

Az e-Learning bevezetésének tapasztalatai az MGSZH-ban – egy pilot eredményei

*The Experiences of e-Learning Implementation in CAO - Results of the Pilot Project*Vörös Zsuzsanna¹, Lukácsné Veres Edina²**INFO**

Received 19 Oct. 2010

Accepted 09 Dec. 2010

Available on-line 21 Dec. 2010

Responsible Editor: K. Rajkai

Keywords:e-Learning, Agriculture,
Agricultural Informatics,
Andragogy**ABSTRACT**

The various tasks of Central Agricultural Office are carried out by its central and regional directorates. For performing a high standard labour, well- and continuously educated team in needed, so the more thousands of colleagues working at central and regional levels have to be trained. Beside the traditional training forms – and built to them - there was a need for implementing a new distant teaching system, which provides a comprehensive distance education, resting on multimedia foundations, for the all colleagues of Central Agricultural Office working in different parts of the country and in different professional areas. The aim of our publication is to show how we introduced the e-Learning education within the distance education framework system of CAO, and to share our experiences obtained during the pilot training. The five courses of pilot training turned out a success: the results of examinations (the mean values: 84-91%) and evaluations of questionnaires filled out by more than 200 colleagues taking part in training proved the entitlement of e-Learning education in CAO. However this method needs additional refinements in order to adapt to the specific requirements of andrology.

INFO

Beérkezés 2010 Okt. 19.

Elfogadás 2010 Dec. 09.

On-line elérés 2010 Dec. 21.

Felelős szerkesztő: Rajkai K

Kulcsszavak:e-Learning, agrárium,
agrárinformatika, felnőttoktatás**ÖSSZEFOGLALÓ**

Az Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal sokrétű feladatát Központja és területi szervei útján látja el. Munkájának magas színvonalon való végzéséhez jól és folyamatosan képzett szakembergárda szükséges, vagyis a Hivatal központi és területi szerveinél dolgozó több ezer munkatársat folyamatosan képezni kell. A hagyományos képzési formák mellett, azokra épülve, szükség volt egy olyan távoktatási rendszer megvalósítására, mely széleskörű, multimédiás alapokon nyugvó távoktatási megoldást biztosít az MgSzH valamennyi – az ország különböző pontján dolgozó, különböző területeket ellátó - munkatársa számára. A publikációkban bemutatjuk, hogyan valósult meg az MgSzH Távoktatási Keretrendszerén belül az e-Learning oktatás. A pilot 5 kurzusa nagyon jó eredménnyel zajlott le, a képzésben résztvevő 200 munkatárs mind a vizsgaeredményeiben (átlagban 84-91%), mind az elégedettségi kérdőívben megadott értékelésekben bizonyították az MGSZH-ban e képzés jogosultságát. Mindemellett sok finomításra van még szükség, hogy a felnőttoktatás speciális igényeihez igazítva a módszer jól alkalmazható legyen.

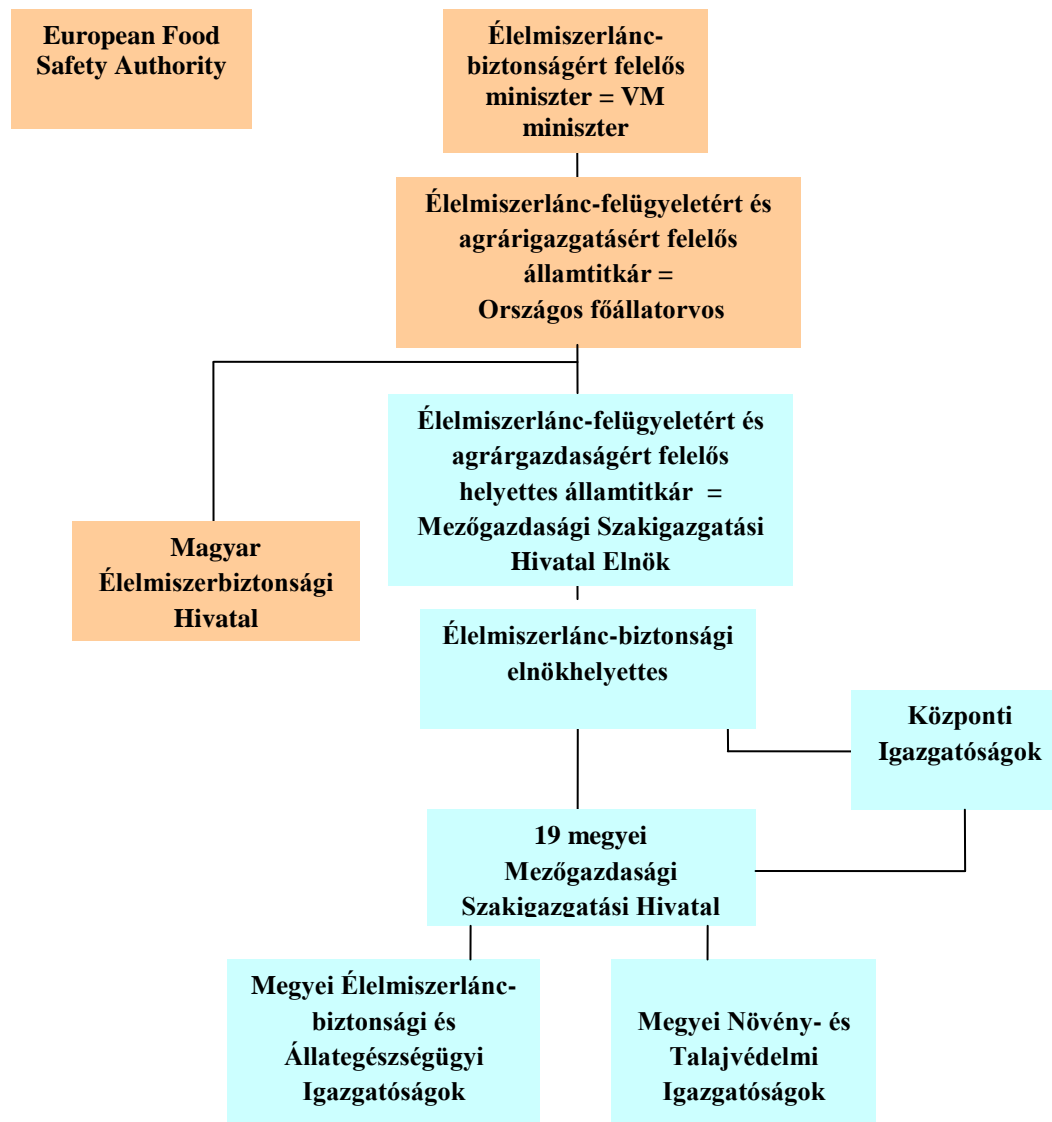
1. Bevezetés

Az államháztartás hatékony működését elősegítő szervezeti átalakítások keretében elindult átszervezési folyamat egyik eredményeként 2007. január 1-jén létrejött a Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal több szervezete - fővárosi és megyei növény- és talajvédelmi szolgálatok, Növény- és Talajvédelmi Központi Szolgálat, megyei földművelésügyi hivatalok, fővárosi és megyei állategészségügyi és élelmiszer-ellenőrző állomások, Országos Mezőgazdasági Minősítő Intézet, Állami Erdészeti Szolgálat,

¹ Vörös Zsuzsanna,
MGSZH Központ, 1024 Budapest, Keleti K. u. 24.
VorosZs@mgszh.gov.hu

² Lukácsné Veres Edina, MGSZH Központ, 1024 Budapest, Keleti K. u. 24.
LukacsneEd@mgszh.gov.hu

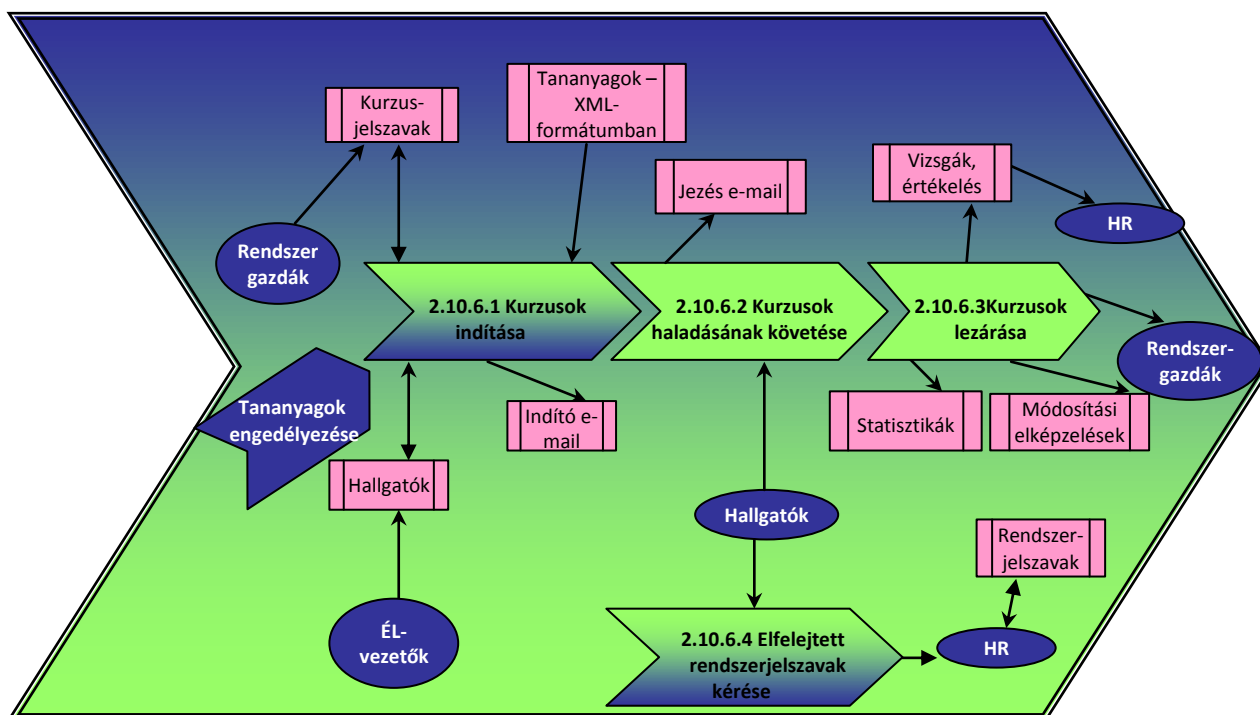
Földművelésügyi Költségvetési Iroda, Országos Borminősítő Intézet, Állatgyógyászati Oltóanyag-, Gyógyszer- és Takarmányellenőrző Intézet, Országos Állategészségügyi Intézet, Országos Élelmiszervizsgáló Intézet - általános jogutódjaként, ezek feladatait egy szervezetbe integrálva látja el. A Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal (MgSzH) a földművelésügyi és vidékfejlesztési miniszter irányítása alatt álló központi hivatal, székhelye Budapest. A Hivatalt az elnök vezeti. A Hivatal feladatát Központja és területi szervei útján látja el. Az MgSzH Központja és területi szervei is önálló jogi személyiséggel rendelkeznek. A 19 megyei mezőgazdasági szakigazgatási hivatal élén főigazgató áll. Az MgSzH Központ az egész országra kiterjedő illetékességgel rendelkezik, az MgSzH területi szerveinek illetékességi területe pedig - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - a nevében megjelölt közigazgatási területre terjed ki (1. ábra).



1. ábra. A magyar élelmiszerlánc felügyeleti szerkezete (www.mgszh.gov.hu/a_hivatalrol/bemutakozas)

Az MgSzH sokrétű feladatát megfelelő színvonalon csak egy jól képzett – közel 5000 fős - szakembergárdával tudja ellátni. A turbulens jogi, gazdasági és szakmai környezetben a Hivatal központi

Az e-Learning súlya azonban egyre nő ebben a rendszerben, hiszen gazdaságossága, a szakértők tudásának jobb kihasználása, a hallgatók tanulási lehetőségeinek rugalmassága jótékonyan hatnak az országban szétszórta élő, munkaidejüket külső tényezőktől függve töltő, eltérő végzettségű (orvos, állatorvos, vegyészmérnök, biológus stb.) kollégák lelkesedésére. (Kárpáti – et al., 2008)



3. ábra. Az e-Learning szervezésének folyamata

Az e-Learning képzések szervezése 3 jól elkülöníthető szakaszban történt (3. ábra):

- az indítás,
- a képzés,
- és a kurzusok lezárása.

A *képzések indítása* feltételezi, hogy vannak kijelölt kurzusaink, engedélyezett tananyagok, kiválasztott hallgatók. Ezek ismeretében az informatikai háttér felállítható (adott oktatási felület kialakítható, a hallgatók hozzáférése és az adatvédelem biztosítható). Ez az informatikusok illetve a távoktatási szolgáltatók feladata. Indítás előtt szükséges még a tananyagokat összegyűjteni, azokat internetre tölthető formába hozni, engedélyeztetni, és feltölteni a távoktatási felületre. Az utolsó lépés a kurzusindító levél elküldése minden hallgatónak, vezetőiknek és a tanároknak.

A *képzés folyamán* a legfontosabb feladat a képzés menedzserei számára a haladás személyenkénti ellenőrzése, a lemaradók értesítése, aktivizálása. Ekkor kell a vizsgákat is előkészíteni: a vezetői döntés alapján a vizsga típusának megfelelően összeállítani a vizsgadokumentumait (kérdések, tesztek stb.). A képzés során előfordulhat a tananyagok módosítása is, amennyiben a kurzusok anyaga, a tananyag felépítése, rendszere nem illeszkedik a hallgatói elvárásokhoz.

Végül a *kurzusok zárása* a vizsgáztatással, a látogatási és vizsgabizonyítványok kiállításával, valamint a hallgatói elégedettség mérésével zárul. Ez utóbbi nagyon fontos ahhoz, hogy mind az adott kurzus fejlesztése, mind magának a képzés módszerének, a technikai feltételeknek, a kiválasztás módjának a javítása folyamatos legyen.

2.2. A hallgatók kiválasztás

Hivatalunkban a munkakörök ellátásához szükséges kompetenciák meghatározása valamint a munkatársak egyéni kompetenciájának felmérése után adódnak azok a tudásrészek, amelyeket a képzéssel kell megszüntetni. A stratégiai és szakmai vezetés megadja a képzési igényeket, a gazdasági vezetés definiálja az éves illetve a hosszabbtávú (többnyire 5 évre szóló) pénzügyi lehetőségeket, és ezek ismeretében az igazgatók döntenek saját szakterületükön a kurzusok indításáról, illetve a képzésben résztvevők köréről.

2.3. A pilot tartalma

2009. december 27-ével megkezdődött az MGSZH szakembereinek e-Learning (távoktatásos) formában történő próbaképzése. A Távoktatási Keretrendszerben az alábbi tananyagok (kurzusok) oktatására került sor:

- Élelmiszer-eredetű megbetegedések vizsgálata
- Közigazgatási Eljárás és Szolgáltatás Általános Szabályai – kerületi szakemberek részére
- Közigazgatási Eljárás és Szolgáltatás Általános Szabályai - megyei szakemberek részére
- Monitoring-alapismeretek
- Salmonella-mentesítés

A képzés célja az e-Learninges felület használhatóságának, a képzési rendszerbe való illeszthetőségének tesztelése volt, ilyen módon ez egy ún. pilot képzésnek tekinthető, de ettől függetlenül maguk a tananyagok és a vizsgák már nem pilotként, hanem élesben működtek.

Valamennyi kurzus tananyagának megismerésére, elsajátítására minimum két hét állt rendelkezésre. A konkrét tananyag mellett a kurzusfelületen az ismeretek bővítése érdekében elhelyeztünk egyéb kapcsolódó kiegészítő anyagokat, iratmintákat, jogszabályokat, útmutatókat, videó-anyagokat is.

A vizsgakötelezettség teljesítésére a szakembereknek kurzusonként egy-egy hét állt rendelkezésükre, vizsgázni egy alkalommal lehetett. A vizsgatesztek 20-20 kérdésből álltak, kitöltésükre 45 perc állt rendelkezésre. A vizsga elfogadásához 50 %-nál jobb eredményt kellett elérni.

2.4. Az eredmények

Az MGSZH e-Learning (távoktatásos) formában történő képzésében 204 szakember volt érintett. A kurzusok ideje alatt végig nyomon követtük valamennyi hallgató tevékenységét, s ha szükség volt rá, figyelmeztető üzenetben hívtuk fel figyelmét az elmaradt feladataira (pl.: ideje meglátogatni a kurzust vagy hamarosan letelik a vizsga letételének ideje).

A 204 kolléga közülük 200 fő valamennyi kurzusból első próbálkozásra sikeres vizsgát tett (800 eredményes vizsga). A vizsgaeredmények globális átlagai mind a négy kurzus esetében meghaladták a 80 %-ot, az eredmények a 1. táblázatban láthatók.

1. táblázat Vizsgaeredmények globális átlaga kurzusonként

Élelmiszer eredetű megbetegedések vizsgálata	89,6%
Közigazgatási Eljárás és Szolgáltatás Általános Szabályai – kerületi szakemberek részére	86,54%
Közigazgatási Eljárás és Szolgáltatás Általános Szabályai - megyei szakemberek részére	84,75%
Monitoring-alapismeretek	91,95%
Salmonella-mentesítés	89,02%

Valamennyi kurzus esetén a teljesítésekről összefoglalót készítettünk. Jelen publikációban példaként a „Közigazgatási Eljárás és Szolgáltatás Általános Szabályai - megyei szakemberek részére” c. kurzus összefoglalóját mutatjuk be (Melléklet).

2.5. Elégedettségi kérdőív és értékelése

A képzésben résztvevő minden személy (tanulók, tanárok, oktatósszervezők) véleménye nagyon fontos, mert elsősorban ezek alapján tudjuk javítani a távoktatás minőségét, ennek megfelelően minden visszajelzés értékes. A tananyagok fejlesztése, jobbítása, testreszabása kollektív feladat, azaz célunk az, hogy minden releváns visszajelzést beépítve a felhasználók igényeinek leginkább megfelelő, jól dokumentálható, az ismeretátadás hatékonyságát mérni tudó rendszert alakítsunk ki.

A módszertani szakértők a kurzusok ideje alatt is biztatták a kollegákat, hogy észrevételeiket, megjegyzéseiket jelezzék akár a tanárok, akár a szakértők felé. Mindemellett a kurzusok lezárását követően a résztvevők számára *elégedettségi kérdőívek* kerültek kiküldésre, annak érdekében, hogy felmérjük az esetleges problémákat, kéréseket, és a jövőben javítsuk, illetve eleget tegyünk azoknak. A kérdőívben lehetőség volt a kurzusok tartalmára, a technikai problémákra, a tanárok, szakértők munkájára és a vizsgára értékelést adni, illetve szövegesen javaslatokat küldeni.

Az elégedettségi kérdőív összeállításánál a Google adta lehetőségeket alkalmaztuk. Ennek előnye, hogy a Google felületén a visszaküldött kérdőívek válaszai egy Excel-táblázatban automatikusan gyűjtésre kerülnek, megkönnyítve a statisztikai feldolgozást.

A 204 vizsgázó közül 62-en (30 %) töltötték ki az elégedettségi kérdőívet, nekik ezúton is köszönjük, hogy válaszaikkal segítették a munkánkat.

Az elégedettségi kérdőívek kiértékelése

A kurzusok összesített értékelése, ötfokozatú skálán történt besorolással

értékelés	Élelmiszer-eredetű megbetegedések	KET	Monitoring elméleti alapjai	Salmonella-mentesítés
kiváló	15	6	7	14
jó	36	34	28	35
közepes	10	19	16	12
elmegy	1	2	9	1
rossz	0	1	2	0
átlag	4,0	3,7	3,5	4,0

Általános problémák

Általános problémák	fő
A kurzusok szakmai tartalmával vagyok elégedetlen.	23
Technikai problémáim voltak.	38
Nem értem, miért kell vizsgázni ezekből az anyagokból.	13
Nem értem, miért kell nekem ezeket a kurzusokat elvégezniem.	6
A tanárokkal, a segítőkkel vagyok elégedetlen.	1

Az **Élelmiszer-eredetű megbetegedések vizsgálata** kurzussal a következő problémák voltak:

Összesen a 62 kérdőívben 16 problémabejelölés érkezett. Elsősorban a plusztudást hiányolták, továbbá tárgyi tévedéseket reklamáltak.

A **Közigazgatási Eljárás és Szolgáltatás Általános Szabályai** kurzussal a következő problémák voltak:

Összesen a 62 kérdőívben 25 problémabejelölés érkezett. Elsősorban a munkájukhoz nem kötődő anyagot reklamálták, továbbá keveselltek a gyakorlatban jól használható ismereteket.

További – szabadon kitöltött – megjegyzéseket kaptunk e témához:

„A Ket.-novella eleve egy szakmai tévedés. Nehezek voltak a kérdések.” „Az ellenőrző és vizsgakérdések között (nehézségi fok) nagy különbségek voltak.”

A **Monitoring elméleti alapjai** kurzussal a következő problémák voltak:

Összesen a 62 kérdőívben 40 problémabejelölés érkezett. Elsősorban a gyakorlatiasságot hiányolták, ami a kurzus elméleti, bevezető jellege miatt érthető, továbbá a munkájukhoz nem kötődő ismereteket kaptak. De a tananyag feldolgozó is kaptak kritikát, mivel többen unalmasnak ítélték a kurzust.

További – szabadon kitöltött – megjegyzéseket kaptunk e témához:

„Kevés benne a gyakorlatban használható ismeret, 2008-ban ugyanezen témakörből szintén e-learning képzésben vizsgán vettünk részt. Annak a kurzusnak a tananyaga valóban tartalmazott a munkánk során hasznos tudnivalókat, jelen anyag nem új és nem alkalmazható.” „...a témából nehéz lett volna többet kihozni...” „...Zavaros volt az egész...”

A **Salmonella-mentesítés** kurzussal a következő problémák voltak:

Összesen a 62 kérdőívben 14 problémabejelölés érkezett. Elsősorban a plusztudást hiányolták, továbbá 5-en a munkájukhoz nem köthetőnek ítélték a kurzust.

További – szabadon kitöltött – megjegyzéseket kaptunk e témához:

„Túl hosszú, sok a szükségtelen információ”

Ha technikai problémái voltak, akkor konkrétan mi zavarta?

Technikai probléma	db
Nincs saját e-mailje, hálózaton működő számítógépe.	2
Gondok voltak az e-learning-honlap elérésével	17
A kezelői felület nehézkes.	13
A tananyagokban való navigálás bonyolult.	6
Kevés az idő a tananyag elsajátítására.	9

Látható, hogy 15 %-nak volt technikai gondja. Ebből domináns a honlap elérési probléma, valamint a kezelői felület nehézkesége.

További – szabadon kitöltött – megjegyzéseket kaptunk e témához:

„...elsősorban hardveres hibák...” „...Internet sokszor nincs...” „...a jelszó használata nehézkes...” „...a vizsga idejét mutató óra zavarja a kérdések olvasását...”

Ha a tanárokkal, technikai segítséggel volt elégedetlen, akkor konkrétan:

Probléma a tanárokkal, technikai személyzettel	db
A tanárok nehezen voltak elérhetőek	2
A technikai segítség nehezen volt elérhető.	2
A segítség túl lassan érkezett	1
A válaszok nem voltak kielégítőek	0

Gyakorlatilag nem volt probléma, a hallgatóknak mindössze 2 %-a panaszkodott.

További – szabadon kitöltött – megjegyzéseket kaptunk e témához:

„...a tanárokat még most se tudom, hogy hol érem el. Talán célszerű lenne erre egy gyorsgombot betenni. (Vagy volt is, csak nem találtam?)...”

A vizsgákkal kapcsolatos gondok:

Vizsgákkal kapcsolatos probléma	db
Legyen több próbálkozásra lehetőség egy-egy vizsga letételekor!	21
Ne legyen időkorlátja a vizsgáknak!	2

Összesen 23 válasz (18 %) érkezett a megadott problémákra, domináns (34 %) annak az igénye, hogy többször lehessen nekifutni a vizsgának.

További – szabadon kitöltött – megjegyzéseket kaptunk e témához:

„...sikeres vizsga után jót tenne az önértékelésnek, ha lehetne javítóvizsgát tenni, még ha csak "megfelelt", "nem felelt meg" is van, akkor is szívesen javítanék a pl. 78%-ról...” „...jó lenne látni hogy mit hibáztunk el a vizsgakérdésekben...” „...a kérdés feltevések módja kizárólag az ismeretanyag világos és egyértelmű kontrolálását kéne szolgálja, a trükkös többszörös tagadásos kitekert kérdésfeltevésnek ebben a körben semmi értelme...” „...a "rossz" válaszok kiválasztása nem segíti a gyakorlati alkalmazást...”

A konkrét tantárgyi vizsgákkal kapcsolatos problémák

értékelés	Élelmiszer-eredetű megbetegedések	KET	Monitoring elméleti alapjai	Salmone lla-mentesítés
Nehéz volt a vizsga	1	12	1	3
Túlságosan részletekbe menőek voltak a kérdések	4	14	9	4
Csak elméleti kérdések voltak.	1	14	8	1
A kérdések nem voltak egyértelműen megfogalmazva.	14	13	8	17
Összesen:	20	53	26	25

Az Élelmiszer-eredetű megbetegedések vizsgálata és a Salmonella-mentesítés vizsgáknál egyértelműen a kérdések nem egyértelmű voltát említik a vizsgázók, míg a KET-nél az értékelő teszt minden kérdésére közel azonos számú válasz érkezett. A Monitoring elméleti alapjai tárgyából a vizsgázók nem tartották nehéznek a vizsgát, ám a többi kérdésben elmarasztalták a vizsgakérdések készítőit.

A kérdőívek kiértékelése, illetve a hallgatók közvetlen visszajelzései alapján a módszertani szakértők/technikai support számára az alábbi következtetések vonhatók le:

- A jövőben jobban fel kell hívni a figyelmet ezeknek a képzéseknek a fontosságára. Ha megfelelő a motiváció, akkor a kollegák is más szemmel néznek a tananyagra, illetve tesznek eleget vizsgakötelezettségüknek.
- Legnagyobb problémát az jelentette, hogy az oktatásban való kötelező részvétel illetve a vizsgakötelezettség az év elejére esett, amikor a kollégák egyéb irányú kötelezettségeik miatt egyébként is leterheltek.

- Az oktatási módszer újszerűségével nem volt különösebb probléma. A technikai háttér elégtelensége azonban esetenként gondot okozott, kerületi kollégák több esetben csak a megyénél tudták a programot használni – géphiány, internethiány miatt. Ezen kívül még a jelszavak kezelése okozott némi gondot (pl. elfelejtett jelszavak újra megkérése). (Forgó, 2009)
- A hallgatók véleménye szerint a tananyagok tartalma, feldolgozása elfogadható, kisebb korrekciókra van csak szükség.
- A vizsgák kötöttségei ellen sokan ágáltak: igényelték a több próbálkozási lehetőséget egy-egy vizsga letételekor, illetve kérték, hogy a vizsgáknak ne legyen időkorlátja.
- A vizsgakérdéseket át kell dolgozni: egyértelműbbé, egyszerűbben megfogalmazottá, lényegre törőbbre kell alakítani azokat.

2.6. A pilot tapasztalatai, javaslatok

A kurzusok ideje alatt kapott észrevételek, megjegyzések illetve az elégedettségi kérdőív kiértékelése alapján a pilot képzés tapasztalatait, valamint a soron következő képzésekre vonatkozó javaslatainkat az alábbiakban foglaljuk össze.

A résztvevőkkel mélyebben kell ismertetni a képzés célját, jobban kell indokolni a képzésben való aktív és fair részvételt. Meg lehet említeni pl. hogy a helyettesítések idején szükség lehet más ismeretekre, vagy a karrierépítéshez szükséges interdiszciplináris ismeretek gyűjtését, illetve a szakmai beszűkülés elkerülését.

A kurzusindító levélbe és a kurzusokat lezáró értékelő anyagba is bele kell foglalni, hogy a résztvevők véleménye nagyon fontos, mert elsősorban ezek alapján tudjuk javítani a szolgáltatás minőségét, valamint azt, hogy a vertikális információáramlás jogos igényét szeretnénk kielégíteni. A tananyagok fejlesztése kollektív feladat kell, hogy legyen!

A hallgatók számítógépes ismereteit növelni kell. Hosszabb távon célszerű előírni az ECDL (vagy ezzel egyenértékű más) vizsgakötelezettséget. Rövidtávon javasolható egy e-Learninges számítógép-ismereti tanfolyam elvégzése minden leendő hallgató részére.

A kollégák időzavarán segíthet egy tervezett, előre bejelentett, ismertetett képzési terv. Ez jelentheti:

- egy 5 éves képzési stratégia ismertetését és vitáját a vezetők számára,
- az éves, részletes, gördülő képzési terv (mindig legalább félévvel az esedékes képzés előtt már ismert legyen a kurzus időzítése és az érdekeltek köre) megismertetését a kollégákkal,
- előre, a vezetőkkel egyeztetve kell kiválasztani az év folyamán esedékes képzések időszakait.

A vezetőknek igyekeznie kell szinkronba hozni a terheléseket az ismert képzésekkel. Amennyiben ez kivételesen nem sikerül, a képzést elrendelő felső vezetővel egyeztetve kapjanak felmentést vagy halasztási lehetőséget az érintett kollégák.

Ugyanígy a tanároknak, szakértőknek is elegendő időt kell hagyni a tananyagok összeállítására (pl. az éves képzési tervben ismertetetteket ők még korábban ismerjék meg).

Célszerű lenne a résztvevőket (tanárok és hallgatók egyaránt) érdekeltté tenni a kurzusok elvégzésében, így lehetőségként felmerült pl.:

- a tanároknak legyen kitűzve célprémium vagy szerzői jogdíj,
- a hallgatók oklevelet kapnak, ami bekerül a személyi anyagukba, de ezt vegyék figyelembe jutalmazásnál, sőt akár azt is, milyen eredménnyel teljesítették az egyes kurzusokat,
- az okleveleket ünnepélyes keretek között adja át egy vezető.

A tananyagokat érdekesebben, tagoltabban, logikusabban kell felépíteni. Több képet, filmet, interaktív tanulási módszert kellene alkalmazni. (Kárpáti – et al., 2008) Beépíthetők lennének interaktív (élőkapcsolatos) résztananyagok, amelyek még hatékonyabbá tehetik a képzést. (Hutter – et al., 2005)

Ki kell dolgozni azokat a belépési tesztek (kompetencia-felmérőket), melyekkel egy-egy kurzus indításakor a belépéshez szükséges ismeretszinteket felmérjük. Ez – vagy egy hasonló mód - alkalmas lehet azok kiszűrésére is, akiknek az adott tananyag nem mondana újat, ezért számukra a kurzus elvégzését illetve a vizsgát mellőzni lehetne.

A vizsgatesztek kérdéseit próbáknak kell az éles használat előtt alávetni. A nagyobb anyagokhoz generált teszteknel célszerű lenne a kérdéseket csoportokba foglalni, és az egyes csoportokból választani azokat, ezzel biztosítva, hogy a tananyag minden egységét szerepeltessük a véletlenül kiválasztott kérdésekből álló vizsgatesztben. (Kárpáti – et al., 2008)

Az egyes pozíciókba kerülő új emberek képzése érdekében javasoljuk az évente történő felülvizsgálat után az egyes kurzusokat évente egyszer újraindítani. A változást pl. a humánpolitika minden évben megadhatná, vagy az e-Learning adatait a vezetőkkel évente leellenőriztetve az elnökhelyettesek vagy igazgatók adnák meg az ismételt képzésre szorulóknak körét.

3. Konklúzió

Az élelmiszerlánc-felügyelet megfelelő színvonalú ellátásához elengedhetetlen a szükséges ismeretek minél szélesebb körben történő terjesztése, így az ismeretátadás hagyományos formái (élőképzés, útmutatók, körlevelek, stb.) mellett kiemelt szerep jut az információkat személyre szabottan, mindenkire eljuttatni képes távoktatási rendszernek. (Forgó, 2009)

Az MGSZH szakembereinek e-Learning formában való oktatása a pilot képzés alapján sikeresnek tekinthető. A kollegák új ismeretekre tettek szert, illetve felfrissíthették a már meglévő tudásukat. Bár munkatársaink a kööttségeket nem szeretik, pozitívan viszonyulnak a Távoktatási Keretrendszerben megvalósuló képzésekhez, és igyekeznek annak előnyeiket kihasználni.

Hivatkozások

Forgó S. 2009. Az új média és az elektronikus tanulás. In: Új Pedagógiai Szemle. 8–9: 91-96.

Hutter O., Magyar G., Mlinarics J. 2005. E-LEARNING 2005 (eLearning kézikönyv). Budapest, Műszaki könyvkiadó.

Kárpáti A., Molnár Gy., Tóth P., Főző A. L. 2008. A 21. század iskolája. Budapest, Nemzeti Tankönyvkiadó Zrt.

Internetes hivatkozások

Kulcsár Zs. 2008. Az integrált e-Learning felé URL: <http://mek.oszk.hu/06600/06695/06695.pdf>

<http://www.mgszh.gov.hu>

http://docs.moodle.org/en/About_Moodle

Melléklet – egy példa a kurzusértékelésre

Közigazgatási Eljárás és Szolgáltatás Általános Szabályai - megyei szakemberek részére c. kurzus teljesítésének összefoglalója

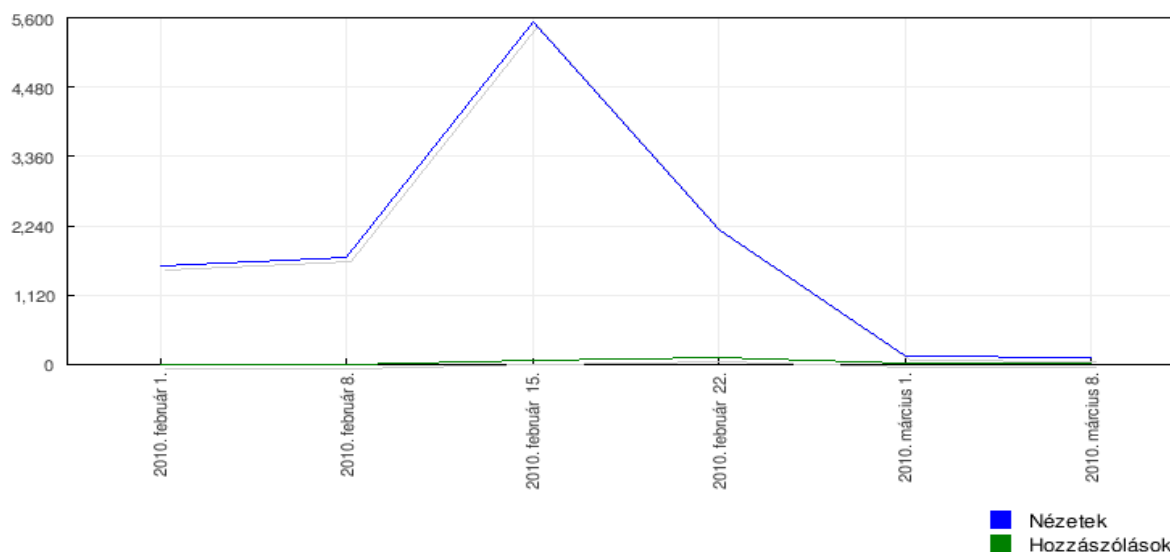
A kurzus 2010. február 1-től látható a <http://edu.mgszh.gov.hu/moodle/> portálon, ahol a lejjebb látható statisztikák jelentős hányada is megtalálható.

Tevékenységi jelentés

(=> a kurzus anyagait, pl. tananyag, letölthető dokumentumok, stb. hányszor nézték meg a hallgatók)

<i>Tevékenység</i>	<i>Nézet</i>
KET tananyag	6694
A KET-ben használatos fogalmak	161
2009. szeptember 30-ig hatályos Ket.	18
2009. október 1-től hatályos Ket.	36
Áttétel	67
Határozat	50
Határidő meghosszabbítása	33
Hiánypótlásra felhívás	42
Illetékfizetésre felhívás	40
Eljárások egyesítése hivatalból	32
Kerületi hivatal kizárása	47
Jegyzőkönyv	49
Jogtár	1062

Fontos tapasztalat, hogy a tananyagok mellett feltöltött kapcsolódó anyagokat kevesen tekintették meg, pedig azok a mindennapi munka során hasznosítható ismereteket hordoznak.

Minden hallgatói tevékenység (nézetek és üzenetek)

Vizsga

Vizsgázni 2010. február 10. és 17. között lehetett

50% feletti teljesítés esetén: megfelelt

Levizsgázott: 127 fő, ebből 5 fő „önszorgalomból” foglalkozott a tananyaggal, illetve vizsgázott le, 11 kolléga pedig minkét Ket-es anyagból vizsgát tett

1 fő nem vizsgázott, ő tartósan beteg, ő a többi kurzust sem tudta teljesíteni

1 hallgatónak nem sikerült a vizsgája

Legrosszabb eredmény: 48,33%

Legjobb eredmény: 100%

Globális átlag: 84,75%

Vizsgázásra rendelkezésre álló idő 45 perc volt.

Vizsgázásra szánt legkevesebb idő: 3 perc 44 másodperc!!!

Vizsgázásra szánt legtöbb idő: 45 perc

<i>Vizsgázásra szánt idő</i>	<i>Ebben az időintervallumban levizsgázottak száma</i>
3-5 perc	4 fő
5-10 perc	17 fő
10-15 perc	11 fő
15-20 perc	25 fő
20-25 perc	23 fő
25-30 perc	16 fő
30-35 perc	9 fő
35-40 perc	7 fő
40-45 perc	12 fő

Vizsgaeredmények (elért százalék - hallgatók száma)