kommunikációja ezzel a párbeszédre koncentráló módszerrel új alapokra lenne helyezhető. A docens nevéhez egy országos kiterjedésű, a tavalyi év végén lezajlott Roma Police Café is kötődik, amely – túl a közvetlen kapcsolat- és közösségépítő jellegén – egyben kutatói rendőrkávéházként is működött. A Roma Police Café sorozat tapasztalatainak elemzése szintén egy kétrészes nagyobb tanulmányban jelenik meg hamarosan.<sup>13</sup> A következő rendészettudományi kutatás szervezésében és lebonyolításában a Police Café hazai meghonosítója „már csak” mentorként és témagazdaként működött közre.

Gál Erika 2023. december 11. és 2024. január 11. között országos kiterjedésű – kutatói rendőrkávéház módszerével végrehajtott – kutatást végzett rendőrök körében. A rendészeti és bűnügyi szakembereken kívül civilek, a magánbiztonsági szektor, a polgárőrség képviselői és egyéb rendészeti feladatokat ellátó személyek vettek részt a kutatásban. A Rendészettudományi Doktori Iskola keretében folytatott tudományos kutatás témája a terrorizmus elhárítása érdekében alkalmazott nyílt rendészeti intézkedések hatásának vizsgálata volt. E kutatást a Belügyminisztérium Kutatáskoordinációs Bizottsága, valamint az Országos Rendőrfőkapitányság is támogatta.

## Interjú a kutatásvezetővel

A szakirodalom<sup>14</sup> interjúnak nevezi azt az eljárást is, amikor a kérdőíves adatfelvétel személyesen zajlik. Az interjú során a kérdezett/kutatott személy a saját megfogalmazásában közli válaszait, és így mélyebb tudást ad, mint a kérdőíves megkérdezés. Az empirikus vizsgálatokban kiemelt helyen szerepelnek az interjútechnikák.<sup>15</sup> Az interjúkat legegyszerűbben strukturáltságuk mértéke alapján tudjuk csoportosítani. Eszerint megkülönböztetjük az alábbiakat:

- Teljesen strukturált interjú, amely lényegében a kérdőíves megkérdezéssel azonos. Jellemzően kérdezőbiztos végzi, szigorúan előre rögzített kérdéssor mentén.
- Strukturálatlan interjú, amely során a kérdező a megfelelő kommunikációs készségeken túl rendelkezik a témakör átfogó ismeretével. Az interjú során a konkrét kérdések a témakörön belül, a beszélgetés során kialakult irányból fogalmazódnak meg.

<sup>12</sup> Lásd ennek összegzéseként a Police Café honlapján közzétett vendégírást a szervezők egyikének, Tóth Józsefnek a tollából: *Police Café Extra 74. – Police Café képeklap Sásdról*: <https://policecafe.hu/police-cafe-extra-74-police-cafe-kepeklap-sasdrol/>.

<sup>13</sup> MOLNÁR 2024; MOLNÁR–VASLÓCZKI 2024.

<sup>14</sup> BABBIE 2008.

<sup>15</sup> MOLNÁR 2010.

- Félig strukturált interjú, amely az előző két típusú interjú kombinációja. Itt is jellemzően előzetesen kialakított kérdések mentén kezdődik az interjúfelvétel, azonban lehetőség van az aktuális diskurzus során felmerült témakörök megválaszolására.<sup>16</sup>

A szerző doktori tanulmányai során a magyar rendőrség belső és külső kommunikációjának hatékonyságát kutatja. A kutatómódszertani kínálatból fókuszcsoportos interjúkat tervez készíteni két vármegye rendőri vezetőivel, valamint a kutatói rendőrkávéház módszerével kvalitatív felmérést a vármegyék rendészeti és bünygi szakemberei körében.

A jelen tanulmányban végzett interjú és fókuszcsoportos interjú saját kutatásának megalapozásához nyújt segítséget, valamint empirikus tapasztalást. Az interjúk során ismertetett rendőrkávéházak pedig mind technikai oldalról, mind tartalmilag segítik saját kutatásának megtervezését és végrehajtását.

A bevezetőben említett országos kutatást végző doktori hallgatót, Gál Erikát a Nemzeti Közzolgálati Egyetem épületében 2024. február 22-én 45 perc időtartamban félig strukturált interjú keretében kérdezte a szerző. (A kérdések mentén haladva az interjúból származó releváns válaszok szó szerint szerepelnek.) Kutatása előzményeit az interjúalany így foglalta össze:

„A Nemzeti Közzolgálati Egyetemen oktatói tevékenységemet egyetemi végzettséggel végzem, de PhD tudományos fokozattal nem rendelkezem. Vezetőimtől megfogalmazódott az elvárás, hogy tudományos fokozatot szerezzek, így esett a választásom a Rendészettudományi Doktori Iskolára. Kutatási témaválasztásom személyes tapasztalásomból jött, még a 2015-ben Franciaországban bekövetkezett terrorcselekmények ürügyén. Az Európai Unió tagjaként Magyarország is reagált ezekre az eseményekre. Az állam meghosszabbított kezei, úgymint a Rendőrség és a Terrorelhárítási Központ (továbbiakban: TEK) látható intézkedései engem nem nyugtattak meg teljes mértékben. Attól, hogy megerősített rendőri és terrorelhárító jelenlétet tapasztaltam a közterületeken, nem volt az az érzésem, hogy ez a megnyugtató válaszreakció a hatóságok részéről. Jogászként és rendőrként úgy éreztem, hogy alapjogaim korlátozva vannak a terrorizmus árnyékában. Régebben már hallottam a Café módszerről, azonban korábbi munkahelyemen, a Készenléti Rendőrségnél nem volt bevált szokás az alkalmazása annyira, mint más területi vagy helyi szervnél. Ennek alapján részletes ismeretem nem volt a módszerről. Az egyetemen egyre sűrűbben találkoztam a Police Café-val. 2017-ben például volt egy kari nap, amelyet Molnár Katalin tartott. Ezt volt szerencsém végighallgatni, majd ezt követően már doktori hallgatóként találkoztam Katával egy általa oktatott tantárgy keretében. Ezen a kurzuson foglalkoztunk részletesen a Police Caféval, amit Kata technikaként, én inkább módszerként

<sup>16</sup> MOLNÁR 2010.

titulálok. Ott jött nekem egy olyan gondolat, hogy a Police Café a rendészettudományok területén mindenképp alkalmazható kutatási módszerként. Általánosságban megláttam benne a potenciált, hogy ez önállóan is működhet. Számomra az volt az elsődleges szempont saját kutatásomban, hogy minél több emberrel – aki a biztonságban érdekelt – tudjak érdemi beszélgetést folytatni, de úgy, hogy az valid legyen, valamint kutatási eredményeket is tudjak belőle produkálni. Ehhez nekem a legjobb módszer a Police Café volt. Ez a fókuszcsoporthoz interjúhoz nagyon hasonlít, de mégse olyan. Interjúzni ennyi emberrel nagyon nehéz, a Café módszerével viszont a dolgok mélyére lehet ásni. Itt vannak témagazdák, moderátor, a fókuszcsoporthoz interjúban viszont csak egy ember viszi végig az egész kérdezési folyamatot. Úgy voltam vele, hogy legyünk úttörők, és próbáljuk ki a módszert.” (Ugyanezen gondolatok mentén indult el a szerző, amikor a fókuszcsoporthoz interjút és a rendőrkávéházat választotta alkalmazott módszertannak kutatásához – *szerzői megjegyzés*)

„Egy Police Café sohasem olyan esemény, ahova csak úgy véletlenszerűen betérnek az emberek. Mindig jól előkészített, gondos kiválasztás eredménye alapján hívjuk meg a vendégeket.”<sup>17</sup>A szervezőknek nemcsak a helyszínt kell alaposan kiválasztani, hanem a meghívottakat is, elsősorban olyanokat kell invitálni, akik jártasak az adott témában, vagy valamilyen formában kapcsolódnak az adott problémakörhöz, így megoldási javaslatokat is kaphatunk tőlük. Létszám, meghívottak, hely, helyszín, időkiválasztás és a technikai feltételek biztosítása – ezek az előkészületek elengedhetetlenek egy jó Café szervezéséhez.

Gál Erika a rendőrkávéházak szervezésére ekként emlékezik:

„Nemzetközi statisztikák áttekintése és forráselemzés. Ezek a doktori kutatás szempontjából megkerülhetetlenek. Maga a Café mint módszer a személytelen kérdőíves megkérdezésnél sokkal személyközelibb és mélyebbre lehet vele ásni. Úgy gondolom, hogy a Cafék megszervezése még kicsit bonyolultabb is, mint maga a konkrét végrehajtás. Először is engedélyt kell kérni a Belügyminisztériumtól a kutatáshoz. Ezt követi a helyszínek kiválasztása, a meghívottak listájának elkészítése és a felkérőlevelek megírása, kiküldése. Emellett forrást is kellett keresnem az eszközök biztosításához, amelyek szükségesek a kávéházi hangulat megteremtéséhez. Az Új Nemzeti Kiválósági Programban nyertem el egy öt hónapos pályázatot, részben ebből finanszíroztam a kutatást. Mind az öt kávéházat rendőrségi objektumban rendeztük meg. A pályázati forrásból biztosítottam a kávé, üdítőt, ásványvizet és pogácsát. Ezek voltak a tárgyi feltételek. Mellette viszont beszélni kell a személyi feltételekről is, amelyek megteremtése szintén időigényes feladat. A témagazdák kiválasztása, képzése, aztán a résztvevők összeállítása mind külön kihívás. Sok rendőr közreműködő volt,

<sup>17</sup> MOLNÁR 2021: 30.



ezért a hierarchiát betartva gondoskodnom kellett az ő hivatalos kikérésükről. Ezt is bele kellett kalkulálni az időszámvetésbe. A civil résztvevők meghívására is időben kellett gondolni. Hozzájuk személyes kapcsolatokon vagy kollégáimon keresztül jutottam el. Voltak közöttük pedagógusok, intézményvezetők, személy- és vagyonvédelemben dolgozók, önkormányzatok képviselőiben eljárók, közterület-felügyelők. [E gondolatok és tapasztalatok sorvezetőként szolgálnak a szerzőnek a jövőbeni rendőrkávéházak megszervezése szempontjából – szerzői megjegyzés]

Az öt régiós helyszín a következőként alakult: észak-keleti (Borsod-Abaúj-Zemplén, Szabolcs-Szatmár-Bereg és Heves vármegye), észak-nyugati (Komárom-Esztergom, Győr-Moson-Sopron, Veszprém, Vas és Fejér vármegye), dél-nyugati (Baranya, Zala, Tolna, Somogy vármegye), dél-keleti (Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád, Békés, Hajdú és Jász-Nagykun-Szolnok vármegye) és középső régió (BRFK, Pest és Nógrád vármegye). A vármegyéből rendészeti, bűnügyi, tevékenységirányítási, sajtó és csapatszolgálati területen dolgozó rendőröket hívtam meg. Az öt helyszínen megközelítőleg 120 fő résztvevő volt. Molnár Kata készítette fel a témagazdákat, és mivel már az elején láttuk, hogy nem mind-egyikük tud eljönni mindenhová (az lett volna ideális, ha mind az öt régióban ugyanaz az öt témagazda vesz részt, de a földrajzi távolságok és egyéb elfoglaltságok miatt ez nem volt lehetséges), többeket készítettünk fel a módszerről. Mindenkinek valamennyire képből kellett lennie mind az öt témában, de szerencsére volt olyan kolléga, aki mindegyik helyszínen jelen volt.”

Hogy mennyire váltotta be a Police Café mint kutatási módszer a hozzá fűzött reményeket, és miként lehet a jövőbeni kutatásokhoz alkalmazni, arról Gál Erika így nyilatkozott:

„Készítettem egy online kérdőívet, kifejezetten magára a módszerre vonatkoztatva. A kérdőív eredményei, a témagazdák véleménye és jómagam meglátása alapján úgy gondolom, jelenleg nincs ennél jobb módszer arra, hogy egyszerre ugyanabban a témában, több ember véleményét, ráadásul mélységében meg lehessen ismerni. Én látom benne az ösztársadalmi hasznot is, illetve azt, hogy a doktoranduszokat is be lehetne vonni ilyen jellegű kutatásokba. A tevékenységet pedig kutatási asszisztenciaként el lehet ismerni, a doktoranduszok pedig többször kipróbálhatják magukat az interjúkészítés módszerében. A rendőrségen belül a Police Cafénak nagyobb az ismertsége, mint a tudományos kutatásokban. A kérdőívek alapján a kitöltők nem kérdőjelezik meg a Café kvalitatív érvényességét. A módszer alkalmazásával kapcsolatban a visszacsatolások a hipotéziseimet igazolták.” (Ezek a módszertannal kapcsolatos pozitív visszajelzések megerősítették a szerzőt abban, hogy a rendőrkávéház megfelelő módszer a kutatásához – szerzői megjegyzés)



## Fókuszcsoportos interjú a kutatói rendőrkávéházak témagazdáival

„A fókuszcsoport egy olyan kutatási módszert jelent, amelynek során az adatok úgy keletkeznek, hogy a kutatás alanyai csoportosan kommunikálnak egy adott témáról.”<sup>18</sup> A fókusz az elnevezésben arra utal, hogy általában egy témára összpontosít a beszélgetés. A csoport megjelölés pedig háromnál több személy részvételét feltételezi. A fókuszcsoportos vizsgálódások kvalitatív adatokon és elemzéseken alapulnak, ezért rendszerint a kvalitatív kutatások közé sorolják őket.

Amikor felmerül ennek a kutatási módszernek az alkalmazása, érdemes számításba venni az előnyeit és a hátrányait. Ha a kutatás célja a feltárás és a feldeírítés, akkor jó módszer a fókuszcsoportos interjú. A feltáró kutatások közelebb visznek egy adott témához, másrésztől a hipotézis- vagy elméletalkotásban is segítségünkre lehetnek. Ebből a szempontból alkalmasabb eszköz, mint a kérdőíves megkérdezés. Másik előnye a fókuszcsoportnak, hogy a témák megtárgyalása közben megfigyelhetjük a csoportfolyamatokat, a csoportdinamikát, egymás befolyásolását és a vélemények alakulását is. Lehetőség nyílik a résztvevők gondolkodásának, sémáinak, prioritásainak megismerésére és azok összevetésére a csoport többi tagjaival. A kérdőívek és egyszemélyi interjúk során ilyenekre nincs lehetőség. A fókuszcsoportos interjú során lehetőség van a kommunikáció verbális és nonverbális jegyeinek megfigyelésére. Sok mindent elárulnak a személyek gesztusai, hanghordozásuk, mimikájuk.<sup>19</sup>

A fókuszcsoporttal kapcsolatos szakirodalmi ajánlások alapján a szerző 2024. március 12-én, a Microsoft Teams online platformon mintegy másfél óra időtartamban fókuszcsoportos interjút készített a Gál Erika kutatásában részt vevő hét fő témagazdáival. Anonimitásuk megőrzése mellett annyi elmondható róluk, hogy közöttük többségében rendészeti területtel foglalkozó hivatásos, illetve civil NKE-oktatók és tényleges végrehajtásban dolgozó hivatásos rendőrök is voltak, illetve egyikük szociológus. Az alábbiakban az általuk mondottak releváns részei szó szerint idézve következnek.

### 1. Miért kapcsolódott be a kutatásba?

„Én is doktorandusz vagyok, és a doktori kutatásomat is érinti a téma, legalábbis annak egy része, a szubjektív biztonságérzet. Emiatt voltam kíváncsi, hogy miként vélekednek a Café résztvevői, illetve ez nem motiváció volt, hanem inkább egy utólagos hozadéka a dolognak, vagy eredménye, hogy nagyon sok érdekes embert megismertünk, akikre a későbbiekben oktatóként és kutatóként is lehet számítani.”

<sup>18</sup> VICSEK 2006: 9.

<sup>19</sup> VICSEK 2006.

„Engem inkább a módszer érdekelt. Nyilván én is szerettem volna segíteni Erikának, de így érdekes volt számomra, hiszen alapból hiszek abban, hogyha bizonyos dolgokat az ember megvitat másokkal, akkor abból azért szép eredmények szülehetnek, és ez igazából a várakozásainknak megfelelően sikerült. Jó emberek kerültek kiválasztásra, és ezek az emberek tényleg nagyon jó ötletekkel szolgáltak. Tehát igazi csapatmunka volt úgy, hogy egyébként nem is mindenki ismerte a másikat.”

„A civil életben is igyekszem a terrorizmushoz közel álló dolgokkal foglalkozni. Már mint a megelőzésével kapcsolatosan. Másrészt meg maga a Police Café és a World Café módszertana engem is nagyon érdekelt. Én is ezzel a módszertannal akarok foglalkozni, és így kapóra jött nekem. Megnézni és megtudni azt, hogy a rendőr kollégák hogyan is viszonyulnak a terrorizmushoz és a terrorizmus veszélyeihez. Másrészt pedig azt, hogy ez a módszer, aminek én – Katának köszönhetően – nagyon nagy híve és elkötelezettje vagyok, mi mindenre jó, és hogy bebizonyítsa azt, hogy erre is alkalmas, nem csak oktatni, rávilágítani dolgokra, hanem összegyűjteni azokat a gondolatokat, információkat, amelyek szükségesek egy kutatáshoz. Szóval engem ez a két irány motivált.”

„Én szociológus és kriminológus vagyok, és a doktori iskola hallgatója. Hozzáám elég közel áll a társadalomtudományi módszertanok terepen való alkalmazása, és nagyon kíváncsi is voltam erre a módszerre, úgy is, hogy korábban voltam Roma Police Cafén. Arra is kíváncsi voltam, hogy civilként miként lehet kapcsolatba kerülni rendőrökkel vagy rendőri közösségekkel.”

„Én ezt tűztem ki a zászlóra, hogy igenis ezzel a módszerrel fogok egy doktori disszertációban bizonyos feltevéseimre választ keresni, vagy bizonyítékot vagy cáfolatot találni.”

## 2. Mennyire volt hasznára a módszertani képzés?

„Vegyes volt a csapat, de szerintem mindenkit kielégített ez a témagazdaképzés, mert előzőleg már többen is voltunk Police Cafén, és volt oktatói továbbképzésünk is a Caféról, tehát volt már tudásunk a módszerről. Amellett az is nagyon fontos volt, hogy magával a témával képbe helyezzük magunkat, és azt is át tudjuk gondolni, hogy ki melyik résztémát szeretné majd gondozni, és kihez melyik áll közelebb.”

„Pláne, ha kutatási módszertanként tekintünk most a Police Caféra, ezért elképzelhetetlen, hogy ne legyen felkészítés, tematikai értelemben is, meg módszertanilag is.”

„Maga a felkészítés mindenféleképpen hasznos volt még nekem is, aki párszor már találkozott Police Caféval még akkor is, hogyha esetleg más területen. Mindenféleképpen megadta azt a fajta tudást, amivel tovább lehetett menni, és tényleg oda lehetett ülni az asztalhoz, és lehetett irányítani a beszélgetéseket. Maga a felkészítés megadta ezt a fajta bátorságot is szerintem mindenki számára,

hogy felvértezve üljön le egy asztalhoz, és nyugodtan tudja irányítani az asztalbeszélgetéseket.”

### 3. Melyek voltak a helyszíni tapasztalatok, sajátosságok?

„Én azt gondolom, hogy különbséget kell tenni földrajzi elhelyezkedés szempontjából.”

„Az a lényege, hogy a szubjektum előtérbe kerüljön. Finszter professzor úrtól olvastam, hogy országos közbiztonságról nem annyira érdemes beszélni, és ez nagyon kijött a Cafék során. Nagyon fontos, hogy milyen régióban milyen helyi jellegzetességek mellett boncolgattunk egy-egy kérdéskört. Ugyanez volt a polgárőrséggel való együttműködéssel vagy az egyes rendészeti feladatot ellátó személyekkel. A tapasztalat és a vélemény teljesen más volt, ahol jó volt a kapcsolat és az együttműködés, mint ahol kevésbé működött.”

### 4. Milyen hatást gyakorolt rá a kvalitatív módszerként működő Café?

„Örökösen ez a dilemma van a tudományban, hogy ha így kutatom, akkor ez jön ki, ha meg másképp kutatom, akkor más. Ezek a kutatói dilemmák mindig kritikus pontot jelentenek. Melyik a jó, és melyiket fogadják el validnak? Nem tudom, de az biztos, hogy az soha nem tesz rosszat, hogyha időnként meg-megállunk és vizsgázzunk, összegzünk, értékelünk, és abból építkezünk tovább.”

„Örülök, hogy van a körünkben szociológus, aki ráadásul kvalitatív módszer-hívő. Pontosan ezért szeretem ezt a módszert, mert beavatkozik a folyamatokba, és a szervezeti kultúra elemeit boncolgatja. Nehéz feloldani az ellenálló közeget, de pont ez motivál.”

„Például egy interjú szituációban kvalitatív kutatási módszereknél meg egyébként a hagyományos fókuszcsoporthoz is valahogy alapvetően az a cél vagy az elv, hogy úgy csináljuk, hogy minél kevésbé avatkozzunk be. Közben meg tudjuk, hogy ez kvázi lehetetlen. A természettudományokból átvett objektivitásra törekvés valahol még él, de az a cél, hogy a Café a rendészettudományi kérdéseket kutatók segítségével emelkedjen a tudományos kutatási módszerek közé.”

„A tudomány sterilitásából adódik, hogy a kutatók és kutatások java része reflektálatlan. A World Cafét a világban kutatási módszerként már elismerik. Pontosan a közösség- és szervezetfejlesztés a célja, mellyel jobba lehet tenni a közösségek életét.”

## Az interjúk összegzése

Az interjúk során a szerzőnek lehetősége nyílt betekinteni egy kutatás technikai szervezésébe és módszertani végrehajtásába. Az elméleti keret és a kutatás témájának

ismerete mellett az interjúk során a kutatást vezető Gál Erika és a témagazdák is több fontos részletről számoltak be. Egyrészt az időszámvetés fontosságára hívták fel a figyelmet, amelynek pontos átgondolása elengedhetetlen a rendőrkávéházak megszervezése során. Csakúgy, mint a témagazdák oktatása, felkészítése és a résztvevők gondos kiválasztása. A technikai feltételek mellett ezek garantálják a sikeres végrehajtást. Az interjúalanyok teljesen egyetértettek abban, hogy a kávéházi módszer alkalmas egy probléma mély feltárására, megvitatására és megoldási javaslatok keresésére. Ehhez szükséges a témagazdák részéről a megfelelő felkészültség, a meghívottak oldaláról pedig a nyitottság. Gál Erika kutatására reflektálva, a szerző saját rendőrkávéházainak szervezésekor elsődlegesen a megfelelő időgazdálkodásra, a témagazdák felkészítésére és a résztvevők kiválasztására helyezi a fókuszot. Az interjúkból kinyert vélemények alapján, amennyiben lehetséges, minden rendőrkávéházban ugyanazon témagazdákkal igyekszik majd jelen lenni.

## Összegzés

Jelen tanulmányban rövid kutatómódszertani áttekintés után mutattam be az interjú és a fókuszcsoportos interjú mint módszerek alkalmazhatóságát. Gyakorlati példában Gál Erika doktori hallgatóval készített interjúban és a témagazdáival folytatott fókuszcsoportos interjúban elemeztem országos kiterjedésű vizsgálatának kutatási módszerét, a rendőrkávéházat. A kutatórendőr, valamint civil társai is egyöntetűen egyetértettek abban, hogy a Police Café mint kvalitatív kutatási módszer a rendészettudományok területén beváltja a hozzá fűzött reményeket, és valid eredményekkel szolgál. Elismertsége egyelőre mégis csekély a tudomány területén. A szerző saját kutatása során felállított hipotéziseinek egyik részére a módszert biztonságosan alkalmazhatja.

*Helyet kér a rendészettudomány* – ezt a címet adta Szabó András akadémikus a 2003. szeptember 17-én az MTA IX. Gazdaság- és Jogtudományok Osztály ülésén benyújtott és a rendészettudomány akkreditációjában fontos szerepet betöltő indítványának.<sup>20</sup> Az elmúlt évek során a rendészettudományi kutatásokban alkalmazott Police Café módszer validnak bizonyult, amihez nagyban hozzájárult Molnár Katalin lelkes és akkurátus hozzáállása. Csakúgy, mint azon kollégáké és doktoranduszoké, akik a módszer alkalmazását és annak minél szélesebb körben való terjesztését tűzték ki célul. A rendészettudomány tudományos elfogadásának múltját tekintve – bízva abban, hogy a történelem megismétli önmagát – zárógondolatként talán jó lehet az alábbi: „Helyet kér a rendőrkávéház!”

---

<sup>20</sup> LIPPAI-SALLAI 2022.

## Felhasznált irodalom

- ANDRÁS Hunor Lehel – MOLNÁR Katalin (2024): *Előtanulmányok egy kutatói rendőrkávéházhoz. 2. rész. Az országos Roma Police Café sorozat kutatás-módszertani és rendőrszakmai tanulságai.* (Megjelenés alatt).
- BABBIE, Earl Robert (2008): *A társadalomtudományi kutatás gyakorlata.* Budapest: Balassi.
- CSEERÉP Attila – MOLNÁR Katalin (2010): A rendőrség kommunikációs stratégiája és belső kommunikációja. *Rendészeti Szemle*, 58(2), 3–41. Online: <https://demo.repozitorium.uni-nke.hu/xmlui/handle/123456789/916>
- FINSZTER Géza (2012): *A rendőrség joga. Tanulmány a rendészeti igazgatásról.* Budapest: Országos Rendőr-főkapitányság. Online: <https://bit.ly/3LkyL00>
- GAÁL Gyula – MOLNÁR Katalin (2015): A World Café rendészeti alkalmazásának kezdeti tapasztalatai. *Magyar Rendészet*, 15(5), 11–19. Online: <https://folyoirat.ludovika.hu/index.php/magyrend/article/view/3597/2912>
- MOLNÁR Katalin – GÁL Erika – OLÁH-PAULON László (2022): *Kutatói Rendőrkávéház? Avagy a közös biztonság, a bűnmegelőzés meg a tudomány.* Budapest: Alapítvány a Rendvédelmi és Magánbiztonsági Oktatásért és Kutatásért, REMOK. Online: <https://bit.ly/3VTXOfq>
- KRÉMER Ferenc (2003): *A rendőri hatalom természete. Társadalmi szerep és foglalkozási kultúra.* Budapest: Napvilág. Online: <https://bit.ly/3xKLFS7>
- LIPPAI Zsolt – SALLAI János (2022): Helyet kér a rendészettudomány. *Belügyi Szemle*, 70(9), 1829–1852. Online: <https://doi.org/10.38146/BSZ.2022.9.6>
- MOLNÁR Dániel (2010): Empirikus kutatási módszerek a szervezettefejlesztésben. *Humán Innovációs Szemle*, 1(1–2), 61–72. Online: [http://humanexchange.hu/site/uploads/file/61-72\\_md.pdf](http://humanexchange.hu/site/uploads/file/61-72_md.pdf)
- MOLNÁR Katalin (2021): *Police Café módszertani kézikönyv.* Pécs.
- MOLNÁR Katalin (2023a): PR és/vagy RP? Rendőrkávéházak Baranyában. In GAÁL Gyula – HAUTZINGER Zoltán (szerk.): *A biztonság védelme a rendészetben.* Pécsi Határőr Tudományos Közlemények XXV. Pécs: Magyar Hadtudományi Társaság Határőr Szakosztály Pécsi Szakcsoport, 119–126. Online: [https://pecshor.hu/periodika/XXV/Molnar\\_Katalin.pdf](https://pecshor.hu/periodika/XXV/Molnar_Katalin.pdf)
- MOLNÁR Katalin (2023b): A baranyai járási Police Café sorozat kérdőíves hatásvizsgálata. *Rendőrségi Tanulmányok*, 6(4), 22–64. Online: <https://doi.org/10.53304/RT.2023.4.02>
- MOLNÁR Katalin (2024): *A Roma Police Cafék hatásvizsgálata.* (Megjelenés alatt).
- MOLNÁR Katalin – VASLÓCZKI Ferenc (2024): *Volt egyszer egy Roma Police Café Kiskunhalason... és mi lett belőle?* (Megjelenés alatt).
- VICSEK Lilla (2006): *Fókuszcsoport. Elméleti megfontolások és gyakorlati alkalmazás.* Budapest: Osiris. Online: [http://keszi.krolify.hu/wp-content/uploads/2017/12/Vicsek\\_Lilla\\_Fokusz csoport\\_-\\_KROLIFY.pdf](http://keszi.krolify.hu/wp-content/uploads/2017/12/Vicsek_Lilla_Fokusz csoport_-_KROLIFY.pdf)

## ABSTRACT

### **Preliminary Studies for a Research Police Café, Part 1**

*Analysis of Research Reflections from a National Police Study*

Hunor Lehel ANDRÁS

*The author is pursuing his doctoral studies at the Doctoral School of Law Enforcement at the Ludovika University of Public Service. His research topic is the effectiveness of the internal and external communication of the Hungarian police. When preparing his research plan, the doctoral student, in agreement with his supervisor, placed great emphasis on the precise choice of research methodology. Given the multidisciplinary nature of policing, he continues*

*his research in the field of management theory and communication science, during which he is the first to conduct a historical overview in the field of policing. In the second stage, he plans to conduct focus group interviews with the police and crime leaders of the Jász-Nagykunszolnok and Pest county police headquarters, as well as a qualitative survey among the police and crime specialists of the two counties using the researcher's police café method. In the third stage, the population of the two counties is involved in a questionnaire survey by compiling an adequate set of questions following the summation of the previous two parts. The series of dialogues based on the Police Café method, which is becoming more and more widespread nationwide, can be considered a milestone not only in everyday law enforcement cooperation, but also in the field of research on policing issues. The author interviewed his fellow doctoral student, Erika Gál, who recently conducted a nationwide research among law enforcement and criminal experts using the Police Café method. The topic of the research conducted within the framework of the Doctoral School of Law Enforcement was the investigation of the impact of open policing measures used to prevent terrorism, the implementation of which was supported by both the Research Coordination Committee of the Ministry of the Interior and the National Police Headquarters. After the interview, the author collected the experiences of the participating topic leaders in a focus group interview. He summarises what they said in this study and uses it as a guide for his own research.*

**Keywords:** law enforcement, research methodology, communication, qualitative research, researcher police café, Police Café